

Umowa kompleksowa dostarczania Paliwa gazowego dla Odbiorcy **niebędącego konsumentem**, pobierającego Paliwo gazowe z sieci dystrybucyjnej, w tym w wielu Obiektach, przy czym w co najmniej jednym Obiekcie pobór Paliwa gazowego rozliczany jest w grupach taryfowych od BW-5, BZ-5 albo BS-5 wżwż.

**UMOWA KOMPLEKSOWA
DOSTARCZANIA PALIWA GAZOWEGO**
nr

zawarta w dniu

w

(komórka organizacyjna PGNiG Obrót Detaliczny sp. z o.o.)

pomiędzy:

Sprzedawcą: PGNiG Obrót Detaliczny spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie przy ul. Jana Kazimierza 3, 01-248 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000488778, o numerze NIP: 5272706082 i numerze REGON: 147003421, o kapitale zakładowym w wysokości 1 026 309 542,58 złotych, która posiada status dużego przedsiębiorcy (w rozumieniu ustawy z dnia 8 marca 2013 r. o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych), reprezentowana na podstawie udzielonego pełnomocnictwa przez:

1.
2.

a Odbiorcą:

.....

adres wykonywania działalności gospodarczej / siedziba ul. nr budynku/lokalu, kod pocztowy, miejscowość

REGON: NIP: numer PKD podstawowej działalności Odbiorcy:

wpisanym do,
o kapitale zakładowym w wysokości złotych opłaconym,
reprezentowanym przez:

1.
2.

na podstawie

[odpis z rejestru/wpis w CEIDG / dokument pełnomocnictwa w załączeniu]

telefon¹

adres poczty elektronicznej do korespondencji w sprawach związanych z realizacją Umowy^{1,2}

.....

adres do korespondencji¹

łącznie zwanymi „Stronami”

zwana dalej „Umową” lub „Umową kompleksową”

§ 1

1. Sprzedawca zobowiązuje się dostarczać Paliwo gazowe do instalacji znajdującej się w Obiekcie Odbiorcy oraz przenosić na Odbiorcę własność dostarczonego mu Paliwa gazowego. Określenie Obiektu, rodzaju Paliwa gazowego oraz wskazanie minimalnego ciśnienia Paliwa gazowego przy jakim dostarczane będzie Paliwo gazowe do Obiektu określa załącznik nr 3 do Umowy.
2. Na podstawie Umowy, Paliwo gazowe może być dostarczane do więcej niż jednego Obiektu. Ilekroć w Umowie lub Ogólnych warunkach umowy jest mowa o Obiekcie, postanowienia te odnoszą się do każdego Obiektu wymienionego w załączniku nr 3 do Umowy.
3. Dla Obiektów objętych Ograniczeniami, zgodnie z Ustawą o zapasach, minimalny pobór Paliwa gazowego niezbędny dla zapewnienia bezpieczeństwa osób i wykluczający uszkodzenie lub zniszczenie obiektów technologicznych znajdujących się w Obiekcie określa załącznik nr 3 do Umowy.
4. W dniu zawarcia Umowy kompleksowej Odbiorca jest zakwalifikowany, zgodnie z zasadami zawartymi w Taryfie, do grup taryfowych Sprzedawcy i OSD wskazanych w załączniku nr 3 do Umowy.
5. Odbiorca w trakcie obowiązywania Umowy będzie kwalifikowany do właściwych grup taryfowych, zgodnie z zasadami określonymi w Taryfie. Zmiana grupy taryfowej, zgodnie z zasadami określonymi w Taryfie, nie wymaga zmiany Umowy i zachowania formy określonej w § 7 ust. 1.
6. Zamówienie dotyczące ilości Paliwa gazowego oraz zamówienie Mocy umownej do końca pierwszego Roku umownego obowiązywania Umowy określone jest w załączniku nr 3 do Umowy. Ustalenie wielkości zużycia Paliwa gazowego oraz zamówienie Mocy umownej na następne Lata umowne następuje zgodnie z punktem III ust. 1.16 Ogólnych warunków umowy.
7. Odbiorca będzie rozliczany za dystrybucję Paliwa gazowego do Obiektu na podstawie aktualnie obowiązującej taryfy OSD.
8. Zasady i warunki ustanowienia zabezpieczenia określone są w załączniku nr 4 do Umowy oraz w Ogólnych warunkach umowy.

§ 2

1. Umowa kompleksowa zostaje zawarta z dniem podpisania przez obie Strony.
2. Umowa kompleksowa w Formie dokumentowej zostaje zawarta pod warunkiem łącznego spełniania następujących warunków:
 - a. podpisania przez Odbiorcę Umowy oraz zeskanowania jej, w taki sposób, aby Sprzedawca miał możliwość odczytania jej treści;
 - b. przesłania przez Odbiorcę do Sprzedawcy Umowy wraz z oświadczeniem o zawarciu Umowy w treści wiadomości email;
 - c. przesłania przez Sprzedawcę podpisanej i zeskanowanej Umowy, uprzednio otrzymanej od Odbiorcy;
 - d. skuteczne doręczenie drugiej Stronie oświadczeń woli, w tym przekazania Umowy następuje przez adresy poczty elektronicznej określone w § 6 ust. 3.
3. Dostarczanie Paliwa gazowego i wyliczanie opłat następuje z dniem wskazanym w załączniku nr 3 do Umowy. W przypadku Umowy zawieranej w procesie zmiany sprzedawcy, jeżeli dotrzymanie terminu wskazanego w zdaniu poprzedzającym nie będzie możliwe z przyczyn leżących po stronie Odbiorcy lub OSD, rozpoczęcie dostarczania Paliwa gazowego i wyliczania opłat następuje z dniem rozpoczęcia świadczenia usług dystrybucji Paliwa gazowego do Obiektu w ramach Umowy.
4. Umowa kompleksowa zostaje zawarta na czas:
 - nieoznaczony
 - oznaczony do dnia.....

§ 3

1. Usługę dystrybucji Paliwa gazowego do instalacji znajdującej się w Obiekcie, o którym mowa w załączniku nr 3 do Umowy, będzie wykonywał Operator systemu dystrybucyjnego (OSD). Dla potrzeb Umowy kompleksowej jest to Polska Spółka Gazownictwa sp. z o.o. z siedzibą w Tarnowie, ul. W. Bandrowskiego 16, 33-100 Tarnów, wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000374001, NIP: 5252496411, REGON: 142739519 (PSG). Sprzedawca udostępnia PSG dane osobowe Odbiorcy w niezbędnym zakresie, w celu związanym ze świadczeniem przez PSG usług dystrybucji Paliwa gazowego. Administratorem Danych Osobowych Odbiorcy przetwarzanych w tym celu jest PSG. Informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych Odbiorcy przez PSG, zamieszczone są na stronie internetowej PSG www.psgaz.pl.
2. Odbiorca w załączniku nr 3 do Umowy określa cel, w którym nabywa i odbiera Paliwo gazowe, w związku z prowadzoną działalnością. Zmiana celu wykorzystania Paliwa gazowego wskazanego w załączniku nr 3 do Umowy, wymaga:
 - a) poinformowania Sprzedawcy o tej zmianie na piśmie w terminie siedmiu (7) dni przed dokonaniem ww. zmiany,
 - b) w przypadku gdy zmiana celu wykorzystywania Paliwa gazowego wymaga uzyskania koncesji zgodnie z ustawą Prawo energetyczne, niezwłocznego poinformowania na piśmie Sprzedawcy o tym fakcie i o posiadanej koncesji.
3. Odbiorca zobowiązuje się, że w sytuacjach, w których do prowadzenia działalności gospodarczej przepisy Prawa energetycznego wymagają koncesji, Odbiorca będzie prowadził taką działalność po jej uzyskaniu.
4. Odrębnie dla każdego Obiektu, Odbiorca zobowiązuje się, że będzie nabywał i odbierał Paliwo gazowe z przeznaczeniem na cele określone w formularzu „Oświadczenie Odbiorcy o przeznaczeniu Paliwa gazowego na potrzeby naliczenia podatku akcyzowego”, który stanowi załącznik nr 5 do Umowy. Powyższe zobowiązanie nie dotyczy Pośredniczącego podmiotu gazowego, który dostarczył Sprzedawcy zaświadczenie stwierdzające, że jest zarejestrowany w Centralnym Rejestrze Podmiotów Akcyzowych jako Pośredniczący podmiot gazowy, wydane przez dyrektora izby administracji skarbowej.
5. Odbiorca, w tym Odbiorca będący osobą fizyczną prowadzącą działalność gospodarczą, zobowiązany jest wypełnić w imieniu Sprzedawcy obowiązek informacyjny przewidziany w art. 14 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) wobec osób fizycznych, których dane osobowe Odbiorca przekaże Sprzedawcy w związku z realizacją Umowy, w szczególności poprzez przekazanie osobom zatrudnionym przez Odbiorcę, pełnomocnikom i innym reprezentantom Odbiorcy stosownych klauzul informacyjnych, których treść stanowi załącznik nr 6 do Umowy, przed przekazaniem do Sprzedawcy danych ich dotyczących.

§ 4

1. Rozliczenia za Paliwo gazowe dostarczane do każdego Obiektu będą odbywały się na zasadach określonych w punkcie IV Ogólnych warunków Umowy.
2. Ustalenie wysokości należności z tytułu dostarczania Paliwa gazowego dokonywane będzie według cen i stawek opłat oraz zasad rozliczeń określonych szczegółowo w Taryfie i w Umowie kompleksowej.

§ 5

1. Miejsce przejścia własności Paliwa gazowego na Odbiorcę dla każdego Obiektu określa załącznik nr 3 do Umowy.
2. W przypadku gdy właścicielem Układu pomiarowego i urządzenia do telemetrycznego przekazywania danych (o ile jest ono zamontowane) jest Odbiorca, jego dane określone są w załączniku nr 3 do Umowy.

§ 6

1. Osobami do kontaktu po stronie Odbiorcy są:
.....
2. Osobami do kontaktu po stronie Sprzedawcy są:
.....
3. Strony uzgodniły, że jeżeli Odbiorca chce korzystać z możliwości wysyłania i otrzymywania oświadczeń woli w Formie dokumentowej, w tym dotyczących zmiany Umowy, jej wypowiedzenia lub rozwiązania, Strony będą korzystały z adresów poczty elektronicznej wskazanych poniżej:
Sprzedawcy:
- i
- pgnig.biznes@pgnig.pl (adres skrzynki bezzwrotnej do przekazywania informacji do Odbiorcy);
Odbiorcy:
4. Informacje przekazywane przez Odbiorcę do OSD, w zakresie określonym w Umowie, powinny być kierowane do Obszaru Taryfowego OSD właściwego terytorialnie dla Obiektu, którego dotyczy przekazywana przez Odbiorcę informacja. Wykaz Obszarów Taryfowych Polskiej Spółki Gazownictwa sp. z o.o. zawiera taryfa OSD i jest on dostępny na stronie <http://www.psgaz.pl/>.
5. Na wypadek powstania, w przypadkach określonych w Ogólnych warunkach umowy, obowiązku składania prognoz (nominacji) tygodniowych dla któregośkolwiek z Obiektów wymienionych w załączniku do Umowy, dane kontaktowe osób upoważnionych do przekazywania danych w tym zakresie po stronie Odbiorcy i Sprzedawcy wskazano w załączniku „Procedura zgłaszania prognoz (nominacji) tygodniowych, Nominacji dobowych i Renominacji”.

§ 7

1. Zmiany Umowy kompleksowej, jej wypowiedzenie lub rozwiązanie wymagają, zachowania formy pisemnej, elektronicznej opatrzonej kwalifikowanym podpisem elektronicznym, albo Formy dokumentowej, pod rygorem nieważności, z zastrzeżeniem § 1 ust. 5 Umowy kompleksowej oraz pkt VII Ogólnych warunków umowy. Czynności dokonywane w formie pisemnej, elektronicznej opatrzonej kwalifikowanym podpisem elektronicznym, w Formie dokumentowej są uznawane za równoważne. Każda ze Stron może złożyć swoje oświadczenie woli w jednej z ww. form bez względu na formę wykorzystaną przez drugą Stronę z wyłączeniem przypadków, w których Umowa zastrzega zachowanie określonej formy. Nie wymaga zmiany Umowy: zmiana lub uzupełnienie danych Strony Umowy ujawnionych w rejestrach KRS lub CEiDG (w tym imię lub nazwisko, o ile nie prowadzi to do zmiany podmiotowej po stronie Odbiorcy), osób kontaktowych, adresu korespondencyjnego, danych dotyczących gazomierza, adresu wykonywanej działalności gospodarczej, numeru telefonu, adresu poczty elektronicznej, adresu stron systemów teleinformatycznych. Strony zobowiązują się niezwłocznie informować o zmianie tych danych.
2. Umowę kompleksową sporządzono w dwóch (2) jednobrzmiących egzemplarzach po jednym dla każdej ze Stron.
3. W sprawach nieuregulowanych Umową kompleksową mają zastosowanie odpowiednie przepisy prawa, a w szczególności następujące akty prawne:
 - a) Ustawa z dnia 10 kwietnia 1997 r. Prawo energetyczne (t.j. Dz. U. z 2022 r. poz. 1385 z późn. zm.) wraz z przepisami wykonawczymi,
 - b) Ustawa z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny (t.j. Dz. U. z 2022 r., poz. 1360 z późn. zm.),
4. Strony zobowiązują się nie ujawniać osobom trzecim treści Umowy kompleksowej bez zgody drugiej Strony. Treść umowy może być ujawniona osobom trzecim w zakresie wymaganym przepisami prawa w szczególności, gdy wynika to z art. 56 ustawy z dnia 29 lipca 2005 roku o ofercie publicznej i warunkach wprowadzania instrumentów finansowych do zorganizowanego systemu obrotu oraz o spółkach publicznych (Dz. U. z 2021 r. poz. 1983 z późn. zm.) lub rozporządzenia Ministra Finansów z dnia 29 marca 2018 roku w sprawie informacji bieżących i okresowych przekazywanych przez emitentów papierów wartościowych oraz warunków uznawania za równoważne informacji wymaganych przepisami prawa państwa niebędącego państwem członkowskim (Dz. U. z 2018 r. poz. 757 ze zm.), jak również dotyczą obowiązków wynikających z Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) nr 596/2014 z dnia 16 kwietnia 2014 r. w sprawie nadużyć na rynku (rozporządzenie w sprawie nadużyć na rynku) oraz uchylającego dyrektywę 2003/6/WE Parlamentu Europejskiego i Rady i dyrektywy Komisji 2003/124/WE, 2003/125/WE i 2004/72/WE. Treść umowy może być ujawniona w trakcie postępowania sądowego, mediacyjnego, arbitrażowego lub administracyjnego z udziałem danej Strony, jak również profesjonalnym doradcom danej Strony po uprzednim zobowiązaniu ich do nieujawniania treści Umowy kompleksowej.
5. Odbiorca nie może przenieść na osobę trzecią jakichkolwiek swoich wierzytelności powstałych lub mogących powstać w związku z Umową (zakaz przelewu) bez uprzedniej zgody Sprzedawcy wyrażonej w formie pisemnej pod rygorem nieważności.

§ 7'

Rozwiązanie Umowy w przypadku zaprzestania realizowania usługi dystrybucji przez Polską Spółkę Gazownictwa sp. z o.o. na sieci gazowej lub instalacjach innego przedsiębiorstwa energetycznego w związku z zaprzestaniem, na podstawie aktu wydanego przez uprawniony podmiot, stosowania środków sankcyjnych nałożonych na to przedsiębiorstwo energetyczne

1. W przypadku:
 - 1) zaprzestania realizowania usługi dystrybucji przez Polską Spółkę Gazownictwa sp. z o.o. na sieci gazowej lub instalacjach innego przedsiębiorstwa energetycznego będącego właścicielem sieci gazowej lub instalacji,
 - 2) wydania aktu prawnego przez uprawniony podmiot w przedmiocie odwołania lub zmiany zakresu stosowania środków sankcyjnych wobec przedsiębiorstwa energetycznego, na które takie środki sankcyjne nałożono uprzednio aktem prawnym wydanym przez uprawniony podmiot, wskutek czego możliwa jest realizacja usługi dystrybucji przez to przedsiębiorstwo energetyczne na tej sieci gazowej lub instalacjach, oraz
 - 3) braku możliwości świadczenia usługi kompleksowej przez PGNiG OD do odbiorców przyłączonych do tej sieci gazowej lub instalacji;- wygasa Umowa kompleksowa ze skutkiem natychmiastowym, z zastrzeżeniem ust. 2.
2. W przypadku ziszczenia się przesłanek wymienionych w ust. 1 pkt 1 i 2, oraz niepodjęciem dostarczenia i sprzedaży do odbiorców przyłączonych do tej sieci lub instalacji, przez sprzedawcę pełniącego rolę sprzedawcy z urzędu w trybie określonym w art. 62c Prawo energetyczne, Sprzedawca – PGNiG OD pełni funkcję sprzedawcy z urzędu dla tych odbiorców na podstawie art. 62c ust. 3 ustawy - Prawo energetyczne. Wówczas w celu dalszej realizacji usługi kompleksowej do odbiorców, Umowa ta pozostaje w mocy.

§ 8

1. Integralną część Umowy kompleksowej stanowią następujące załączniki:
 - Załącznik nr 1 – Taryfa (lub wyciąg z Taryfy),
 - Załącznik nr 2 – Ogólne warunki umowy,
 - Załącznik nr 3 – Dane dotyczące Obiektu (-ów), w tym zamówienie ilości Paliwa gazowego i Mocy umownej, w których Odbiorca zakwalifikowany jest do grup taryfowych od BW-5 do BW-7, od BZ-5 do BZ-7, od BS-5 do BS-7 włącznie,
 - Załącznik nr 4 – Warunki zabezpieczenia należytego wykonania umowy,
 - Załącznik nr 5 – Oświadczenie Odbiorcy o przeznaczeniu Paliwa gazowego na potrzeby naliczenia podatku akcyzowego⁴,
 - Załącznik nr 6 – Informacje o przetwarzaniu danych osobowych w związku z realizacją Umowy,
 - Załącznik nr 7 – Zgody na prowadzenie marketingu wraz z klauzulami informacyjnymi o przetwarzaniu danych osobowych w celach marketingowych,
 - Załącznik nr 8 – Procedura zgłaszania prognoz (nominacji) tygodniowych, Nominacji dobowych i Renominacji⁵,
 - Załącznik nr 9 – Oświadczenie Odbiorcy o wyborze sprzedawcy rezerwowego,
 - Załącznik nr 10 – Oświadczenie odbiorcy końcowego PGNiG Obrót Detaliczny sp. z o.o. o zdolności konsumpcji nośnika energii,
 - Załącznik nr 11 – Klauzula antykorupcyjna,
 - Załącznik nr 12 – Pouczenie dotyczące korzystania z prawa odstąpienia od Umowy zawartej poza lokalem Sprzedawcy lub na odległość oraz Formularz odstąpienia od Umowy zawartej poza lokalem Sprzedawcy lub na odległość,⁶
 -
2. Odbiorca oświadcza, że przed zawarciem Umowy otrzymał od Sprzedawcy Ogólne warunki umowy oraz Taryfę (lub wyciąg z Taryfy).
3. W przypadku sprzeczności pomiędzy postanowieniami Umowy kompleksowej ustalonymi indywidualnie przez Strony, a postanowieniami Ogólnych warunków umowy, rozstrzyga treść indywidualnych postanowień Umowy kompleksowej.
4. W przypadku skorzystania przez Odbiorcę, dla danego Obiektu, z oferty specjalnej regulującej w sposób odmienny postanowienia dotyczące zasad rozliczania, o których mowa w punkcie IV OWU, zastosowanie znajdują odpowiednie postanowienia załączników, aneksów lub regulaminów stanowiących integralną część oferty specjalnej.

Umowę sporządził (-a):

.....
Sprzedawca
czytelny podpis (imię i nazwisko) oraz data
złożenia podpisu

.....
Odbiorca
czytelny podpis (imię i nazwisko) oraz data
złożenia podpisu

-
- ¹ Pole nieobowiązkowe w przypadku osób fizycznych prowadzących działalność gospodarczą. Uzupelnienie niniejszego pola stanowi zgodę na przetwarzanie wpisanych danych osobowych, przez PGNiG Obrót Detaliczny sp. z o.o. w celu ułatwienia kontaktu z Panią/Panem w związku z wykonaniem umowy. Zgodę można wycofać w dowolnym czasie. Wycofanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania dokonanego przed jej wycofaniem.
- ² Informacje podane w przypisie nr 1 nie mają zastosowania jeżeli ten sam adres poczty elektronicznej wskazano jako adres właściwy do wysyłania i otrzymywania oświadczeń woli w Formie dokumentowej.
- ³ Wybrać właściwe.
- ⁴ Nie dotyczy Pośredniczącego podmiotu gazowego, który dostarczył Sprzedawcy zaświadczanie stwierdzające, że jest zarejestrowany w Centralnym Rejestrze Podmiotów Akcyzowych jako Pośredniczący podmiot gazowy, wydane przez dyrektora izby administracji skarbowej
- ⁵ Dotyczy Odbiorców, zobowiązanych do składania nominacji zgodnie z pkt III.4 Ogólnych warunków umowy.
- ⁶ Załącznik stosuje się w przypadku umów zawieranych z odbiorcami będącymi osobami fizycznymi prowadzącymi działalność gospodarczą oraz zawierających Umowę na odległość lub poza lokalem Sprzedawcy.

Oświadczenie i dobrowolna zgoda Odbiorcy

Oświadczenie Odbiorcy końcowego podlegającego ochronie konsumenckiej nr 1¹

Oświadczam, że najpóźniej w chwili wyrażenia przeze mnie woli związania się Umową zostałem poinformowany o prawie odstąpienia od Umowy zawartej na odległość w terminie czternastu (14) dni od jej zawarcia oraz, że otrzymałem pouczenie o sposobie korzystania z prawa odstąpienia od Umowy oraz wzór przykładowego oświadczenia o odstąpieniu od tej Umowy.

Oświadczenie Odbiorcy końcowego podlegającego ochronie konsumenckiej nr 2²

Oświadczam, że najpóźniej w chwili wyrażenia przeze mnie woli związania się Umową zostałem poinformowany o prawie odstąpienia od Umowy zawartej poza lokalem Sprzedawcy w terminie czternastu (14) dni od jej zawarcia oraz, że otrzymałem pouczenie dotyczące korzystania z prawa odstąpienia od Umowy oraz wzór przykładowego oświadczenia o odstąpieniu od tej Umowy.

Oświadczenie Odbiorcy końcowego podlegającego ochronie konsumenckiej nr 3³

Żądam rozpoczęcia dostarczania Paliwa gazowego przed upływem terminu czternastu (14) dni na odstąpienie od Umowy liczonego od dnia jej zawarcia. Zostałem poinformowany, że w razie odstąpienia od Umowy w terminie czternastodniowym (14) będę zobowiązany do zapłaty za spełnione na moje żądanie świadczenia (dostarczanie Paliwa gazowego) w okresie do dnia złożenia Sprzedawcy oświadczenia o odstąpieniu od Umowy.

Dobrowolna zgoda Odbiorcy na dokonywanie potrąceń umownych⁴:

Wyrażam zgodę na dokonywanie przez PGNiG Obrót Detaliczny sp. z o.o. (PGNiG OD) potrąceń nadpłat, które mogą powstać na podstawie niniejszej Umowy z niedopłatami wynikającymi z innej umowy lub umów wiążących mnie z PGNiG OD, na zasadach określonych w OWU.

¹ Oświadczenie stosuje się w przypadku umów zawieranych na odległość z odbiorcami będącymi osobami fizycznymi prowadzącymi działalność gospodarczą.

² Oświadczenie stosuje się w przypadku umów zawieranych poza lokalem Sprzedawcy z odbiorcami będącymi osobami fizycznymi prowadzącymi działalność gospodarczą.

³ Oświadczenie stosuje się w przypadku umów zawieranych na odległość lub poza lokalem Sprzedawcy z odbiorcami będącymi osobami fizycznymi prowadzącymi działalność gospodarczą w przypadku rozpoczęcia dostarczania Paliwa gazowego przed upływem terminu na odstąpienie od Umowy.

⁴ Zaznaczenie pola jest jednoznaczne z wyrażeniem przez Odbiorcę zgody. Pozostawienie pustego pola oznacza brak zgody Odbiorcy.

Załącznik nr 3 do Umowy kompleksowej Paliwa gazowego nr z dnia

Dane dotyczące Obiektu (-ów), w tym zamówienie ilości Paliwa gazowego i Mocy umownej, w których Odbiorca zakwalifikowany jest do grup taryfowych od BW-5 do BW-7, od BZ-5 do BZ-7, od BS-5 do BS-7 włącznie

L.p.	Nr ID PPG	Adres obiektu	Nr rejestratora / przelicznika / gazomierza ^x	Minimalne ciśnienie Paliwa Gazowego przy jakim dostarczane będzie Paliwo gazowe	Rodzaj Paliwa gazowego ^{xx}	Odbiorca, w związku z prowadzoną działalnością zobowiązuje się, że będzie nabywał i odbierał Paliwo gazowe w celu ^{xx}	Określenie własności Układu pomiarowego/ urządzenia do telemetrycznego przekazywania danych (o ile taki jest)	Miejsce, w którym przechodzi prawo własności Paliwa gazowego (np.: przed / za Układem pomiarowym zlokalizowanym w stacji gazowej)
1.						a) wykorzystywania go na potrzeby własne b) wykorzystywania go na potrzeby obrotu (dalszej odsprzedaży)	Operator/Odbiorca	„Przed albo za Układem pomiarowym zlokalizowanym w stacji gazowej”; „w granicy własności sieci gazowej OSD określonej w warunkach przyłączenia do sieci gazowej”
2.								
3.								
4.								
5.								
6.								
7.								
8.								
9.								
10.								

^xDane do uzupełnienia jeżeli właścicielem urządzenia jest Odbiorca

^{xx}Wybrać właściwe

.....
Sprzedawca
czytelny podpis (imię i nazwisko) oraz data złożenia podpisu

.....
Odbiorca
czytelny podpis (imię i nazwisko) oraz data złożenia podpisu

Załącznik nr 3 do Umowy kompleksowej Paliwa gazowego nr z dnia

Dane dotyczące Obiektu (-ów), w tym zamówienie ilości Paliwa gazowego i Moc umownej, w których Odbiorca zakwalifikowany jest do grup taryfowych od BW-5 do BW-7, od BZ-5 do BZ-7, od BS-5 do BS-7 włącznie

L.p.	Nr ID PPG	Data rozpoczęcia dostarczania Paliwa gazowego ^{xx}	Moc umowna	Grupa Taryfowa (Cennikowa) Sprzedawcy	Grupa taryfowa OSD	Deklaracja w [m3] rocznego planowanego zużycia Paliwa gazowego - dotyczy punktów poboru w ilości do 110 kWh/h na potrzeby klasyfikacji grupy taryfowej (tzw. WS) ^{xxx}	Deklaracja w [kWh] rocznego planowanego zużycia Paliwa gazowego dla wszystkich punktów poboru - zarówno do 110 kWh/h jak i powyżej 110 kWh/h (tzw. WS i WR)	Minimalny pobór Paliwa gazowego niezbędny dla zapewnienia bezpieczeństwa osób i wykluczający uszkodzenie lub zniszczenie obiektów technologicznych znajdujących się w Obiekcie
1.		a) Z dniem b) Z dniem zainstalowania Układu pomiarowego c) Z dniem wskazanym w dokumencie potwierdzającym uruchomienie dostawy Paliwa gazowego podpisanym przez Operatora i Odbiorcę						
2.								
3.								
4.								
5.								
6.								
7.								
8.								
9.								
10.								

.....
Sprzedawca
czytelny podpis (imię i nazwisko) oraz data złożenia podpisu

.....
Odbiorca
czytelny podpis (imię i nazwisko) oraz data złożenia podpisu

Załącznik nr 3 do Umowy kompleksowej Paliwa gazowego nr z dnia

Dane dotyczące Obiektu (-ów), w tym zamówienie ilości Paliwa gazowego i Mocy umownej, w których Odbiorca zakwalifikowany jest do grup taryfowych od BW-5 do BW-7, od BZ-5 do BZ-7, od BS-5 do BS-7 włącznie

xxxWybrać właściwe
xxxPole nieobowiązkowe

L.p.	Nr ID PPG	Łączne zamówienie ilości paliwa gazowego: [kWh]												
		Zamówienie ilości Paliwa gazowego dla poszczególnych miesięcy roku [kWh]												
		Styczeń	Luty	Marzec	Kwiecień	Maj	Czerwiec	Lipiec	Sierpień	Wrzesień	Październik	Listopad	Grudzień	Razem ilości umowne [kWh]
1.														
2.														
3.														
4.														
5.														
6.														
7.														
8.														
9.														
10.														

.....
Sprzedawca
czytelny podpis (imię i nazwisko) oraz data złożenia podpisu

.....
Odbiorca
czytelny podpis (imię i nazwisko) oraz data złożenia podpisu

Załącznik nr 3 do Umowy kompleksowej Paliwa gazowego nr z dnia

Dane dotyczące Obiektu (-ów), w tym zamówienie ilości Paliwa gazowego i Mocy umownej, w których Odbiorca zakwalifikowany jest do grup taryfowych od BW-5 do BW-7, od BZ-5 do BZ-7, od BS-5 do BS-7 włącznie

L.p.	Nr ID PPG	Łączne zamówienie ilości paliwa gazowego: [kWh]												
		Zamówienie ilości Paliwa gazowego dla poszczególnych miesięcy roku [kWh]												Razem ilości umowne [kWh]
		Styczeń	Luty	Marzec	Kwiecień	Maj	Czerwiec	Lipiec	Sierpień	Wrzesień	Październik	Listopad	Grudzień	
1.														
2.														
3.														
4.														
5.														
6.														
7.														
8.														
9.														
10.														

.....
Sprzedawca
czytelny podpis (imię i nazwisko) oraz data złożenia podpisu

.....
Odbiorca
czytelny podpis (imię i nazwisko) oraz data złożenia podpisu

Załącznik nr 4

do Umowy kompleksowej Paliwa gazowego

nr z dnia

Warunki zabezpieczenia należytego wykonania Umowy

1. Odbiorca zobowiązuje się do udzielenia Sprzedawcy zabezpieczenia należytego wykonania Umowy zgodnie z zasadami określonymi w Umowie i Ogólnych warunkach umowy.
2. Jeżeli Sprzedawca wyraził zgodę, o której mowa w punkcie VI ust. 12 Ogólnych warunków umowy, Odbiorca zobowiązuje się udostępnić Sprzedawcy następujące dokumenty potwierdzające dobrą sytuację ekonomiczno-finansową:
 - 1) aktualne zaświadczenia właściwego Naczelnika Urzędu Skarbowego oraz właściwego oddziału Zakładu Ubezpieczeń Społecznych lub Kasy Rolniczego Ubezpieczenia Społecznego potwierdzające odpowiednio, że Odbiorca nie zalega z opłacaniem podatków, opłat oraz składek na ubezpieczenie zdrowotne i społeczne wystawione nie wcześniej niż trzy (3) miesiące przed datą złożenia takiego zaświadczenia u Sprzedawcy – w terminie dziesięciu (10) Dni roboczych po zakończeniu każdego kwartału z zastrzeżeniem ust. 3.
 - 2) roczne sprawozdanie finansowe za ostatni rok obrotowy wraz z opinią biegłego rewidenta – w terminie dziesięciu (10) Dni roboczych po zatwierdzeniu sprawozdania przez organ zatwierdzający^[1].
 - 3) sprawozdanie F-01 (sprawozdanie o przychodach, kosztach i wyniku finansowym oraz o nakładach na środki trwałe sporządzane na potrzeby statystyki publicznej) – w terminie dziesięciu (10) Dni roboczych licząc od dnia, w którym sprawozdanie powinno być przekazane służbom statystyki publicznej.
3. Zamiast zaświadczeń, o których mowa w ust. 2 pkt 1, Odbiorca może przedłożyć pisemne oświadczenie stwierdzające, że Odbiorca nie zalega z opłacaniem podatków, opłat oraz składek na ubezpieczenie zdrowotne i społeczne podpisane przez osobę (-y) upoważnioną (-e) do składania oświadczeń w imieniu Odbiorcy. W takim przypadku na każde pisemne wezwanie Sprzedawcy, Odbiorca przedłoży Sprzedawcy zaświadczenia, o których mowa w ust. 2 pkt 1 w terminie dziesięciu (10) Dni roboczych liczonych od dnia otrzymania wezwania.
4. Dokumenty, o których mowa w ust. 2 powinny być przedłożone wraz z wnioskiem, o którym mowa w punkcie VI ust. 12 Ogólnych warunków umowy. W takim przypadku nie stosuje się ust. 3.

.....
Sprzedawca
czytelny podpis (imię i nazwisko) oraz data
złożenia podpisu

.....
Odbiorca
czytelny podpis (imię i nazwisko) oraz data
złożenia podpisu

**Oświadczenie Odbiorcy o przeznaczeniu Paliwa gazowego
na potrzeby naliczenia podatku akcyzowego⁷**

Załącznik nr 5

do Umowy kompleksowej dostarczania Paliwa gazowego

nr z dnia

zawartej pomiędzy:

Sprzedawcą: PGNiG Obrót Detaliczny spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie przy ul. Jana Kazimierza 3, 01-248 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000488778, o numerze NIP: 5272706082 i numerze REGON: 147003421, o kapitale zakładowym w wysokości 1 026 309 542,58 złotych,

a Odbiorcą:

.....
.....

(imię i nazwisko lub nazwa, PESEL⁸ lub NIP⁹)

adresy poboru Paliwa gazowego (w przypadku kilku adresów poboru, należy podać również numer ID Miejsca odbioru gazu):

- a.
- b.
- c.
- d.
- e.
- f.
- g.
- h.
- i.
- j.

1. Odbiorca oświadcza, że **jest / nie jest**¹⁰ Pośredniczącym podmiotem gazowym (w rozumieniu Ustawy o podatku akcyzowym).
2. Odbiorca oświadcza, że **z dniem złożenia niniejszego oświadczenia**¹¹ Paliwo gazowe pobierane na podstawie Umowy przeznacza na następujące cele, określone na potrzeby naliczenia podatku akcyzowego:

Lp.	Przeznaczenie Paliwa gazowego	Stawka podatku akcyzowego ¹²	Udział procentowy ¹³
1.	na cele opałowe: 1) do przewozu towarów i pasażerów koleją; 2) do łącznego wytwarzania ciepła i energii elektrycznej; 3) w procesach mineralogicznych, elektrolitycznych i metalurgicznych oraz do redukcji chemicznej; 4) przez zakład energochłonny wykorzystujący wyroby gazowe, w którym wprowadzony został w życie system prowadzący do osiągnięcia celów dotyczących ochrony środowiska lub do podwyższenia efektywności energetycznej. [Art. 31b. ust. 1 pkt. 1-2 i 4-5 Ustawy o podatku akcyzowym] na cele opałowe przez: 1) organy administracji publicznej; 2) jednostki Sił Zbrojnych Rzeczypospolitej Polskiej; 3) podmioty systemu oświaty o których mowa w art. 2 ustawy z dnia 14 grudnia 2016 r. – Prawo oświatowe; 4) żłobki i kluby dziecięce, o których mowa w ustawie z dnia 4 lutego 2011 r. o opiece nad dziećmi w wieku do lat 3; 5) podmioty lecznicze, o którym mowa w art. 4 ust. 1 ustawy z dnia 15 kwietnia 2011 r. o działalności leczniczej; 6) jednostki organizacyjne pomocy społecznej, o których mowa w art. 6 pkt 5	Zwolnione z akcyzy ¹⁴	

	<p>ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej; 7) organizacje, o których mowa w art. 3 ust. 2 i 3 ustawy z dnia 24 kwietnia 2003 r. o działalności pożytku publicznego i o wolontariacie. <i>[Art. 31b. ust. 2 pkt 2-8 Ustawy o podatku akcyzowym]</i> do użycia w procesie produkcji energii elektrycznej; do użycia w procesie produkcji wyrobów energetycznych. <i>[Art. 31b. ust. 3 pkt 2-3 Ustawy o podatku akcyzowym]</i> do napędu stacjonarnych urządzeń lub do celów opałowych związanych z napędem stacjonarnych urządzeń, użyte w celach, o których mowa w art. 31b. ust. 1 pkt 1-5 Ustawy o podatku akcyzowym, lub na potrzeby przesyłania, dystrybucji lub magazynowania Paliwa gazowego. <i>[Art. 31b. ust. 4 Ustawy o podatku akcyzowym]</i></p>		
2	<p>na cele opałowe w pracach rolniczych lub ogrodniczych <i>[Art. 31b. ust. 1 pkt 3 Ustawy o podatku akcyzowym]</i></p>	Zwolnione z akcyzy ⁸	
3	<p>na cele opałowe w hodowli ryb <i>[Art. 31b. ust. 1 pkt 3a Ustawy o podatku akcyzowym]</i></p>	Zwolnione z akcyzy ⁸	
4	<p>na cele opałowe w leśnictwie; <i>[Art. 31b. ust. 1 pkt 3b Ustawy o podatku akcyzowym]</i></p>	Zwolnione z akcyzy ⁸	
5.	<p>na cele opałowe przez gospodarstwa domowe <i>[Art. 31b. ust. 2 pkt 1 Ustawy o podatku akcyzowym]</i></p>	Zwolnione z akcyzy ¹⁵	
6.	<p>do napędu: a) statków powietrznych, b) w żegludze, włączając rejsy rybackie - z wyłączeniem prywatnych rejsów i prywatnych lotów o charakterze rekreacyjnym, o których mowa w art. 32 ust. 2 Ustawy o podatku akcyzowym. <i>[Art. 31b. ust. 3 pkt 1 Ustawy o podatku akcyzowym]</i></p>	Zwolnione z akcyzy ¹⁶	
7.	<p>do napędu silników spalinowych, z wyłączeniem celów wymienionych powyżej objętych zwolnieniem <i>[Art. 89 ust. 1 pkt 12 lit. aa) Ustawy o podatku akcyzowym]</i></p>	0 zł	
8.	<p>na cele opałowe, z wyłączeniem celów wymienionych powyżej objętych zwolnieniem <i>[Art. 89 ust. 1 pkt 13 Ustawy o podatku akcyzowym]</i></p>	1,38 zł/GJ	
9.	<p>do celów innych niż opałowe, jako dodatki lub domieszki do paliw opałowych, do napędu silników spalinowych albo jako dodatki lub domieszki do paliw silnikowych, z wyłączeniem celów wymienionych powyżej objętych zwolnieniem (spełniające warunki określone w Art. 89 ust. 2c Ustawy o podatku akcyzowym) <i>[Art. 89 ust. 2c Ustawy o podatku akcyzowym]</i></p>	0 zł	
Łącznie zużycie (powinno być 100,00%)			

3. W przypadku gdy Odbiorca pobiera Paliwo gazowe podlegające zwolnieniu od akcyzy (z wyłączeniem przeznaczenia do celów opałowych przez gospodarstwa domowe) oraz niepodlegające zwolnieniu od akcyzy, taki Odbiorca w „Oświadczeniu Odbiorcy o przeznaczeniu Paliwa gazowego na potrzeby naliczenia podatku akcyzowego” określa ilość Paliwa gazowego podlegającego zwolnieniu. Jeżeli rzeczywista ilość zużytego Paliwa gazowego podlegająca zwolnieniu w tym okresie różni się od ilości określonej pierwotnie, ilość ta może zostać skorygowana, w drodze złożenia w terminie trzech (3) Dni roboczych po zakończeniu okresu rozliczeniowego pisemnego oświadczenia, przy użyciu formularza „Oświadczenie Odbiorcy o przeznaczeniu Paliwa gazowego na potrzeby naliczenia podatku akcyzowego”.

Odbiorca

.....
(czytelny podpis osoby/osób
odpowiednio umocowanych)

Data:

⁷ ze złożenia tego oświadczenia zwolniony jest Odbiorca będący Pośredniczącym podmiotem gazowym, jeśli dostarczył zaświadczenie stwierdzające, że jest zarejestrowany w Centralnym Rejestrze Podmiotów Akcyzowych jako Pośredniczący podmiot gazowy, wydane przez dyrektora izby administracji skarbowej właściwego w sprawach Centralnego Rejestru Podmiotów Akcyzowych.

⁸ dotyczy osób fizycznych

⁹ dotyczy podmiotów niebędących konsumentami, w tym osób fizycznych prowadzących działalność gospodarczą

¹⁰ właściwe wybrać. W rozumieniu Ustawy o podatku akcyzowym Pośredniczącym podmiotem gazowym jest w szczególności podmiot:

(a) dokonujący odsprzedaży Paliwa gazowego, lub

(b) używający Paliwa gazowego zarówno do celów objętych zwolnieniem od akcyzy, jak również do celów nieobjętych zwolnieniem od akcyzy, lub

(c) używający Paliwa gazowego zarówno do celów objętych zwolnieniem od akcyzy, jak również i do celów objętych zerową stawką akcyzy,

który dokonał zgłoszenia rejestracyjnego zgodnie z art. 16 Ustawy o podatku akcyzowym.

Jeśli Odbiorca jest Pośredniczącym podmiotem gazowym, wówczas Odbiorca zobowiązany jest dostarczyć Sprzedawcy zaświadczenie stwierdzające, że jest zarejestrowany w Centralnym Rejestrze Podmiotów Akcyzowych jako Pośredniczący podmiot gazowy, wydane przez dyrektora izby administracji skarbowej właściwego w sprawach Centralnego Rejestru Podmiotów Akcyzowych. Dostarczenie to powinno być dokonane w terminie dziesięciu (10) Dni roboczych od dnia zawarcia Umowy.

¹¹ jeżeli rozpoczęcie dostarczania Paliwa gazowego następuje po złożeniu niniejszego oświadczenia, przeznaczenie Paliwa gazowego na poszczególne cele, określone na potrzeby naliczenia podatku akcyzowego, odnosi się do okresu po rozpoczęciu dostarczania Paliwa gazowego.

¹² zasady zwolnień i stawki, określone w tabeli są zgodne ze stanem prawnym w dniu 1 stycznia 2022 r. Mogą one ulec zmianie, jeżeli dokonane zostaną stosowne zmiany w przepisach prawa.

¹³ udział procentowy w całkowitym nabyciu w ramach umowy. Określić go należy w odniesieniu do całości wolumenu pobieranego Paliwa gazowego (zarówno na cele zwolnione, jak również niezwolnione z podatku akcyzowego), w procentach z dokładnością do dwóch miejsc po przecinku, w ten sposób aby suma poszczególnych udziałów stanowiła łącznie 100,00%. W przypadku określania w jakim zakresie Paliwo gazowe jest zużywane w celach opałowych na potrzeby gospodarstwa domowego, ilość metrów sześciennych Paliwa gazowego należy określić poprzez udział procentowy proporcjonalnie do wykorzystanej na te potrzeby powierzchni nieruchomości z uwzględnieniem mocy urządzeń grzewczych.

¹⁴ warunkiem zwolnienia jest określenie w Umowie, że wyroby te będą użyte w celach zwolnionych. [Art. 31b. ust. 5 oraz ust. 5a Ustawy o podatku akcyzowym]

¹⁵ warunkiem zwolnienia jest:

1) w przypadku wyrobów gazowych o kodzie CN 2711 21 00 (gaz ziemny wysokometanowy E, gaz ziemny zaazotowany Ls i Lw) – sprzedaż tych wyrobów w ilościach nieprzekraczających:

a) 10 m³/h - gazu ziemnego wysokometanowego grupy E, nie więcej niż 8000 m³ rocznie, albo

b) 25 m³/h - gazu ziemnego zaazotowanego grupy Lw albo grupy Ls, nie więcej niż 10650 m³ rocznie;

2) w przypadku sprzedaży ww. wyrobów gazowych w ilościach większych niż określone powyżej – uzyskanie od nabywcy tych wyrobów oświadczenia, że nie używa tych wyrobów na inne potrzeby niż prowadzenie gospodarstwa domowego, w tym na potrzeby prowadzonej działalności gospodarczej, albo oświadczenia o ilości tych wyrobów używanych na inne potrzeby niż prowadzone gospodarstwo domowe, w tym na potrzeby prowadzonej działalności gospodarczej, określonej przez nabywcę proporcjonalnie do wykorzystanej na te potrzeby powierzchni nieruchomości z uwzględnieniem mocy urządzeń grzewczych. [Art. 31b. ust. 6 Ustawy o podatku akcyzowym]

Na potrzeby zastosowania tego zwolnienia za gospodarstwo domowe nie uznaje się nieruchomości w całości wykorzystywanej na potrzeby prowadzonej działalności gospodarczej, w którym użycie paliwa gazowego, nie przekracza ilości określonych powyżej. [Art. 31b. ust. 8 Ustawy o podatku akcyzowym]

¹⁶ warunkiem zwolnienia jest faktura wystawiona przez Sprzedawcę oraz oświadczenie Odbiorcy o przeznaczeniu wyrobów gazowych do tego zwolnienia. [Art. 31b. ust. 9 Ustawy o podatku akcyzowym]

Załącznik nr 6

dot. Umowy kompleksowej dostarczania Paliwa gazowego

nr Z dnia

Informacje o przetwarzaniu danych osobowych (w związku z realizacją umowy kompleksowej dostarczania paliwa gazowego)

I. Informacja o przetwarzaniu danych osobowych Odbiorcy będącego osobą fizyczną prowadzącą działalność gospodarczą

- 1) Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest PGNiG Obrót Detaliczny spółka z ograniczoną odpowiedzialnością („Spółka” lub „Administrator”) z siedzibą w Warszawie przy ul. Jana Kazimierza 3, 01-248 Warszawa..
- 2) **Spółka** wyznaczyła Inspektora Ochrony Danych („IOD”). Z **IOD** można skontaktować się poprzez e-mail daneosobowe.od@pgnig.pl lub pisemnie na adres siedziby **Spółki** wskazany powyżej z dopiskiem „Inspektor Ochrony Danych”, w każdej sprawie dotyczącej przetwarzania Pani/Pana danych osobowych.
- 3) **Spółka** będzie przetwarzała Pani/Pana dane osobowe w następujących celach, w oparciu o wskazane podstawy prawne:
 - a) w celu wykonania umowy na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE („**RODO**”), a w zakresie w jakim podanie danych jest fakultatywne na podstawie wyrażonej przez Panią/Pana zgody, zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. a **RODO**;
 - b) dla celów wypełnienia obowiązków prawnych ciążących na **Spółce** na podstawie ustawy Prawo energetyczne, a także na podstawie innych powszechnie obowiązujących przepisów prawa, w tym przepisów podatkowych i z zakresu rachunkowości – podstawą prawną przetwarzania jest art. 6 ust. 1 lit. c **RODO**;
 - c) w celach analitycznych i statystycznych – podstawą prawną przetwarzania jest prawnie uzasadniony interes **Spółki** (art. 6 ust. 1 lit. f **RODO**). Uzasadnionym interesem **Spółki** jest prowadzenie analizy wyników prowadzonej działalności gospodarczej;
 - d) w celu realizacji prawnie uzasadnionego interesu **Spółki** polegającego na ewentualnym ustaleniu lub dochodzeniu roszczeń lub obronie przed roszczeniami – podstawą prawną przetwarzania jest prawnie uzasadniony interes **Spółki** (art. 6 ust. 1 lit. f **RODO**).
- 4) Dane pomiarowe i odczytowe niezbędne do dokonania rozliczenia zawartej umowy są przekazywane do **Spółki** przez właściwego operatora systemu dystrybucyjnego.
- 5) Pani/Pana dane osobowe w zakresie numeru REGON i PKD zostały pozyskane z publicznie dostępnych rejestrów.
- 6) **Spółka** może przekazywać Pani/Pana dane osobowe :
 - a) operatorowi systemu przesyłowego (**OSP**) lub właściwym operatorom systemu dystrybucyjnego (**OSD**);
 - b) sprzedawcom rezerwowym, a w przypadku umocowania **Spółki** do przeprowadzenia procesu zmiany sprzedawcy, również dotychczasowe- mu sprzedawcy;
 - c) dostawcom systemów informatycznych i usług IT;
 - d) podmiotom świadczącym na rzecz **Spółki** usługi niezbędne do wykonania zawieranej z Panią/Panem umowy, takie jak: obsługa klienta, rozpatrzenie reklamacji, usługi księgowe, fakturowanie i rozliczanie umów, usługi prawne i analityczne, a także podmiotom świadczącym na rzecz **Spółki** usługi windykacyjne, jak również - w razie takiej potrzeby – właściwym biurom informacji gospodarczych oraz podmiotom zajmującym się odzyskiwaniem należności, w tym nabywcóm wierzycelności;
 - e) operatorom pocztowym i kurierom;
 - f) bankom w zakresie realizacji płatności;
 - g) spółkom z Grupy Kapitałowej ORLEN, w szczególności podmiotowi dominującemu dla celów realizacji uprawnień korporacyjnych i zarządzania Grupą Kapitałową;
 - h) organom uprawnionym do otrzymania Pani/Pana danych na podstawie przepisów prawa.
- 7) **Spółka** będzie przetwarzała Pani/Pana dane osobowe przez okres trwania umowy, a w przypadku danych podanych fakultatywnie – do czasu wycofania zgody, lecz nie dłużej niż przez okres trwania umowy. Okres przetwarzania danych osobowych może zostać każdorazowo przedłużony o okres przedawnienia roszczeń, jeżeli przetwarzanie danych osobowych będzie niezbędne dla dochodzenia ewentualnych roszczeń lub obrony przed takimi roszczeniami przez **Spółkę**. Po tym okresie dane będą przetwarzane jedynie w zakresie i przez czas wymagany przepisami prawa, w tym przepisami o rachunkowości oraz przepisami dotyczącymi archiwizacji .
- 8) Przysługuje Pani/Panu prawo dostępu do treści danych, żądania ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania oraz prawo do przenoszenia danych osobowych.
- 9) Przysługuje Pani/Panu także prawo wniesienia sprzeciwu względem przetwarzania danych osobowych dla celów określonych w pkt 3 c oraz pkt 3 d z przyczyn związanych z Pani/Pana szczególną sytuacją. Dla celów dowodowych, **Spółka** prosi o wnoszenie sprzeciwu drogą pisemną lub elektroniczną.
- 10) Przysługuje Pani/Panu także prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uzna Pani/Pan, że przetwarzanie Pani/Pana danych osobowych narusza przepisy **RODO**.
- 11) **Spółka** wymaga od Pani/Pana podania danych osobowych w celu zawarcia i wykonania umowy, z wyjątkiem danych osobowych oznaczonych jako fakultatywne, których podanie jest dobrowolne. Konsekwencją niepodania danych osobowych wymaganych przez **Spółkę** jest brak możliwości zawarcia i wykonania umowy.
- 12) Więcej informacji na temat przetwarzania danych osobowych przez **Spółkę** dostępnych jest w sekcji Polityka prywatności na stronie internetowej pgnig.pl.

II. Informacja o przetwarzaniu danych osobowych osób reprezentujących Odbiorcę niebędącego konsumentem

- 1) Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest PGNiG Obrót Detaliczny spółka z ograniczoną odpowiedzialnością (**PGNiG OD**) z siedzibą w Warszawie przy ul. Jana Kazimierza 3, 01-248 Warszawa.
- 2) **PGNiG OD** wyznaczyła Inspektora Ochrony Danych, z którym można skontaktować się poprzez e-mail daneosobowe.od@pgnig.pl w każdej sprawie dotyczącej przetwarzania Pani/Pana danych osobowych.
- 3) Pani/Pana dane osobowe zostały udostępnione przez Klienta **PGNiG OD**, którego Pani/Pan reprezentuje oraz pozyskane przez **PGNiG OD** z rejestrów publicznych.
- 4) Zakres Pani/Pana danych osobowych przetwarzanych przez **PGNiG OD** obejmuje imię i nazwisko oraz informacje zawarte w rejestrach publicznych lub w pełnomocnictwie.
- 5) Pani/Pana dane osobowe będą przetwarzane w celu wykonania umowy wiążącej **PGNiG OD** z reprezentowanym przez Panią/Pana podmiotem – podstawą prawną przetwarzania jest prawnie uzasadniony interes **PGNiG OD** oraz tego podmiotu zgodnie art. 6 ust. 1 lit. f ogólnego rozporządzenia o ochronie danych nr 2016/679 (**RODO**). Prawnne uzasadniony interes polega na zapewnieniu wiarygodnej identyfikacji klienta i osoby go reprezentującej.
- 6) Pani/Pana dane osobowe będą przekazywane dostawcom systemów informatycznych i usług IT, podmiotom świadczącym na rzecz **PGNiG OD** usługi niezbędne do wykonania umowy zawartej z reprezentowanym przez Panią/Pana podmiotem, w tym usługi archiwizacyjne, księgowe i prawne, a w przypadku umocowania **PGNiG OD** do przeprowadzenia procesu zmiany sprzedawcy, Pani/Pana dane będą przekazywane także właściwym operatorom systemu dystrybucyjnego (**OSD**) oraz dotychczasowemu sprzedawcy. W stosownych przypadkach dane osobowe będą także przekazywane spółkom z Grupy Kapitałowej ORLEN w zakresie realizacji uprawnień korporacyjnych i zarządzania Grupą Kapitałową jak również organom uprawnionym do otrzymania danych osobowych na podstawie przepisów prawa.

- 7) Pani/Pana dane osobowe będą przetwarzane przez okres niezbędny do wykonania umowy. Po tym okresie Pani/Pana dane osobowe będą przetwarzane jedynie w zakresie i przez okres wynikający z przepisów prawa, w szczególności przepisów o rachunkowości oraz przepisów dotyczących archiwizacji .
- 8) Przysługuje Pani/Panu prawo dostępu do treści danych, żądania ich sprostowania, usunięcia oraz ograniczenia przetwarzania danych osobowych.
- 9) Przysługuje Pani/Panu prawo wniesienia sprzeciwu względem przetwarzania danych osobowych w celu określonym w pkt 5 powyżej, z przyczyn związanych z Pani/Pana szczególną sytuacją. Dla celów dowodowych, **PGNiG OD** prosi o wnoszenie sprzeciwu drogą pisemną lub elektroniczną.
- 10) Przysługuje Pani/Panu także prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uzna Pani/Pan, że przetwarzanie Pani/Pana danych osobowych narusza przepisy **RODO**.

III. Informacja o przetwarzaniu danych osobowych osób zatrudnionych przez Odbiorcę niebędącego konsumentem

- 1) Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest PGNiG Obrót Detaliczny spółka z ograniczoną odpowiedzialnością (**PGNiG OD**) z siedzibą w Warszawie przy ul. Jana Kazimierza 3, 01-248 Warszawa.
- 2) **PGNiG OD** wyznaczyła Inspektora Ochrony Danych, z którym można skontaktować się poprzez e-mail daneosobowe.od@pgnig.pl w każdej sprawie dotyczącej przetwarzania Pani/Pana danych osobowych.
- 3) Pani/Pana dane osobowe zostały udostępnione **PGNiG OD** przez podmiot Panią/Pana zatrudniający, w związku z wykonaniem umowy łączącej ten podmiot z **PGNiG OD**.
- 4) Zakres Pani/Pana danych osobowych przetwarzanych przez **PGNiG OD** obejmuje służbowe dane kontaktowe.
- 5) Pani/Pana dane osobowe będą przetwarzane w celu wykonania umowy, o której mowa w pkt 3. Podstawą prawną przetwarzania jest prawnie uzasadniony interes **PGNiG OD** oraz podmiotu zatrudniającego zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. f ogólnego rozporządzenia o ochronie danych nr 2016/679 (**RODO**). Prawnie uzasadniony interes polega na umożliwieniu **PGNiG OD** sprawnego bieżącego wykonywania umowy.
- 6) Pani/Pana dane osobowe będą przekazywane dostawcom systemów informatycznych i usług IT, podmiotom świadczącym na rzecz **PGNiG OD** usługi niezbędne do wykonania umowy zawartej z podmiotem Panią/Pana zatrudniającym, w tym usługi archiwizacyjne, księgowo i prawne.
- 7) Pani/Pana dane osobowe będą przetwarzane przez okres niezbędny do wykonania umowy, o której mowa w pkt 3. Po tym okresie Pani/Pana dane osobowe będą przetwarzane jedynie w zakresie i przez okres wynikający z przepisów prawa, w szczególności przepisów o rachunkowości oraz przepisów dotyczących archiwizacji .
- 8) Przysługuje Pani/Panu prawo dostępu do treści danych, żądania ich sprostowania, usunięcia oraz ograniczenia przetwarzania danych osobowych.
- 9) Przysługuje Pani/Panu prawo wniesienia sprzeciwu względem przetwarzania danych osobowych w celu określonym w pkt 5, z przyczyn związanych z Pani/Pana szczególną sytuacją. Dla celów dowodowych **PGNiG OD** prosi o wnoszenie sprzeciwu drogą pisemną lub elektroniczną.
- 10) Przysługuje Pani/Panu także prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uzna Pani/Pan, że przetwarzanie Pani/Pana danych osobowych narusza przepisy **RODO**.

Załącznik nr 7

do Umowy kompleksowej dostarczania Paliwa gazowego

nr z dnia

ZGODY NA PROWADZENIE MARKETINGU

I. Dobrowolne zgody dotyczące Odbiorców niebędących konsumentami, z wyłączeniem osób fizycznych prowadzących działalność gospodarczą:

Każda z poniższych zgód może zostać wycofana w dowolnym czasie. Wycofanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania dokonanego przed jej wycofaniem.

Działając w imieniu podmiotu, który reprezentuję, wyrażam zgodę na otrzymywanie przez ten podmiot treści marketingowych od PGNiG Obrót Detaliczny sp. z o.o.), z wykorzystaniem danych kontaktowych podanych w związku z realizacją zawartej umowy:

- za pośrednictwem poczty elektronicznej;
- za pośrednictwem SMS/MMS;
- za pośrednictwem połączenia telefonicznego.

Niniejsza zgoda obejmuje również używanie przez PGNiG Obrót Detaliczny sp. z o.o. automatycznych systemów wywołujących w celach wskazanych w tej zgodzie.

W imieniu Odbiorcy: miejscowość, data i czytelny podpis (imię i nazwisko)

II. Zgody dotyczą wyłącznie osób fizycznych.

Przed wyrażeniem zgody prosimy zapoznać się z poniżej zamieszczoną treścią klauzuli informacyjnej o przetwarzaniu danych osobowych w celach marketingowych.

Każda z poniższych zgód może zostać wycofana w dowolnym czasie. Wycofanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania dokonanego przed jej wycofaniem.

1. Zgoda na kontakt w indywidualnym celu marketingowym PGNiG Obrót Detaliczny sp. z o.o.

Wyrażam zgodę na otrzymywanie od PGNiG Obrót Detaliczny sp. z o.o. ("**Spółka**") z siedzibą w Warszawie, ul. Jana Kazimierza 3, 01-248 Warszawa, treści marketingowych obejmujących informacje o usługach, produktach, programach i promocjach **Spółki**, a także prowadzenie badań marketingowych i satysfakcji klienta następującymi kanałami komunikacji:

- poprzez połączenia telefoniczne, w tym połączenia z wykorzystaniem automatycznych systemów wywołujących na podany numer telefonu;
- poprzez przesyłanie wiadomości mailowych na podany adres e-mail;
- poprzez przesyłanie komunikatów na wskazany komunikator, np. numer telefonu;
- poprzez powiadomienia PUSH wyświetlane na ekranie urządzenia końcowego (np. telefonu lub komputera) oraz komunikaty w systemach samoobsługowych.

2. Zgoda na kontakt – wspólny marketing GK ORLEN.

- Wyrażam zgodę na otrzymywanie od następujących podmiotów z Grupy Kapitałowej ORLEN: ENERGA - OBRÓT S.A., ORLEN S.A., PGNiG Obrót Detaliczny sp. z o.o., treści marketingowych

tych podmiotów obejmujących informacje o usługach, produktach, programach i promocjach, a także prowadzenie badań marketingowych oraz satysfakcji klienta, w zakresie objętym wspólnymi działaniami marketingowymi Grupy Kapitałowej ORLEN w ramach umowy o współadministrowanie, wybranymi przeze mnie powyżej kanałami.

Ze szczegółowymi zasadami wspólnych działań marketingowych Grupy Kapitałowej ORLEN można zapoznać się na stronie www.orlden.pl/wspolne-dzialania

3. Zgoda na kontakt – wspólny marketing dotyczący partnerów GK ORLEN.

Wyrażam zgodę na otrzymywanie od następujących podmiotów z Grupy Kapitałowej ORLEN: ENERGA - OBRÓT S.A., ORLEN S.A., PGNiG Obrót Detaliczny sp. z o.o., treści marketingowych Partnerów biznesowych wyżej wymienionych podmiotów z Grupy Kapitałowej ORLEN obejmujących informacje o usługach, produktach, programach i promocjach, a także prowadzenie badań marketingowych i satysfakcji klienta, w zakresie objętym wspólnymi działaniami marketingowymi Grupy Kapitałowej ORLEN w ramach umowy o współadministrowanie, wybranymi przeze mnie powyżej kanałami komunikacji. Aktualny katalog Partnerów biznesowych dostępny jest pod adresem www.orlden.pl/partnerzy

Ze szczegółowymi zasadami wspólnych działań marketingowych Grupy Kapitałowej ORLEN można zapoznać się na stronie www.orlden.pl/wspolne-dzialania

4. Zgoda na przetwarzanie danych - wspólny marketing w GK ORLEN.

Wyrażam zgodę na udostępnianie przez PGNiG Obrót Detaliczny sp. z o.o. („Spółkę”) następującym podmiotom z Grupy Kapitałowej ORLEN: ENERGA - OBRÓT S.A., ORLEN S.A., moich danych identyfikacyjnych, kontaktowych oraz danych związanych z aktywnością zakupową i ich wspólne przetwarzanie przez te podmioty oraz **Spółkę** dla celów marketingowych, w tym ustalanie moich osobistych preferencji zakupowych oraz przygotowanie i prezentowanie indywidualnej, dopasowanej oferty marketingowej obejmującej informowanie o usługach, produktach, programach oraz promocjach Spółek, a także prowadzenie badań marketingowych oraz satysfakcji klienta.

5. Zgoda na przetwarzanie danych – wspólny marketing dotyczący partnerów GK ORLEN.

Wyrażam zgodę na udostępnianie przez PGNiG Obrót Detaliczny sp. z o.o. („Spółkę”) następującym podmiotom z Grupy Kapitałowej ORLEN: ENERGA - OBRÓT S.A., ORLEN S.A., moich danych identyfikacyjnych, kontaktowych oraz danych związanych z aktywnością zakupową i ich wspólne przetwarzanie przez te podmioty oraz **Spółkę** dla celów prowadzenia działań marketingowych dotyczących Partnerów biznesowych wyżej wymienionych podmiotów z Grupy Kapitałowej ORLEN, w tym ustalanie moich osobistych preferencji zakupowych oraz przygotowanie i prezentowanie indywidualnej, dopasowanej oferty marketingowej obejmującej informowanie o usługach, produktach, programach oraz promocjach tych Partnerów, a także prowadzenie badań marketingowych i satysfakcji klienta. Aktualny katalog Partnerów biznesowych dostępny jest pod adresem www.orlden.pl/partnerzy

6. Zgoda na przetwarzanie danych – marketing PGNiG po rozwiązaniu umowy

Wyrażam zgodę na przetwarzanie przez PGNiG Obrót Detaliczny sp. z o.o. („Spółkę”) podanych przeze mnie danych osobowych po rozwiązaniu umowy dla celów prowadzenia działań marketingowych obejmujących informowanie o usługach, produktach, programach i promocjach **Spółki**, a także prowadzenie badań marketingowych oraz satysfakcji klienta wybranymi przeze mnie powyżej kanałami oraz pocztą tradycyjną.

.....
data i czytelny podpis (imię i nazwisko)

Klauzula informacyjna o przetwarzaniu danych osobowych w celach marketingowych

1. Klauzula informacyjna o przetwarzaniu danych osobowych przez Administratora danych osobowych

Administrator danych osobowych

Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest PGNiG Obrót Detaliczny spółka z ograniczoną odpowiedzialnością ("**Spółka**" lub „**Administrator**") z siedzibą w Warszawie przy ul. Jana Kazimierza 3, 01-248 Warszawa.

Inspektor Ochrony Danych

Spółka wyznaczyła Inspektora Ochrony Danych („**IOD**"). Z **IOD** można się skontaktować poprzez e-mail daneosobowe.od@pgnig.pl lub pisemnie na adres siedziby **Spółki** wskazany powyżej z dopiskiem „Inspektor Ochrony Danych”, w każdej sprawie dotyczącej przetwarzania Pani/Pana danych osobowych.

Cele i podstawy prawne przetwarzania danych osobowych przez Spółkę

Spółka będzie przetwarzała Pani/Pana dane osobowe w następujących celach w oparciu o wskazane podstawy prawne:

1. prowadzenia działań marketingowych obejmujących informowanie o usługach, produktach, programach i promocjach, a także prowadzenie badań marketingowych oraz satysfakcji klienta. Podstawą prawną przetwarzania będzie art. 6 ust. 1 lit. f Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE („**RODO**”), a po rozwiązaniu umowy podstawą prawną będzie art. 6 ust. 1 lit. a tj. Pani/Pana zgoda. Prawnie uzasadniony interes realizowany przez **Administratora** polega na marketingu własnych produktów i usług, informowaniu o programach i promocjach oraz pozyskiwaniu informacji o poziomie satysfakcji klienta drogą telefoniczną lub elektroniczną w zależności od tego, na który kanał komunikacyjny Pani/Pan wyrazi zgodę, a także tradycyjną drogą pocztową;
2. prowadzenia działań analitycznych i statystycznych – podstawą prawną przetwarzania będzie art. 6 ust. 1 lit. f **RODO** tj. prawnie uzasadniony interes realizowany przez **Administratora** polegający na prowadzeniu statystyk i analiz wyników swojej aktywności marketingowej.

Odbiorcy danych osobowych

Spółka może przekazywać Pani/Pana dane osobowe usługodawcom świadczącym usługi na jej rzecz, w szczególności podmiotom świadczącym usługi pocztowe lub kurierskie, a także podmiotom świadczącym na rzecz **Spółki** usługi obsługi klienta, marketingowe oraz obsługę informatyczną.

Spółka będzie przechowywała Pani/Pana dane osobowe w rozwiązaniach chmurowych na terenie Europejskiego Obszaru Gospodarczego (dalej: „**EOG**”). W związku z wykorzystywaniem rozwiązań chmurowych, w wyjątkowych sytuacjach (np. ochrona przed incydentami, naprawy serwisowe) może dochodzić do transferu Pani/Pana danych osobowych poza **EOG**. Przekazanie danych osobowych poza **EOG** będzie następowało przy zastosowaniu odpowiednich zabezpieczeń prawnych, którymi są w szczególności standardowe klauzule umowne zatwierdzone przez Komisję Europejską, a w zakresie w jakim transfer dotyczy Stanów Zjednoczonych - mechanizmy legalizujące transfer danych osobowych w oparciu o reguły ochrony danych EU-U.S. tzw. Data Privacy Framework. Ponadto w ramach zabezpieczenia, dane osobowe będą przekazywane do rozwiązań chmurowych w postaci szyfrowanej.

Kopię stosowanych zabezpieczeń może Pani/Pan uzyskać kontaktując się w tym celu z **IOD**.

Okres przechowywania danych osobowych

Spółka będzie przetwarzała Pani/Pana dane osobowe w celach prowadzenia działań marketingowych, w tym badań marketingowych i satysfakcji klienta, do czasu zgłoszenia przez Panią/Pana sprzeciwu lub odpowiednio wycofania zgody, nie dłużej jednak niż do rozwiązania umowy, a w przypadku wyrażenia zgody na przetwarzanie danych w celach marketingowych po rozwiązaniu umowy nie dłużej niż przez 3 lata od ostatniej Pani/Pana aktywności w relacjach ze **Spółką**.

Prawa przysługujące Podmiotom danych

Przysługuje Pani/Pan prawo do żądania dostępu do swoich danych osobowych, żądania ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia ich przetwarzania oraz prawo do przenoszenia danych.

Może Pani/Pan w dowolnym terminie wycofać zgodę na przetwarzanie danych osobowych, co pozostaje bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem.

Ponadto, w zakresie, w jakim Pani/Pana dane są przetwarzane na podstawie uzasadnionego interesu Administratora, przysługuje Pani/Panu prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania Pani/Pana danych.

Przysługuje Pani/Panu także prawo do złożenia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych w związku z przetwarzaniem Pani/Pana danych osobowych przez **Spółkę**, gdy uzna Pani/Pan, że przetwarzanie Pani/Pana danych osobowych narusza przepisy **RODO**.

Dobrowolny charakter podania danych osobowych

Podanie przez Panią/Pana danych osobowych w celach marketingowych jest w pełni dobrowolne, ale niezbędne, aby **Spółka** mogła informować Panią/Pana o usługach, produktach, programach i promocjach, a także prowadzić badania marketingowe i satysfakcji klienta.

2. Klauzula informacyjna o przetwarzaniu danych osobowych przez Współadministratorów danych osobowych

Poniższa klauzula ma zastosowanie, jeżeli wyrazi Pani/Pan jedną ze zgód na przetwarzanie Pani/Pana danych osobowych wspólnie przez podmioty z Grupy Kapitałowej ORLEN w celach marketingowych lub zgody na kontakt (zgody nr 2, 3, 4 lub 5).

Współadministratorzy danych osobowych

W przypadku wyrażenia przez Panią/Pana zgody na przetwarzanie Pani/Pana danych osobowych wspólnie przez podmioty z Grupy Kapitałowej ORLEN w celach marketingowych lub zgody na kontakt (zgody nr 2, 3, 4 lub 5) współadministratorami Pani/Pana danych osobowych będą:

- ENERGA - OBRÓT S.A. z siedzibą w Gdańsku przy Al. Grunwaldzkiej 472, 80-309 Gdańsk,
- ORLEN S.A. z siedzibą w Płocku przy ul. Chemików 7, 09-411 Płock,
- PGNiG Obrót Detaliczny sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie przy ul. Jana Kazimierza 3, 01-248 Warszawa.

(dalej: „**Współadministratorzy**”).

Zasadnicza treść uzgodnień Współadministratorów

Współadministratorzy ustalili, że podmiotem odpowiedzialnym za realizację Pani/Pana praw opisanych w niniejszej klauzuli informacyjnej („Prawa przysługujące Podmiotom danych”) będzie ORLEN S.A. z siedzibą w Płocku przy ul. Chemików 7, 09-411 Płock, adres e-mail: daneosobowe.sgk@orlen.pl, jako wyznaczony przez Strony **punkt kontaktowy** zgodnie z art. 26 ust. 1 RODO.

Współadministratorzy zobowiązują się do ścisłego współdziałania w zakresie realizacji Pani/Pana praw i podejmowania decyzji w tym zakresie.

Współadministratorzy, w razie zaistnienia takiej konieczności dla zrealizowania Pani/Pana żądania, zobowiązują się podjąć dodatkowe działania w celu poprawnej weryfikacji Pani/Pana danych osobowych. W tym celu **Współadministratorzy** w odpowiedzi na Pani/Pana żądanie mogą zadać dodatkowe pytania lub udzielić Pani/Panu dodatkowych instrukcji.

Niezależnie od powyższych ustaleń przysługuje Pani/Panu prawo wykonywania przysługujących Pani/Panu praw wobec każdego ze **Współadministratorów**.

Za przekazanie Pani/Panu klauzuli informacyjnej dotyczącej przetwarzania Pani/Pana danych osobowych odpowiedzialny jest ten **Współadministrator**, który odbiera od Pani/Pana zgody marketingowe.

Inspektorzy Ochrony Danych

Każdy ze **Współadministratorów** wyznaczył Inspektora Danych Osobowych („IOD”), z którym można się skontaktować poprzez podany adres e-mail:

- ENERGA - OBRÓT S.A. — iod.energa-obrot@energa.pl
- ORLEN S.A. – daneosobowe@orlen.pl
- PGNiG Obrót Detaliczny sp. z o.o. – daneosobowe.od@pgnig.pl

Współadministratorzy wspólnie wyznaczyli następujący punkt kontaktowy daneosobowe.sgk@orlen.pl

Cele i podstawy prawne przetwarzania danych osobowych przez Współadministratorów

W przypadku, gdy wyrazi Pani/Pan na to zgodę:

1. **Współadministratorzy** będą przetwarzali Pani/Pana dane osobowe wspólnie dla celów marketingowych, obejmujących ustalanie Pani/Pana osobistych preferencji zakupowych oraz przygotowanie i prezentowanie indywidualnej, dopasowanej oferty marketingowej obejmującej informowanie o usługach, produktach, programach oraz promocjach **Współadministratorów**, a także prowadzenie badań marketingowych oraz satysfakcji klienta. Podstawą prawną przetwarzania będzie art. 6 ust. 1 lit. a **RODO**, tj. Pani/Pana zgoda (**zgoda nr 4**).
2. **Współadministratorzy** będą przetwarzali Pani/Pana dane osobowe wspólnie w celach prowadzenia działań marketingowych dotyczących Partnerów biznesowych **Współadministratorów** obejmujących ustalanie Pani/Pana osobistych preferencji zakupowych oraz przygotowanie i prezentowanie indywidualnej, dopasowanej oferty marketingowej obejmującej informowanie o usługach, produktach, programach oraz promocjach tych Partnerów, a także prowadzenie badań marketingowych i satysfakcji klienta. Podstawą prawną przetwarzania będzie art. 6 ust. 1 lit. a **RODO**, tj. Pani/Pana zgoda (**zgoda nr 5**). Z aktualną listą Partnerów biznesowych może Pani/Pan zapoznać się pod adresem www.orlen.pl/partnerzy

3. **Współadministratorzy** będą przetwarzali Pani/Pana dane osobowe wspólnie dla wewnętrznych celów administracyjnych Grupy Kapitałowej ORLEN, w szczególności w celu identyfikacji klientów wspólnych, dla których zbierane są zgody marketingowe i weryfikacji aktualności zgód (zgody nr 2, 3, 4 i 5). Podstawą prawą przetwarzania będzie art. 6 ust. 1 lit. f **RODO** tj. prawnie uzasadniony interes polegający na realizacji wewnętrznych celów administracyjnych **Współadministratorów** w zakresie przetwarzania danych klientów.

Okres przechowywania danych osobowych

Pani/Pana dane osobowe będą przetwarzane w celach prowadzenia działań marketingowych w tym badań marketingowych i satysfakcji klienta do czasu wycofania przez Panią/Pana zgody, nie dłużej jednak niż przez 3 lata od ostatniej Pani/Pana aktywności w relacjach z którymś ze **Współadministratorów**.

Prawa przysługujące Podmiotom danych

Ma Pani/Pan prawo do żądania dostępu do swoich danych osobowych, żądania ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia ich przetwarzania oraz prawo do przenoszenia danych.

Ponadto, w zakresie, w jakim Pani/Pana dane są przetwarzane na podstawie prawnie uzasadnionego interesu **Współadministratorów**, przysługuje Pani/Panu prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania Pani/Pana danych z przyczyn związanych z Pani/Pana szczególną sytuacją.

Może Pani/Pan w dowolnym terminie wycofać zgody na przetwarzanie danych osobowych, co pozostaje bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem.

Przysługuje Pani/Panu także prawo do złożenia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych w związku z przetwarzaniem Pani/Pana danych osobowych przez **Współadministratorów**, gdy uzna Pani/Pan, że przetwarzanie Pani/Pana danych osobowych narusza przepisy **RODO**.

Odbiorcy danych osobowych

Współadministratorzy mogą przekazywać Pani/Pana dane osobowe usługodawcom świadczącym usługi na ich rzecz, w szczególności podmiotom świadczącym usługi pocztowe lub kurierskie, a także podmiotom świadczącym na rzecz **Współadministratorów** usługi obsługi klienta, usługi marketingowe, obsługę informatyczną, w tym rozwiązania technologiczne umożliwiające profilowanie.

W przypadku wyrażania przez Panią/Pana zgody na udostępnienie danych osobowych podmiotom z Grupy Kapitałowej ORLEN, podmioty te również będą odbiorcami Pani/Pana danych.

Współadministratorzy będą przechowywać Pani/Pana dane osobowe w rozwiązaniach chmurowych na terenie Europejskiego Obszaru Gospodarczego (dalej: „**EOG**”). W związku z wykorzystywaniem rozwiązań chmurowych, w wyjątkowych sytuacjach (np. ochrona przed incydentami, naprawy serwisowe) może dochodzić do transferu Pani/Pana danych osobowych poza **EOG**. Przekazanie danych osobowych poza **EOG** będzie następowało przy zastosowaniu odpowiednich zabezpieczeń prawnych, którymi są w szczególności standardowe klauzule umowne zatwierdzone przez Komisję Europejską, a w zakresie w jakim transfer dotyczy Stanów Zjednoczonych - mechanizmy legalizujące transfer danych osobowych w oparciu o reguły ochrony danych EU-U.S. tzw. Data Privacy Framework. Ponadto w ramach zabezpieczenia, dane osobowe będą przekazywane do rozwiązań chmurowych w postaci szyfrowanej. Kopię stosowanych zabezpieczeń może Pani/Pan uzyskać kontaktując się w tym celu z wyznaczonym przez **Współadministratorów** punktem kontaktowym.

Profilowanie i kategorie danych osobowych

Współadministratorzy nie podejmują wobec Pani/Pana zautomatyzowanych decyzji.

Współadministratorzy mogą natomiast użyć Pani/Pana danych w ramach profilowania w celach przewidywania Pani/Pana preferencji zakupowych oraz tworzenia i prezentowania spersonalizowanych, dopasowanych do Pani/Pana potrzeb, indywidualnych ofert marketingowych. **Współadministratorzy** będą brali pod uwagę następujące zmienne (kategorie danych osobowych): imię, nazwisko, nazwę firmy oraz NIP, dane identyfikacyjne, datę urodzenia, dane kontaktowe, czas trwania relacji z danym Współadministratorem, wiek, płeć, adresy punktów poboru energii elektrycznej lub paliwa gazowego, historię zakupów (miejsce, produkty, płatności), sposób korzystania z programów lojalnościowych, aplikacji mobilnych (w tym dane o logowaniach), pliki danych „cookies”, adres IP wykorzystywanego urządzenia, wybierany kanał kontaktu ze **Współadministratorami**, źródło pochodzenia klienta (który **Współadministrator**), dane dotyczące udziału Pani/Pana w programach lojalnościowych oraz dopasowane oferty **Współadministratorów**. W oparciu o posiadane informacje **Współadministratorzy** będą wyliczać skłonność (prawdopodobieństwo) skorzystania z określonych produktów lub usług oraz przewidywać przyszłe zachowania klientów. Ponadto w celu poprawnej weryfikacji klientów wspólnych **Współadministratorzy** mogą posłużyć się podanym przez Panią/Pana numerem PESEL, ta kategoria danych będzie przetwarzana jedynie przez tych **Współadministratorów**, którzy pozyskali ją bezpośrednio od Pani/Pana i nie będzie przekazywana innym **Współadministratorom** ani przetwarzana w celach marketingowych.

Dobrowolny charakter podania danych osobowych

Podanie przez Panią/Pana danych osobowych w celach marketingowych jest w pełni dobrowolne, ale niezbędne, aby **Współadministratorzy** mogli informować Panią/Pana o usługach, produktach, programach i promocjach, a także prowadzić badania marketingowe i satysfakcji klienta.

Źródła danych osobowych

Współadministratorzy pozyskują Pani/Pana dane osobowe od tego podmiotu wchodzącego w skład Grupy Kapitałowej ORLEN, z którym łączą Panią/Pana relacje biznesowe lub którego usługami lub produktami jest Pani/Pan zainteresowana/zainteresowany i który odebrał od Pani/Pan zgody marketingowe oraz przekazał niniejszą klauzulę informacyjną. Ponadto Pani/Pana dane mogą być pozyskiwane od dostawców rozwiązań technologicznych w zakresie analityki dotyczącej przewidywania zachowań zakupowych.

Załącznik nr 8

do Umowy kompleksowej dostarczania Paliwa gazowego

nr Z dnia

Procedura zgłaszania prognoz (nominacji) tygodniowych, Nominacji dobowych i Renominacji dobowych

I. System informatyczny

Podstawową formą zgłaszania prognoz tygodniowych, Nominacji dobowych i Renominacji dobowych oraz przekazywania odpowiedzi zwrotnej dotyczącej zatwierdzenia lub odrzucania zgłoszonych prognoz (nominacji) tygodniowych, Nominacji dobowych i Renominacji dobowych jest system informatyczny udostępniony poprzez stronę internetową pod adresem: <https://nominacje24.pgnig.pl/Telnom24>.

W systemie informatycznym zostaną utworzone konta dla osób reprezentujących Odbiorcę i Sprzedawcę, upoważnionych do uzgodnień i decyzji związanych ze zgłaszaniem i zatwierdzaniem prognoz tygodniowych, Nominacji dobowych i Renominacji dobowych. W celu otrzymania uprawnień do systemu należy wypełnić wniosek zgodnie z pkt IV poniżej.

Loginy i hasła zostaną przesłane na odpowiednie adresy Odbiorcy. W trakcie pierwszego logowania Odbiorca zostanie poproszony o akceptację Regulaminu korzystania z systemu. Następnie zostanie wymuszona zmiana hasła na indywidualne hasło Odbiorcy. Odbiorca jest odpowiedzialny za ochronę loginu i hasła. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za konsekwencje związane z utratą tych informacji przez Odbiorcę.

Strona Internetowa pozwala na ręczne wprowadzenie danych dotyczących tygodniowych prognoz zapotrzebowania, Nominacji dobowych i Renominacji dobowych lub z wykorzystaniem pliku MS Excel. Szczegółowa instrukcja obsługi systemu informatycznego jest dostępna po zalogowaniu się do systemu w zakładce „Pomoc”.

Zalecaną przeglądarką internetową do korzystania z systemu informatycznego jest Internet Explorer w wersji 11.0 lub wyższej oraz Microsoft Edge. System obsługiwany jest także przez inne popularne przeglądarki internetowe.

W przypadku braku możliwości zalogowania się do systemu udostępnionego przez Sprzedawcę, Odbiorca niezwłocznie informuje Sprzedawcę o braku możliwości złożenia prognozy tygodniowej, Nominacji dobowej lub Renominacji spowodowanej awarią systemu informatycznego. Zgłoszenia powinno zostać wysyłane na adres e-mail: nominacje24@pgnig.pl

II. Forma Awaryjna

Po otrzymaniu potwierdzenia od służb dyspozytorskich Sprzedawcy o awarii jego systemu informatycznego, prognozy tygodniowe, Nominacje dobowe i Renominacje dobowe należy składać zgodnie z danymi kontaktowymi wskazanymi w niniejszej Umowie w formatach podanych poniżej.

Formaty plików i zasady ich uzupełniania

Dane dotyczące prognoz tygodniowych, Nominacji dobowych oraz Renominacji dobowej na poszczególne dni Tygodnia gazowego należy przekazywać odpowiednio w plikach Excel (xls, xlsx). Odbiorca zobowiązany jest do wypełnienia wszystkich pól odpowiednimi wartościami. W przypadku niewypełnienia jakiegokolwiek pola dotyczącego ilości Paliwa gazowego Sprzedawca uzupełni puste pola wartościami wynoszącymi zero (0). Prawidłowo zgłoszona przez Odbiorcę Renominacja zostanie uwzględniona przez Sprzedawcę zgodnie z postanowieniami Umowy.

Oznaczenie nazw plików w zależności od formatu (.xls, .xlsx, .txt):

Nominacja	Renominacja
NTddmmrrrrnazwaww.xls	RTddmmrrrrnazwaww.xls
NTddmmrrrrnazwaww.xlsx	RTddmmrrrrnazwaww.xlsx
NTddmmrrrrnazwaww.txt	RTddmmrrrrnazwaww.txt

gdzie:

- NT** – oznaczenie literowe zaczynające nazwę pliku identyfikujące nominację;
- RT** – oznaczenie literowe zaczynające nazwę pliku identyfikujące renominację;
- dd** – liczba dwucyfrowa oznaczająca dzień – zawsze poniedziałek tygodnia, którego dotyczy nominacja tygodniowa, Nominacja dobową, Renominacja dobową;

- mm** – liczba dwucyfrowa oznaczająca miesiąc, którego dotyczy nominacja tygodniowa, Nominacja dobową, Renominacja dobową (miesiąc dotyczący poniedziałku);
- rrrr** – liczba czterocyfrowa oznaczająca rok, którego dotyczy nominacja tygodniowa, Nominacja dobową, Renominacja dobową (rok dotyczy poniedziałku);
- nazwa** – nazwa Odbiorcy podana przez PGNiG Obrót Detaliczny Sp. z o.o. (może być skrócona);
- ww** – numer nominacji tygodniowej, Nominacji dobowej, Renominacji dobowej w danej dobie gazowej (liczby kolejno od 01 do 99). Numery liczone są od pierwszej prognozy zapotrzebowania, Nominacji dobowej, Renominacji dobowej złożonej z pomocą awaryjnej drogi kontaktu.

Wzór arkusza xls,xlsx

ID punktu	KID	Nazwa	Rok	Miesiąc	Dzień	Poniedziałek	Wtorek	Środa	Czwartek	Piątek	Sobota	Niedziela

Wzór pliku txt

Poszczególne wiersze dotyczą kolejnych punktów wejścia lub wyjścia. Kolejne pola w wierszu oddzielone są średnikami wg wzoru:

ID punktu;KID;Nazwa;rrrr;mm;dd;d1;d2;d3;d4;d5;d6;d7

Wskazówki dotyczące wypełnianie arkusza:

- ID punktu** – numer punktu nadany przez PGNiG Obrót Detaliczny Sp. z o.o. (numer punktu poboru).
- KID** – kod nadany przez Sprzedawcę (wpisać: „PGOD”).
- Nazwa** – nazwa Odbiorcy podana przez PGNiG Obrót Detaliczny Sp. z o.o.
- rrrr** – liczba czterocyfrowa oznaczająca rok, którego dotyczy nominacja tygodniowa, Nominacja dobową, Renominacja dobową (rok dotyczy poniedziałku danego tygodnia).
- mm** – liczba oznaczająca miesiąc, którego dotyczy nominacja tygodniowa, Nominacja dobową, Renominacja dobową (miesiąc dotyczący poniedziałku).
- dd** – liczba oznaczająca dzień – zawsze poniedziałek tygodnia, którego dotyczy nominacja tygodniowa, Nominacja dobową, Renominacja dobową.
- Poniedziałek ... niedziela(d1..d7)** – wartości ilości dobowych wskazane w nominacjach tygodniowych, Nominacjach dobowych, Renominacjach dobowych na kolejne dni tygodnia od poniedziałku (d1) podane w kWh w liczbach naturalnych.

Uwaga: Plik nominacji lub renominacji można wysyłać zbiorczo dla kilku Obiektów w jednym pliku lub indywidualnie w każdym pliku nominacji lub renominacji jeden Obiekt. W przypadku pliku zbiorczego każdy z Obiektów (punktów poboru) powinien być wyszczególniony w osobnym wierszu bez odstępów. W danej nominacji lub renominacji dany Obiekt musi wystąpić wyłącznie w jednym wierszu. Jeżeli forma awaryjna składania nominacji lub renominacji odbywa się poprzez email, muszą być spełnione łącznie następujące warunki:

- a) **każdy plik nominacji lub renominacji (indywidualny lub zbiorczy) powinien być wysyłany w osobnym emailu,**
- b) **email musi posiadać w tytule wyrażenie „nominacja odbiorcy” lub „renominacja odbiorcy”.**

W przeciwnym przypadku złożona nominacja lub renominacja w trybie awaryjnym będzie nieważna.

Wzór wypełnionego arkusza:

Przykład dla pierwszej nominacji tygodniowej, Nominacji dobowej i Renominacji dobowej w danej dobie na 1 tydzień 2020 r. (30.12.2019 do 5.01.2020) dla Odbiorcy nazwanego „Przykład”, który posiada Obiekt podlegający nominacjom niezależnie od dnia, w którym byłaby złożona.

A) Nazwa pliku xls: NT30122019Przykład01.xls

Nazwa arkusza: Arkusz1

Zawartość arkusza o nazwie Arkusz1:

ID punktu	KID	Nazwa	Rok	Miesiąc	Dzień	Poniedziałek	Wtorek	Środa	Czwartek	Piątek	Sobota	Niedziela
123456	PGOD	Przykład	2019	12	30	41291	39640	39640	39640	39640	39640	39640
654321	PGOD	Przykład	2019	12	30	222	222	222	222	222	222	222

Uwaga do zawartości:

Format komórek w wierszach Excela – „ogólny”.

Miesiące należy oznaczyć dwiema cyframi odpowiednio:

- a) styczeń-wrzesień od 01 do 09,
- b) październik – grudzień od 10 do 12.

Powyższa zasada ma również zastosowanie w przypadku wskazywania dnia miesiąca, gdzie pierwsze 9 dni miesiąca należy oznaczyć dwiema cyframi odpowiednio od 01 do 09, natomiast kolejne dni miesiąca liczbami od 10 do maksymalnie 31 w zależności od liczby dni danego miesiąca.

PGOD – stały kod nadany przez Sprzedawcę niezależny od nominowanego Obiektu

III. Dane kontaktowe

1. Do uzgodnień i decyzji związanych ze zgłaszaniem i zatwierdzaniem nominacji tygodniowych, Nominacji dobowych i Renominacji dobowych, po stronie Odbiorcy upoważnieni są:
.....
2. Do uzgodnień i decyzji związanych ze zgłaszaniem i zatwierdzaniem nominacji tygodniowych, Nominacji dobowych i Renominacji dobowych, po stronie Sprzedawcy upoważnieni są⁶:

Dyspozycja
Kontakt całodobowy
tel. +48 22 106 36 36
email: nominacje24@pgnig.pl

IV. Formularz uprawnień do systemu Telnom PGNiG Obrót Detaliczny sp. z o.o.

Wniosek o nadanie uprawnień do systemu składania re/nominacji Telnom PGNiG Obrót Detaliczny sp. z o.o.

Numer wniosku** :

Nazwa odbiorcy				Adres odbiorcy				
Region sprzedaży paliwa gazowego(wybrać z listy):								
ID punktu/punktó w wyjścia (numer identyfikacyjny punktu wyjścia z faktury)	Imię, nazwisko	E-mail		Telefon kontaktowy	Poziom uprawnień	Okres nadania uprawnień*		Login**
		Na wypadek utraty hasła	Do potwierdzeń złożonych re/nominacji (preferowany jeden email grupowy)		O - tylko podgląd P - pełne uprawnienia (składanie nominacji)	Od /rrrr mm dd/	Do /rrrr mm dd/	

Oświadczam, że wyżej wymienione osoby są upoważnione do uzgodnień i decyzji związanych ze zgłaszaniem i zatwierdzaniem nominacji tygodniowych, Nominacji dobowych i Renominacji dobowych.

Proszę o nadanie uprawnień

.....
(data, czytelny podpis osoby/osób [zgodny ze sposobem reprezentacji])

Wyrażam zgodę**

.....
(data, czytelny podpis Opiekuna merytorycznego systemu)

Realizacja uprawnień**

.....
(data, czytelny podpis Administratora Oddziału)

*w przypadku uprawnień na czas nieokreślony wpisujemy tylko datę "Od" kiedy

**część uzupełniana przez Administratora systemu bądź Opiekuna merytorycznego

OŚWIADCZENIE ODBIORCY o wyborze sprzedawcy rezerwowego



Dane Klienta

Imię
Nazwisko
i/lub nazwa
Numer dokumentu tożsamości¹
PESEL²
NIP³
reprezentowanego przez
działającego na podstawie

Odpis z rejestru/wpis w CEIDG³ / uchwały organu założycielskiego⁴

Mając na uwadze art. 5aa ust. 1 ustawy – Prawo energetyczne (t.j. Dz. U. z 2022 r. poz. 1385 z późn. zm. – dalej „Prawo energetyczne”), niniejszym wskazuję przedsiębiorstwo energetyczne

.....
(nazwa sprzedawcy rezerwowego innego niż Sprzedawca)

z siedzibą

jako przedsiębiorstwo energetyczne pełniące dla zawartej/zawieranej⁵ Umowy kompleksowej dostarczania i sprzedaży paliwa gazowego dla punktu poboru paliwa gazowego nr
lub umowy nr⁶, zawartej dnia, rolę sprzedawcy rezerwowego.

Wyżej wskazane przedsiębiorstwo ujęte jest na liście sprzedawców rezerwowych paliwa gazowego, operatora systemu dystrybucyjnego Polska Spółka Gazownictwa sp. z o.o. z siedzibą w Tarnowie ul. W. Bandrowskiego 16, 33-100 Tarnów, wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000374001, NIP 5252496411, REGON 142739519 (dalej zwanego „Operatorem”).

Jednocześnie, działając na podstawie ww. art. 5aa ust. 1 Prawa energetycznego upoważniam/y Operatora, w przypadku wygaśnięcia lub zaprzestania wykonywania umowy kompleksowej dostarczania paliw gazowych przez dotychczasowego sprzedawcę, do zawarcia w Moim/Naszym imieniu i na Moją/Naszą rzecz umowy sprzedaży rezerwowej lub umowy kompleksowej zawierającej postanowienia umowy sprzedaży rezerwowej ze wskazanym powyżej przedsiębiorstwem energetycznym pełniącym rolę sprzedawcy rezerwowego.

W związku z art. 5ab ust. 1 ustawy – Prawo energetyczne w przypadku niewskazania sprzedawcy rezerwowego albo w przypadku gdy wskazany powyżej sprzedawca rezerwowy nie może podjąć, nie podjął lub zaprzestał sprzedaży rezerwowej, potwierdzam/y, że zostałem/am/liśmy poinformowany/a/i, że rolę sprzedawcy z urzędu dla odbiorców przyłączonych do sieci, wyżej wskazanego, Operatora pełni przedsiębiorstwo energetyczne PGNiG Obrót Detaliczny sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Jana Kazimierza 3, 01-248 Warszawa, wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000488778, NIP 5272706082, REGON 147003421, tj. przedsiębiorstwo, z którym zawarliśmy umowę kompleksową dostarczania paliwa gazowego.

Uwaga: Powyższe oświadczenie nie jest wnioskiem o uruchomienie procesu zmiany sprzedawcy w trybie i na zasadach określonych w art. 4j Prawa energetycznego.

.....
Miejscowość, data

.....
Czytelny podpis składającego Oświadczenie

¹ Dotyczy osób fizycznych nieposiadających nr PESEL.

² Dotyczy osób fizycznych, z wyłączeniem osób prowadzących działalność gospodarczą.

³ Dotyczy podmiotów niebędących konsumentami, w tym osób fizycznych prowadzących działalność gospodarczą.

⁴ Dotyczy jednostek i zakładów budżetowych.

⁵ Wybrać właściwe.

⁶ Wpisać właściwe dane.

Załącznik nr 10

do Umowy kompleksowej dostarczania Paliwa gazowego

nr z dnia

Oświadczenie odbiorcy końcowego PGNiG Obrót Detaliczny sp. z o.o. o zdolności konsumpcji nośnika energii (zgodnie z REMIT)

zawartej na podstawie umowy nr z dnia której stronami są:
PGNiG Obrót Detaliczny sp. z o.o.
oraz

.....
.....

(proszę wypełnić drukowanymi literami imienia i nazwiska lub nazwy, NIP oraz adresu punktu poboru paliwa gazowego)

Na podstawie art. 3 ust. 2 Rozporządzenia wykonawczego Komisji (UE) nr 1348/2014 z dnia 17 grudnia 2014 r. w sprawie przekazywania danych wdrażającego art. 8 ust. 2 i 6 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) nr 1227/2011 w sprawie integralności i przejrzystości hurtowego rynku energii (Dziennik Urzędowy Unii Europejskiej L 363/121 z dnia 18.12.2014)(dalej: „**Rozporządzenie**”) oświadczamy, iż reprezentowany przez nas podmiot:

1) Zawarł umowę dotyczącą nośnika energii*:

1.1 Gaz Ziemny:

- a) **Gaz typu E**
- b) **Gaz zaazotowany typu L_w/L_s ***
- c) **LNG/CNG***

2) Jest odbiorcą końcowym:

TAK/NIE*

3) Dysponuje na terenie Polski jednostką odbiorczą, której maksymalna zdolność konsumpcji¹ gazu ziemnego przy wykorzystaniu pełnej zdolności produkcyjnej jest większa lub równa 600 GWh rocznie, w rozumieniu art.2 pkt 12 Rozporządzenia:

TAK/NIE*

4) Dokonał rejestracji w Urzędzie Regulacji Energetyki jako uczestnik hurtowego rynku energii (w przypadku zaznaczenia odpowiedzi TAK prosimy o wypełnienie punktu nr 5):

TAK/NIE*

5) Posiada następujący kod ACER²

Data złożenia oświadczenia:

.....r.

Odbiorca:

.....
czytelny podpis (imię i nazwisko)
osoby/osób upoważnionych do
reprezentowania

*niepotrzebne skreślić

¹ Zdolność konsumpcji” oznacza zużycie przez klienta końcowego energii elektrycznej albo gazu ziemnego przy wykorzystaniu przez niego swojej pełnej zdolności produkcyjnej. Obejmuje ono całe zużycie przez tego klienta jako pojedynczego podmiotu gospodarczego, w zakresie, w jakim zużycie ma miejsce na rynkach, na których ceny hurtowe są ze sobą wzajemnie powiązane (art. 2 pkt. 5) Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) nr 1227/2011 z dnia 25 października 2011 r. w sprawie integralności i przejrzystości hurtowego rynku energii (Dz.Urz.UE.L 2011 Nr 326)).

² Unikalny identyfikator (kod) nadany Odbiorcy, który jako zarejestrowany uczestnik rynku zgodnie z REMIT, może przekazywać informację do Agencji ds. Współpracy Organów Regulacji Energetyki (ACER).

Załącznik nr 11

do Umowy kompleksowej dostarczania Paliwa gazowego

nr z dnia

Klauzula antykorupcyjna

1. Każda ze Stron zaświadcza, że w związku z wykonywaniem niniejszej Umowy stosować się będzie do wszystkich obowiązujących Strony przepisów prawa w zakresie przeciwdziałania korupcji, w tym wydanych przez uprawnione organy w Polsce oraz uprawnione organy Unii Europejskiej, zarówno bezpośrednio, jak i działając poprzez kontrolowane lub powiązane podmioty gospodarcze Stron.
2. Każda ze Stron zaświadcza, że jako podmiot zbiorowy nie była karana za czyny korupcyjne.
3. Każda ze Stron dodatkowo zaświadcza, że w związku z wykonywaniem niniejszej Umowy stosować się będzie do wszystkich obowiązujących Strony wymagań i regulacji wewnętrznych odnośnie standardów etycznego postępowania, przeciwdziałania korupcji, zgodnego z prawem rozliczania transakcji, kosztów i wydatków, konfliktu interesów, wręczania i przyjmowania upominków oraz zgłaszania i wyjaśniania nieprawidłowości, zarówno bezpośrednio, jak i działając poprzez kontrolowane lub powiązane podmioty gospodarcze Stron.
4. Strony zapewniają, że w związku z zawarciem i realizacją niniejszej Umowy żadna ze Stron, ani żaden z ich właścicieli, udziałowców, akcjonariuszy, członków zarządu, dyrektorów, pracowników, podwykonawców, ani też żadna inna osoba działająca w ich imieniu, nie dokonywała, nie proponowała, ani nie obiecywała, że dokona, ani nie upoważniała, a także nie dokona, nie zaproponuje, ani też nie obieca, że dokona, ani nie upoważni do dokonania żadnej płatności, w tym pochodzącej ze środków pochodzących z wynagrodzenia uzyskanego na podstawie niniejszej Umowy, lub innego przekazu stanowiącego korzyść finansową lub inną, ani też żadnej innej korzyści bezpośrednio lub pośrednio żadnej osobie lub podmiotowi, w tym szczególności funkcjonariuszowi publicznemu, w celu uzyskania ich decyzji, wpływu lub działań mogących skutkować jakimkolwiek niezgodnym z prawem uprzywilejowaniem lub też w dowolnym innym niewłaściwym celu, jeżeli działanie takie narusza lub naruszałoby przepisy prawa w zakresie przeciwdziałania korupcji wydane przez uprawnione organy w Polsce oraz uprawnione organy Unii Europejskiej, zarówno bezpośrednio jak i działając poprzez kontrolowane lub powiązane podmioty gospodarcze Stron.

.....
Sprzedawca
czytelny podpis (imię i nazwisko) oraz data
złożenia podpisu

.....
Odbiorca
czytelny podpis (imię i nazwisko) oraz data
złożenia podpisu

Załącznik nr 12

do Umowy kompleksowej dostarczania Paliwa gazowego
nr z dnia

INFORMACJE DOTYCZĄCE KORZYSTANIA Z PRAWA ODSTĄPIENIA OD UMOWY POUCZENIE O ODSTĄPIENIU OD UMOWY

Prawo odstąpienia od umowy

Mają Państwo prawo odstąpić od niniejszej Umowy w terminie 14 dni bez podania jakiegokolwiek przyczyny. Termin do odstąpienia od umowy wygasa po upływie 14 dni od dnia zawarcia Umowy. Termin na odstąpienie od umowy należy liczyć od dnia doręczenia Odbiorcy podlegającego ochronie konsumenckiej¹ przez PGNiG Obrót Detaliczny sp. z o.o. egzemplarza umowy podpisanej zarówno przez Odbiorcę jak i przez PGNiG Obrót Detaliczny sp. z o.o.

Aby skorzystać z prawa odstąpienia od Umowy, muszą Państwo poinformować nas tj.

PGNiG Obrót Detaliczny spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie
ul. Jana Kazimierza 3
01-248 Warszawa

o swojej decyzji o odstąpieniu od niniejszej Umowy w drodze jednoznacznego oświadczenia (na przykład pismo wysłane pocztą lub pocztą elektroniczną).

Mogą Państwo skorzystać z załączonego wzoru formularza odstąpienia od umowy, jednak nie jest to obowiązkowe.

Mogą Państwo również wypełnić i przesłać formularz odstąpienia od umowy lub jakiegokolwiek inne jednoznaczne oświadczenie drogą elektroniczną na naszej stronie internetowej biznes24.pgnig.pl. Jeżeli skorzystają Państwo z tej możliwości przekazania drogą elektroniczną oświadczenia o odstąpieniu od umowy zawartej poza lokalem Sprzedawcy albo na odległość, prześlemy Państwu niezwłocznie potwierdzenie otrzymania informacji o odstąpieniu od umowy na trwałym nośniku (na przykład pocztą elektroniczną).

Aby zachować termin do odstąpienia od Umowy, wystarczy, aby wysłali Państwo informację dotyczącą wykonania przysługującego Państwu prawa odstąpienia od Umowy przed upływem terminu do odstąpienia od Umowy.

Skutki odstąpienia od Umowy

W przypadku odstąpienia od umowy zawartej na odległość lub umowy zawartej poza lokalem przedsiębiorstwa Umowę uważa się za niezawartą.

Jeżeli zażądali Państwo rozpoczęcia dostarczania gazu przed upływem terminu do odstąpienia od Umowy, zapłacą nam Państwo kwotę proporcjonalną do zakresu świadczeń spełnionych do chwili, w której poinformowali nas Państwo o odstąpieniu od niniejszej Umowy.

¹ osoba fizyczna zawierająca umowę bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą, gdy z treści tej umowy wynika, że nie posiada ona dla niej charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez nią działalności gospodarczej, udostępnionego na podstawie przepisów o Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej.

WZÓR FORMULARZA ODSTĄPIENIA OD UMOWY

(formularz ten należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku chęci odstąpienia od umowy)

Adresat:

PGNiG Obrót Detaliczny spółka z ograniczoną

odpowiedzialnością

ul. Jana Kazimierza 3

01-248 Warszawa

adres e-mail:

Ja/My(*) niniejszym informuję/informujemy(*) o moim/naszym(*) odstąpieniu od umowy kompleksowej dostarczania paliwa gazowego.

Data zawarcia umowy

Nazwa Odbiorcy(-ów), w tym

Imię i nazwisko

NIP lub Nr umowy

Adres punktu(-ów) poboru

paliwa gazowe

Ulica, numer domu / lokalu Kod pocztowy, miejscowość

Kod pocztowy, miejscowość

Podpis Odbiorcy(-ów)

Data

DODATKOWE WYJAŚNIENIE:

Termin na odstąpienie od umowy zawartej na odległość należy liczyć od dnia doręczenia Odbiorcy podlegającego ochronie konsumenckiej przez PGNiG Obrót Detaliczny sp. z o.o. egzemplarza umowy podpisanej zarówno przez Odbiorcę jak i przez PGNiG Obrót Detaliczny sp. z o.o.

* niepotrzebne skreślić

Załącznik nr 2 do Umowy kompleksowej dla Odbiorcy, niebędącego Konsumentem, pobierającego Paliwo gazowe z sieci dystrybucyjnej, w tym w wielu Obiektach, przy czym w co najmniej w jednym Obiekcie pobór Paliwa gazowego rozliczany jest w grupach taryfowych od BW-5, BZ-5 albo BS-5 wwyż

I Informacje ogólne

1. Niniejsze Ogólne warunki umowy stanowią integralną część Umowy kompleksowej dostarczania Paliwa gazowego zawieranej pomiędzy Sprzedawcą a Odbiorcą, niebędącym Konsumentem, pobierającym Paliwo gazowe z sieci dystrybucyjnej w punkcie fizycznym.

2. Pojęcia używane w Ogólnych warunkach umowy i w Umowie kompleksowej mają następujące znaczenie:

Awaria – zdarzenie niespodziewane, które spowodowało znaczną utratę technicznej sprawności sieci dystrybucyjnej, lub przyłączonych do niej sieci, instalacji lub urządzeń, lub bezpośrednie poważne zagrożenie dla zdrowia ludzkiego, mienia lub środowiska, lub nagłą konieczność przeciwdziałania powstaniu takich zagrożeń lub ich uniknięcia oraz usunięcia skutków spowodowanych ich wystąpieniem mogące powodować ograniczenia w dostarczaniu, dystrybucji lub poborze Paliwa gazowego.

Doba umowna (gazowa) – doba umowna określona w Taryfie.

Dzień roboczy – każdy z dni od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy.

Faktura elektroniczna – faktura w formie elektronicznej wystawiona i otrzymana w dowolnym formacie elektronicznym spełniająca wymogi określone w ustawie z dnia 11 marca 2004 roku o podatku od towarów i usług (t.j. Dz. U. z 2022, poz. 931 z późn. zm.).

Forma dokumentowa – forma wyrażania oświadczeń woli oraz dokonywania czynności prawnych przez Odbiorcę i Sprzedawcę polegająca na podpisaniu oświadczenia przez Stronę, wykonania jego skanu oraz przekazania go drugiej stronie za pośrednictwem adresów poczty elektronicznej wskazanych w Umowie w taki sposób, że Sprzedawca i Odbiorca ma możliwość odczytania treści oświadczenia oraz zweryfikowania drugiej Strony.

IRIESD – Instrukcja ruchu i eksploatacji sieci dystrybucyjnej opracowana przez Operatora i wprowadzona przez niego do stosowania, zamieszczona na stronie internetowej Operatora.

IRIESP – Instrukcja ruchu i eksploatacji sieci przesyłowej opracowana przez OSP i wprowadzona przez niego do stosowania, zamieszczona na stronie internetowej OSP.

Konsument – osoba fizyczna dokonująca czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową.

Miesiąc umowny (gazowy) – miesiąc umowny określony w Taryfie.

Moc umowna – maksymalna ilość energii zawarta w Paliwie gazowym, którą można odebrać w okresie godziny, określona w Umowie na dany Rok umowny w przypadku Umowy zawartej na czas nieokreślony lub Umowy zawartej na czas określony co najmniej jednego roku albo na czas trwania Umowy w przypadku Umowy zawartej na okres krótszy niż 365 dni. Moc umowna określana jest w kWh/h z zaokrągleniem do 1 kWh/h.

Moc przyłączeniowa – planowana, maksymalna godzinowa możliwość dostarczania lub pobierania Paliwa gazowego, służąca do zaprojektowania przyłącza, określona w umowie o przyłączenie, wyrażona w m³/h oraz kWh/h.

Nielegalny pobór paliwa gazowego – pobieranie Paliwa gazowego przez Odbiorcę bez zawartej umowy, z całkowitym albo częściowym pominięciem Układu pomiarowego lub poprzez ingerencję w Układ pomiarowy mającą wpływ na zafalszowanie pomiarów dokonywanych przez ten Układ pomiarowy.

Nominacja – zgłoszenie do Sprzedawcy zapotrzebowania na Paliwo gazowe przez Odbiorcę zakwalifikowanego do grup taryfowych od BW-5, BZ-5 albo BS-5 wwyż lub grup które je zastąpią w przyszłej Taryfie, określające ilość Paliwa gazowego w kWh w liczbach naturalnych, która zostanie odebrana przez Odbiorcę w danym punkcie wyjścia z systemu dystrybucyjnego w określonym czasie.

Nominacja dobowa – Nominacja dla każdej Doby gazowej, w której Odbiorca, zakwalifikowany do grup taryfowych od BW-5, BZ-5 albo BS-5 wwyż lub grup które je zastąpią w przyszłej Taryfie, określa ilość Paliwa gazowego dla każdej godziny Doby gazowej, podlegająca zatwierdzeniu przez Operatora.

Obiekt – nieruchomość, lokal albo inny obiekt, do którego dostarczane jest Paliwo gazowe na podstawie Umowy kompleksowej.

Odbiorca końcowy – odbiorca dokonujący zakupu Paliwa gazowego na własny użytek.

Odbiorca końcowy podlegający ochronie konsumenckiej – osoba fizyczna zawierająca Umowę bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą, gdy z treści tej Umowy wynika, że nie posiada ona dla niej charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez nią działalności gospodarczej, udostępnionego na podstawie przepisów o Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej. W stosunku do takiego Odbiorcy końcowego stosuje się przepisy dotyczące Konsumenta w zakresie wskazanym w Umowie.

Odbiorca chroniony – Odbiorca, który nie podlega Ograniczeniom dostarczania Paliwa gazowego, zgodnie z postanowieniami Rozporządzenia o ograniczeniach lub w Ustawie o zapasach

Odbiorca objęty ochroną taryfową – Odbiorca należący do jednej z następujących kategorii:

- wspólnota mieszkaniowa albo spółdzielnia mieszkaniowa – podmiot wskazany w art. 62b ust. 1 pkt 2) lit. b Prawa energetycznego;
- inny podmiot niż wspólnota albo spółdzielnia mieszkaniowa – podmiot wskazany w art. 62b ust. 1 pkt 2) lit. c Prawa energetycznego;
- podmiot uprzywilejowany – podmiot wskazany w art. 62b ust. 1 pkt 2) lit. d Prawa energetycznego.

Powyższa definicja nie obejmuje Odbiorcy końcowego zużywającego Paliwo gazowe wyłącznie na potrzeby gospodarstwa domowego.

Ograniczenia dostarczania Paliwa gazowego (Ograniczenia) – ograniczenie maksymalnej godzinowej i dobowej ilości poboru Paliwa gazowego przez Odbiorcę wprowadzone zgodnie z przepisami Ustawy o zapasach i Rozporządzenia o ograniczeniach.

Operator systemu dystrybucyjnego (OSD lub Operator) – przedsiębiorstwo energetyczne, zajmujące się dystrybucją Paliw gazowych, do którego sieci jest przyłączona instalacja Odbiorcy, odpowiedzialne za ruch sieciowy w systemie dystrybucyjnym gazowym, bieżące i długookresowe bezpieczeństwo funkcjonowania tego systemu, eksploatację, konserwację i remonty sieci dystrybucyjnej oraz jej niezbędną rozbudowę, w tym w zakresie połączeń z innymi systemami gazowymi, wyznaczone na operatora zgodnie z decyzją Prezesa URE.

Operator systemu przesyłowego (OSP) – przedsiębiorstwo energetyczne zajmujące się przesyłaniem Paliw gazowych odpowiedzialne za ruch sieciowy w systemie przesyłowym gazowym, bieżące i długookresowe bezpieczeństwo funkcjonowania tego systemu, eksploatację, konserwację, remonty oraz niezbędną rozbudowę sieci przesyłowej, w tym w zakresie połączeń z innymi systemami gazowymi, wyznaczone na operatora zgodnie z decyzją Prezesa URE, działające pod firmą: Operator Gazociągów Przesyłowych GAZ – SYSTEM S.A. z siedzibą w Warszawie.

Paliwo gazowe – wskazany w Umowie jeden z następujących rodzajów Paliwa gazowego: gaz ziemny wysokometanowy E, gaz ziemny zaazotowany Ls, gaz ziemny zaazotowany Lw.

Pośredniczący podmiot gazowy – pośredniczący podmiot gazowy w rozumieniu przepisów Ustawy o podatku akcyzowym.

Prawo energetyczne – ustawa z dnia 10 kwietnia 1997 r. Prawo energetyczne (t.j. Dz. U. z 2022 r., poz. 1385, z późn. zm.).

Przedpłatowy układ pomiarowy – gazomierze lub inne urządzenia pomiarowe lub pomiarowo-rozliczeniowe, a także układy połączeń między nimi dokonujące pomiaru z góry opłaconej objętości lub ilości Paliwa gazowego i automatycznie wstrzymujące dostarczanie Paliwa gazowego w sytuacji gdy cały opłacony wolumen Paliwa gazowego zostanie odebrany

Renominacja – zmiana zatwierdzonej Nominacji na warunkach określonych w Umowie.

Renominacja dobowa – zmiana zatwierdzonej Nominacji dobowej na warunkach określonych w Umowie.

Rok umowny (Rok gazowy) – rok umowny określony w Taryfie.

Rozporządzenie o ograniczeniach – rozporządzenie Rady Ministrów z dnia 17 lutego 2021 r. w sprawie sposobu i trybu wprowadzenia ograniczeń w poborze gazu ziemnego (Dz. U. z 2021 r., poz. 549) lub rozporządzenie je zastępujące.

System telemetryczny – system umożliwiający zdalne przesyłanie do OSD danych pomiarowych z Układu pomiarowego lub parametrów pracy sieci gazowej w punkcie jego montażu.

Taryfa – stosowany przez Sprzedawcę zbiór cen i stawek opłat oraz warunków ich stosowania, wprowadzany jako obowiązujący dla określonych w nim Odbiorców; przez Taryfę rozumie się także odpowiednio taryfę OSD wskazaną przez Sprzedawcę w Umowie jako mającą zastosowanie w rozliczeniach z Odbiorcą, o ile niniejsze Ogólne warunki umowy nie stanowią inaczej.

Układ pomiarowy – urządzenia pomiarowo-rozliczeniowe, liczniki i inne przyrządy pomiarowe, a także układy połączeń między nimi, służące bezpośrednio lub pośrednio do pomiarów ilości paliw gazowych i rozliczeń za te Paliwa gazowe, w szczególności gazomierze.

Umowa kompleksowa (Umowa) – umowa o dostarczanie Paliwa gazowego do Odbiorcy, zawarta pomiędzy Sprzedawcą i Odbiorcą zgodnie z art. 5 ust. 3 ustawy Prawo energetyczne, obejmująca sprzedaż oraz dystrybucję Paliwa gazowego.

URE – Urząd Regulacji Energetyki.

Ustawa o podatku akcyzowym – ustawa z dnia 6 grudnia 2008 r. o podatku akcyzowym (tj. Dz. U. z 2022 r. poz. 143 z późn. zm.).

Ustawa o zapasach – ustawa z dnia 16 lutego 2007 r. o zapasach ropy naftowej, produktów naftowych i gazu ziemnego oraz zasadach postępowania w sytuacjach zagrożenia bezpieczeństwa paliwowego państwa i zakłóceń na rynku naftowym (tj. Dz. U. z 2021 r., poz. 2249 z późn. zm.).

3. W zakresie nieuregulowanym w ust. 2 powyżej oraz w Umowie zastosowanie mają definicje zawarte w Taryfie. W razie rozbieżności w definicjach stosowanych w Taryfie i w Ogólnych warunkach umowy pierwszeństwo mają definicje zawarte w:
 - a. Taryfie w zakresie sprzedaży Paliwa gazowego,
 - b. taryfie OSD w zakresie dystrybucji Paliwa gazowego.
4. Dystrybucja Paliwa gazowego na potrzeby realizacji Umowy kompleksowej jest wykonywana przez Operatora na podstawie umowy o świadczenie usługi dystrybucji zawartej przez Sprzedawcę z Operatorem.
5. Przesyłanie Paliwa gazowego na potrzeby realizacji Umowy kompleksowej do sieci OSD jest wykonywane na podstawie umowy o świadczenie usługi przesyłania zawartej przez Sprzedawcę z OSP.
6. Użyte w Ogólnych warunkach umowy i Umowie kompleksowej odniesienia do „ilości Paliwa gazowego” rozumie się jako odniesienie do „ilości Paliwa gazowego, wyrażonej w kWh”, o ile wyraźnie nie zastrzeżono inaczej. „Objętość Paliwa gazowego” wyrażana jest w metrach sześciennych (m³) w warunkach normalnych.

II Podstawowe obowiązki Sprzedawcy

1. Sprzedawca zobowiązany jest do:
 - 1.1. dostarczania Paliwa gazowego o ciepłe spalania oraz parametrach jakościowych określonych w Taryfie, zgodnie z obowiązującymi przepisami i warunkami określonymi w Umowie kompleksowej;
 - 1.2. dostarczania Paliwa gazowego o ciśnieniu wskazanym w Umowie kompleksowej;
 - 1.3. zapewnienia wznowienia dostarczania Paliwa gazowego bezzwłocznie po ustaniu przyczyn uzasadniających wstrzymanie jego dostarczania;
 - 1.4. zapewnienia sprawdzenia, przez Operatora na żądanie Odbiorcy, prawidłowości działania Układu pomiarowego, którego Operator jest właścicielem, nie później niż w ciągu czterech (4) dni od dnia zgłoszenia żądania;
 - 1.5. zapewnienia na żądanie Odbiorcy zlecenia przez Operatora niezależnemu laboratorium posiadającemu akredytację jednostki certyfikującej uzyskaną zgodnie z odrębnymi przepisami sprawdzenia prawidłowości działania Układu pomiarowego. Układ pomiarowy powinien zostać przekazany do badania laboratoryjnego w terminie siedmiu (7) dni od dnia zgłoszenia takiego żądania przez Odbiorcę;
 - 1.6. umożliwienia Odbiorcy zlecenia wykonania dodatkowej ekspertyzy badanego uprzednio Układu pomiarowego, w ciągu trzydziestu (30) dni od dnia otrzymania wyniku badania laboratoryjnego, o którym mowa w ust. 1.5 powyżej;
 - 1.7. sprawdzenia dotrzymania parametrów jakościowych Paliwa gazowego, wykonując odpowiednie pomiary;
 - 1.8. pokrycia kosztów badań, o których mowa w ust. 1.7 oraz udzielenia Odbiorcy bonifikaty w wysokości ustalonej w Taryfie w przypadku stwierdzenia niezgodności jakości Paliwa gazowego z Umową kompleksową;
 - 1.9. przyjmowania od Odbiorcy zgłoszeń i reklamacji dotyczących dostarczania Paliwa gazowego;
 - 1.10. terminowego rozpatrzenia wniosków i reklamacji Odbiorcy i udzielenia odpowiedzi;

1.11. dokonania korekty rozliczeń z Odbiorcą, na zasadach określonych w Taryfie, w przypadku stwierdzenia nieprawidłowości w zainstalowaniu lub działaniu Układu pomiarowego albo w razie przyjęcia do rozliczeń błędnych odczytów wskazań Układu pomiarowego;

1.12. nieodpłatnego udzielania na żądanie Odbiorcy informacji dotyczących rozliczeń oraz Taryfy;

1.13. informowania Odbiorcy o nadanym przez Operatora numerze identyfikacyjnym punktu wyjścia Odbiorcy poprzez umieszczenie tej informacji na fakturach lub innych dokumentach, na podstawie których następują płatności z tytułu realizacji Umowy kompleksowej;

1.14. dokonywania rozliczeń z uwzględnieniem oświadczenia Odbiorcy o przeznaczeniu Paliwa gazowego, o którym mowa w art. 62ba ust. 2 oraz 62bb ust. 1 ustawy – Prawo energetyczne zgodnie z zasadami określonymi w pkt XVI wobec Odbiorców objętych ochroną taryfową.

III Podstawowe obowiązki Odbiorcy

1. Odbiorca zobowiązany jest do:
 - 1.1. terminowego regulowania należności związanych z realizacją Umowy kompleksowej;
 - 1.2. zapewnienia upoważnionym przedstawicielom Operatora dostępu do Układu pomiarowego, w tym Układu pomiarowego zainstalowanego w obrębie instalacji Odbiorcy, oraz umożliwienia Operatorowi wykonywania pomiarów wielkości i parametrów Paliwa gazowego oraz wykonywania niezbędnych prac remontowych, eksploatacyjnych, modernizacyjnych, zabezpieczających, a także legalizację Układu pomiarowego w trybie określonym w obowiązujących przepisach prawa lub przeprowadzenia czynności w ramach kontroli metrologicznej, wykonywanej na zasadach określonych w IRIESD;
 - 1.3. zapewnienia upoważnionym przedstawicielom Operatora lub Sprzedawcy dostępu do Układu pomiarowego oraz instalacji gazowej (za stan której odpowiada Odbiorca lub właściciel budynku) i urządzeń gazowych, w celu kontroli przestrzegania przez Odbiorcę postanowień Umowy kompleksowej;
 - 1.4. umożliwienia upoważnionym przedstawicielom Operatora zdemontowania Układu pomiarowego, w przypadku wstrzymania dostarczania Paliwa gazowego oraz wygaśnięcia lub rozwiązania, z jakiegokolwiek przyczyny Umowy kompleksowej, a także jego wydania przedstawicielom Operatora, jeżeli Układ pomiarowy nie stanowi własności Odbiorcy;
 - 1.5. niezwłocznego informowania Sprzedawcy i Operatora o zauważonych wadach lub usterkach Układu pomiarowego, a także o stwierdzonych przerwach i zakłóceniach w dostarczaniu i odbiorze Paliwa gazowego;
 - 1.6. poniesienia kosztów sprawdzenia prawidłowości działania Układu pomiarowego zainstalowanego u Odbiorcy oraz kosztów badania laboratoryjnego Układu pomiarowego wykonanego na jego żądanie, w tym jego demontażu oraz montażu w przypadku, gdy nie stwierdzono nieprawidłowości w działaniu Układu pomiarowego;
 - 1.7. poniesienia, na zasadach określonych w Taryfie, kosztów sprawdzenia i pomiarów jakości dostarczanego Paliwa gazowego w przypadku, gdy przeprowadzone sprawdzenie dotrzymania parametrów jakościowych Paliwa gazowego nie potwierdzą zastrzeżeń Odbiorcy;
 - 1.8. zabezpieczenia przed zniszczeniem lub uszkodzeniem Układu pomiarowego, szafek gazowych i układu redukcji Paliwa gazowego, niedokonywania w nich jakichkolwiek zmian (z malowaniem włącznic) oraz pokrycia w pełnej wysokości strat wynikających z ich uszkodzenia, zniszczenia lub utraty, chyba, że nastąpiło to z przyczyn, za które Odbiorca nie ponosi odpowiedzialności;
 - 1.9. zabezpieczenia przed zniszczeniem, uszkodzeniem lub zerwaniem wszelkich plomb znajdujących się na lub przy Układzie pomiarowym, a także innych plomb założonych przez producenta Układu pomiarowego, Sprzedawcę lub inny uprawniony podmiot oraz pokrycia w pełnej wysokości strat wynikających z uszkodzenia, zniszczenia lub utraty tych plomb, chyba że nastąpiło to z przyczyn, za które Odbiorca nie ponosi odpowiedzialności;
 - 1.10. utrzymywania w należytym stanie technicznym, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, znajdującej się w jego Obiekcie instalacji gazowej, za którą Odbiorca odpowiada;
 - 1.11. niezależnie od innych obowiązków określonych w Ogólnych warunkach umowy, w przypadku Układu pomiarowego będącego własnością Odbiorcy:
 - a) legalizacji Układu pomiarowego zgodnie z obowiązującymi przepisami lub wymogami kontroli metrologicznej wykonywanej na zasadach określonych w IRIESD i poniesienia kosztów tej legalizacji,
 - b) poniesienia kosztów sprawdzenia Układu pomiarowego, w przypadku stwierdzenia nieprawidłowości w jego działaniu,
 - c) umożliwienia wykonania kontroli Układu pomiarowego na każde żądanie OSD,

- d) umożliwienia przedstawicielom OSD założenia plomb zabezpieczających na Układzie pomiarowym,
- e) umożliwienia wykonania OSD zdalnego odczytu danych pomiarowych w przypadku funkcjonowania Systemu telemetrycznego podłączonego bezpośrednio do Układu pomiarowego tego Odbiorcy,
- f) umożliwienia OSD instalacji własnego Systemu telemetrycznego w przypadku braku Systemu telemetrycznego podłączonego bezpośrednio do Układu pomiarowego Odbiorcy oraz zapewnienia dostępu do tych systemów, a także w przypadku odmowy przez Odbiorcę udostępnienia urządzeń do transmisji danych w zakresie określonym we wniosku złożonym na podstawie pkt III ust. 1.11 lit. I),
- g) utrzymywania Układu pomiarowego w należytym stanie technicznym,
- h) wykonywania przeglądów okresowych Układu pomiarowego w punkcie poboru Paliwa gazowego,
- i) informowania OSD o terminach wykonywanych przeglądów okresowych i umożliwienia jego przedstawicielom obecności w trakcie trwania prac,
- j) stosownej zmiany Układu pomiarowego na żądanie OSD, w przypadku zmiany charakterystyki poboru Paliwa gazowego uniemożliwiającej prawidłowy pomiar w danym punkcie wyjścia z systemu dystrybucyjnego, w szczególności w przypadku zmiany Mocy umownej lub ilości dystrybuowanego Paliwa gazowego,
- k) wykonywania pomiarów wielkości i parametrów Paliwa gazowego i przekazywania ich do OSD,
- l) w przypadku Układu pomiarowego wyposażonego w urządzenia do transmisji danych pomiarowych, na wniosek OSD, uzgodnienia z OSD zakresu i zasad udostępniania urządzeń do transmisji danych pomiarowo – rozliczeniowych do Systemu telemetrycznego OSD,
- m) niezwłocznego informowania OSD o zaistniałej awarii systemu transmisji danych oraz podjęcia bez zbędnej zwłoki działań zmierzających do jej usunięcia;
- 1.12. poniesienia kosztów sprawdzenia Układu pomiarowego w następstwie stwierdzenia uszkodzenia zabezpieczeń Układu pomiarowego, chyba że nastąpiło to z przyczyn, za które Odbiorca nie ponosi odpowiedzialności;
- 1.13. niezwłocznego pisemnego lub w Formie dokumentowej zawiadomienia Sprzedawcy o każdej zmianie okoliczności mającej bądź mogącej mieć wpływ na wykonanie Umowy kompleksowej;
- 1.14. zapłacenia Operatorowi należnych mu opłat bądź odszkodowania w sytuacji Nielegalnego poboru paliwa gazowego. W razie uiszczenia przez Sprzedawcę opłat bądź odszkodowań, o których mowa powyżej, Odbiorca jest zobowiązany do ich zwrotu Sprzedawcy;
- 1.15. nieprzekraczania zamówionej Mocy umownej a w razie jej przekroczenia poniesienia odpowiedzialności na zasadach określonych w Taryfie;
- 1.16. dla Obiektów, w których Odbiorca zakwalifikowany jest do grup taryfowych od BW-5, BZ-5 albo BS-5 wzwyy lub grup które je zastąpią w przyszłej Taryfie, zamawiania ilości Paliwa gazowego w poszczególnych Miesiącach gazowych Roku umownego oraz zamawiania Mocy umownej według następujących zasad:
- a) Zamówienie ilości Paliwa gazowego w poszczególnych miesiącach Roku umownego i zamówienie Mocy umownej dla pierwszego roku obowiązywania Umowy zawiera załącznik do Umowy.
- b) Zamówienie ilości Paliwa gazowego w poszczególnych Miesiącach gazowych Roku umownego oraz Mocy umownej na następne Lata umowne następuje pisemnie lub w Formie dokumentowej przy użyciu formularza, którego treść odpowiada załącznikowi do Umowy „Zamówienie ilości Paliwa gazowego w poszczególnych miesiącach Roku umownego i zamówienie Mocy umownej”. Wypełniony na dany Rok umowny formularz załącznika składa się w terminie do dnia 1 lutego poprzedniego Roku umownego, chyba że Taryfa stanowi inaczej.
- c) Ilość zamawianego Paliwa gazowego dla Miesiąca gazowego nie może przekroczyć iloczynu liczby godzin w tym miesiącu oraz zamówionej Mocy umownej.
- d) Zmiana zamówionej Mocy umownej na następny Rok umowny w ramach zakresu ustalonego w warunkach przyłączenia lub wynikającej z przepustowości zainstalowanego Układu pomiarowego dokonana w sposób określony powyżej wiąże Stronę Umowy, o ile:
- Sprzedawca w terminie dwudziestu jeden (21) dni nie sprzeciwił się zgłoszonemu przez Odbiorcę zwiększeniu zamówionej Mocy, lub
 - w terminie do dnia 30 kwietnia Roku umownego poprzedzającego Rok umowny, na który jest składane zamówienie, Sprzedawca nie przekazał Odbiorcy informacji o zgłoszonej przez Operatora niemożności realizacji usługi dystrybucyjnej.
- e) Sprzedawca uprawniony jest w terminie do 3 kwietnia do zwrócenia się do Odbiorcy o skorygowanie zamówienia na następny Rok umowny, w sytuacji
- gdy OSD przekaze Sprzedawcy informację, z której będzie wynikał brak możliwości realizacji zamówienia zgłoszonego przez Odbiorcę. W takim przypadku Odbiorca przekaze Sprzedawcy skorygowane zamówienie do 6 kwietnia.
- f) Jeżeli Sprzedawca w terminie dwudziestu jeden (21) dni sprzeciwił się zgłoszonemu przez Odbiorcę zwiększeniu zamówionej Mocy lub w terminie do dnia 30 kwietnia Roku umownego poprzedzającego rok, na który jest składane zamówienie, przekazał Odbiorcy informację uzyskaną od Operatora o braku możliwości realizacji usługi dystrybucyjnej w związku ze zmienioną Mocą, to na dany Rok umowny przyjmuje się za zamówioną Moc umowną ostatnio obowiązującą Moc umowną, chyba, że Operator ustalił inną mniejszą Moc umowną.
- g) W przypadku wniosku o zmianę Mocy umownej, wykraczającej poza zakres ustalony w warunkach przyłączenia lub wykraczającej poza zakres pomiarowy Układu pomiarowego, Odbiorca zobowiązany jest do złożenia wniosku o wydanie nowych warunków przyłączenia.
- h) Odbiorca ma prawo zgłosić Sprzedawcy zmianę zamówionej ilości Paliwa gazowego w odniesieniu do jednego lub kilku Miesięcy gazowych, najpóźniej na dwadzieścia pięć (25) dni przed pierwszym dniem Miesiąca gazowego, którego zmiana ma dotyczyć. Zgłoszona zmiana podlega zatwierdzeniu przez Sprzedawcę. Sprzedawca poinformuje Odbiorcę o zatwierdzeniu lub odrzuceniu zgłoszonej zmiany w ciągu dwudziestu (20) dni od otrzymania zgłoszenia od Odbiorcy. Zatwierdzona zmiana zmienia zamówione ilości Paliwa gazowego. W przypadku odrzucenia zmiany wiążące dla Stron jest dotychczas obowiązujące zamówienie.
- i) Zmiana wielkości zużycia Paliwa gazowego oraz Mocy umownej na zasadach określonych powyżej nie stanowi zmiany Umowy i nie wymaga podpisania aneksu.
- j) Brak terminowo złożonego zamówienia ilości Paliwa gazowego oraz zamówienia Mocy umownej na następny Rok umowny, upoważnia Sprzedawcę do przyjęcia ostatnio zamówionej Mocy umownej i zamówionej ilości Paliwa gazowego.
- k) Jeżeli Odbiorca wystąpił o zwiększenie Mocy umownej do Sprzedawcy, termin rozpatrzenia wniosku, o którym mowa w pkt III ust. 1.16. lit. d) i e) może ulec wydłużeniu o nie więcej niż czternaście (14) dni, w przypadku gdy rozpatrzenie takiego wniosku wymaga wystąpienia przez OSD o przydzielenie lub zwiększenie przepustowości przez OSP, na zasadach określonych w IRIESP, o czym OSD zobowiązany jest niezwłocznie poinformować Sprzedawcę, a Sprzedawca Odbiorcę;
- l) zwiększenie przez Odbiorcę zamówienia Mocy umownej, zatwierdzone przez OSP, nie zwalnia Odbiorcy z obowiązku zgłoszenia wobec Sprzedawcy i uzyskania jego zgody na zmianę zamówionych ilości Paliwa gazowego, zgodnie z zasadami określonymi w niniejszym ust. 1.16, jeżeli w związku ze zwiększeniem Mocy umownej Odbiorca zamierza pobierać Paliwo gazowe w ilościach większych niż wynikające z obowiązujących zamówionych ilości Paliwa gazowego.
- 1.17. pobierania Paliwa gazowego w ilości nieprzekraczającej ilości zamówionych dla danego Miesiąca gazowego, zgodnie z zasadami określonymi w punkcie III ust. 1.16 z wyjątkiem sytuacji dopuszczającej to przekroczenie przewidzianej w Umowie, a w przypadku gdy Odbiorca zamierza pobrać w danym Miesiącu lub Miesiącach gazowych Paliwo gazowe w ilościach większych niż wynikające z obowiązujących Rocznych Ilości Umownych – zgłaszania do Sprzedawcy zmiany zamówionych ilości na zasadach określonych w ust. 1.16. W przypadku pobrania przez Odbiorcę Paliwa gazowego w ilościach większych niż zamówione dla danego Miesiąca gazowego (w tym także gdy Odbiorca zgłosił do Sprzedawcy zmianę ilości, ale zmiana nie została zatwierdzona przez Sprzedawcę), Odbiorca może ponosić konsekwencje wynikające ze szczególnych postanowień Umowy, w tym aneksów do Umowy lub odpowiedzialność odszkodowawczą na zasadach ogólnych.
- 1.18. informowania Sprzedawcy, w terminie do dnia 1 września, o planowanych na kolejny rok kalendarzowy pracach remontowych, modernizacyjnych i przyłączeniowych realizowanych przez Odbiorcę na instalacjach i urządzeniach będących jego własnością oraz mogących mieć wpływ na realizację usługi dostarczania Paliwa gazowego, a w przypadku gdy nie jest to możliwe w ww. terminie – informowania przynajmniej na dwadzieścia pięć (25) dni przed rozpoczęciem takich prac;
- 1.19. w przypadku, gdy w wyniku przekroczenia górnej granicy zakresu pomiaru strumienia objętości Paliwa gazowego Sprzedawca zostanie obciążony przez OSD płatnościami z tytułu uszkodzenia Układu pomiarowego lub kosztami związanymi z przeprowadzeniem ponownej jego legalizacji, uiszczenia tych kwot Sprzedawcy;
- 1.20. utrzymywania bezpośrednich kontaktów ze służbami dyspozytorskimi

- i eksploatacyjnymi Operatora w zakresie wymiany informacji o zaistnieniu Awarii;
- 1.21. zamawiania Mocy umownej w okresie rozruchu technologicznego Odbiorcy zgodnie z zasadami określonymi w taryfie OSD. Szczegółowe warunki zamawiania Mocy umownej określone zostaną przez Sprzedawcę na wniosek Odbiorcy na podstawie umowy rozruchowej o świadczenie usług dystrybucji zawartej przez Sprzedawcę z Operatorem;
 - 1.22. niezwłocznego pisemnego lub w Formie dokumentowej złożenia Sprzedawcy oświadczenia Odbiorcy o przeznaczeniu Paliwa gazowego na cele określone w Ustawie o podatku akcyzowym przy użyciu formularza „Oświadczenie Odbiorcy o przeznaczeniu Paliwa gazowego na potrzeby naliczenia podatku akcyzowego”, które, stanowi załącznik do Umowy;. Oświadczenia tego nie musi składać Pośredniczący podmiot gazowy, który spełnił obowiązek określony w ust. 1.24 poniżej;
 - 1.23. pisemnego lub w Formie dokumentowej złożenia Sprzedawcy oświadczenia Odbiorcy o zmianie przeznaczenia Paliwa gazowego na cele określone w Ustawie o podatku akcyzowym przy użyciu formularza „Oświadczenie Odbiorcy o przeznaczeniu Paliwa gazowego na potrzeby naliczenia podatku akcyzowego”, które będzie stanowiło załącznik do Umowy. Złożenie tego oświadczenia powinno być dokonane w terminie trzech (3) Dni roboczych od zaistnienia zmiany. Oświadczenia tego nie musi składać Pośredniczący podmiot gazowy, który spełnił obowiązek określony w ust. 1.24 poniżej;
 - 1.24. w przypadku Odbiorcy będącego Pośredniczącym podmiotem gazowym, dostarczenia Sprzedawcy zaświadczenia stwierdzającego, że jest zarejestrowany w Centralnym Rejestrze Podmiotów Akcyzowych jako Pośredniczący podmiot gazowy, wydane przez właściwego dyrektora izby administracji skarbowej Dostarczenie to powinno być dokonane w terminie dziesięciu (10) Dni roboczych od dnia zawarcia Umowy. Brak terminowego dostarczenia tych dokumentów skutkować może naliczaniem podatku akcyzowego zgodnie z zasadami określonymi w Ustawie o podatku akcyzowym;
 - 1.25. w przypadku Odbiorcy będącego Pośredniczącym podmiotem gazowym, dostarczenia na każde żądanie Sprzedawcy zaświadczenia stwierdzającego, że jest zarejestrowany w Centralnym Rejestrze Podmiotów Akcyzowych jako Pośredniczący podmiot gazowy, wydane przez właściwego dyrektora izby administracji skarbowej Dostarczenie to powinno być dokonane w terminie dziesięciu (10) Dni roboczych od otrzymania przez Odbiorcę stosownego wezwania Sprzedawcy;
 - 1.26. pisemnego lub w Formie dokumentowej złożenia Sprzedawcy oświadczenia Odbiorcy o utracie statusu Pośredniczącego podmiotu gazowego w terminie trzech (3) Dni roboczych od dnia, w którym nastąpiła ww. zmiana. W tym przypadku, Odbiorca jest zobowiązany do niezwłocznego złożenia oświadczenia o przeznaczeniu Paliwa gazowego na cele określone w Ustawie o podatku akcyzowym przy użyciu formularza „Oświadczenie Odbiorcy o przeznaczeniu Paliwa gazowego na potrzeby naliczenia podatku akcyzowego”, które będzie stanowiło załącznik do Umowy.
 - 1.27. uregulowania wszelkich zobowiązań wobec Sprzedawcy w przypadku rozwiązania Umowy lub wszelkich zobowiązań wobec Sprzedawcy dotyczących odbioru Paliwa gazowego w danym Obiekcie w przypadku wyłączenia takiego Obiektu z Umowy w trakcie jej obowiązywania;
 - 1.28. w przypadku, gdy Odbiorca nie wywiązuje się z obowiązków, o których mowa w pkt. 1.11 lit. g) lub h), OSD ma prawo do zainstalowania własnego Układu pomiarowego, którego wskazania będą stanowiły podstawę do prowadzenia rozliczeń.
 - 1.29. zmiany dla danego Obiektu warunków przyłączenia do sieci gazowej w przypadku gdy na skutek nabywania i odbierania Paliwa gazowego Odbiorca zakwalifikowany do grupy taryfowej do 110 kWh/h dwukrotnie przekroczy Moc umowną 110 kWh/h, zgodnie z taryfą OSD;
 - 1.30. złożenia zamówienia na zasadach określonych w pkt. 1.16, w przypadku zakwalifikowania Odbiorcy do grupy taryfowej BW-5, BZ-5 albo BS-5 lub wyższej lub grup które je zastępują w przyszłej Taryfie. W przypadku niezłożenia przez Odbiorcę zamówienia, o którym mowa w zdaniu powyżej, przyjmuje się, że zamówienie to stanowi iloczyn liczby dni w Roku umownym albo liczby pozostałych dni w Roku umownym, zamówionej Mocy umownej albo Mocy umownej ustalonej przez Operatora i liczby dwadzieścia cztery(24).
 - 1.31. stosownie do art. 3 ust. 2 akapit trzeci Rozporządzenia Wykonawczego Komisji (UE) nr 1348/2014 z dnia 17 grudnia 2014 r. w sprawie przekazania danych wdrażającego art. 8 ust 2 i 6 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) nr 1227/2011 w sprawie integralności i przejrzystości hurtowego rynku energii (dalej jako: „Rozporządzenie”), poinformowania na piśmie Sprzedawcy, że Obiekt posiada możliwość techniczną niezbędną do zużycia 600 GWh/rok lub więcej gazu ziemnego dla pojedynczej jednostki odbiorczej w rozumieniu art. 3 ust. 1 lit. a) ppkt (vii) Rozporządzenia. Każda ze Stron samodzielnie dokona zgłoszenia Umowy oraz bieżących rozliczeń do ACER.
 - 1.32. dla Obiektów, w których Odbiorca zakwalifikowany jest do grup taryfowych od BW-1.1 do BW-4, od BZ-1.1 do BZ-4, od BS-1.1 do BS-4 włącznie lub grup, które je zastępują w przyszłej Taryfie, zastosowanie znajdują postanowienia punktów 1.1 – 1.15 oraz 1.22 – 1.29. składania przez Odbiorców objętych ochroną taryfową oświadczeń o przeznaczeniu Paliwa gazowego, o którym mowa w art. 62ba ust. 2 oraz 62bb ust. 1 ustawy – Prawo energetyczne na zasadach i w trybie określonych w Prawie energetycznym i w pkt XVI.
 2. W przypadku, gdy w danym punkcie wyjścia do instalacji Odbiorcy, Paliwo gazowe jest pobierane przez Sprzedawcę, na podstawie więcej niż jednego Pojedynczego zlecenia dystrybucji typu R (w rozumieniu IRIESD) lub w przypadku gdy w danym punkcie wyjścia do instalacji Odbiorcy Paliwo gazowe jest pobierane nie tylko przez Sprzedawcę, na podstawie więcej niż jednego Pojedynczego zlecenia dystrybucji typu R (w rozumieniu IRIESD), maksymalna dobowo ilość Paliwa gazowego, jaką Odbiorca może przypisać w danej Dobie gazowej do danego Pojedynczego zlecenia dystrybucji typu R (w rozumieniu IRIESD), nie może przekroczyć, z zastrzeżeniem zdania poniżej, 24-krotności Mocy umownej przyjętej do realizacji przez OSD w ramach tego Pojedynczego zlecenia dystrybucji typu R (w rozumieniu IRIESD) – ewentualnie nie może przekroczyć 23-krotności lub 25-krotności Mocy umownej przyjętej do realizacji przez OSD w ramach tego Pojedynczego zlecenia dystrybucji typu R (w rozumieniu IRIESD) w odniesieniu do Dób gazowych, w których następuje zmiana czasu na czas letni lub zimowy. Zasada dotycząca przekroczenia Mocy umownej, o której mowa w zdaniu powyżej, nie obowiązuje w momencie, gdy w danym punkcie wyjścia z sieci OSD nastąpiło przekroczenie sumy mocy umownej w ramach zleceń Pojedynczego zlecenia dystrybucji typu R (w rozumieniu IRIESD). Odbiorca dokonuje alokacji Paliwa gazowego, o której mowa w zdaniach poprzedzających, na zasadach określonych w IRIESD.
 3. Na podstawie art. 9g ust. 12 Prawa energetycznego IRIESD stanowi część Umowy kompleksowej. Odbiorca zobowiązany jest do wykonywania obowiązków ciążących na Odbiorcy na podstawie IRIESD, wraz z jej aktualizacjami. Zmieniona lub nowa IRIESD wiąże Odbiorcę, po jej zatwierdzeniu przez Prezesa URE i ogłoszeniu w Biuletynie Urzędu Regulacji Energetyki, od dnia określonego w decyzji Prezesa URE.
 4. Odbiorca, o którym mowa w ust. 4.1 jest zobowiązany do składania Nominacji i Renominacji na zasadach przedstawionych poniżej.
 - 4.1. Odbiorca:
 - pobierający gaz ziemny wysokometanowy E, któremu przysługuje w danym punkcie wyjścia w danym Obiekcie Moc umowna na poziomie co najmniej 4580 kWh/h lub sumaryczna Moc umowna w tym punkcie jest na tym poziomie (powyższe dot. Obiektu, w którym Odbiorca korzysta z usługi dystrybucji na zasadach ciągłych albo na zasadach przerywanych albo jednocześnie na zasadach ciągłych i przerywanych)
 - pobierający gaz ziemny zaazotowany Lw, któremu przysługuje w danym punkcie wyjścia w danym Obiekcie Moc umowna na poziomie co najmniej 3800 kWh/h lub sumaryczna Moc umowna w tym punkcie jest na tym poziomie (powyższe dot. Obiektu, w którym Odbiorca korzysta z usługi dystrybucji na zasadach ciągłych albo na zasadach przerywanych albo jednocześnie na zasadach ciągłych i przerywanych)
 - pobierający gaz ziemny wysokometanowy E lub gaz ziemny zaazotowany Lw w okresie trwania rozruchu, któremu przysługuje w danym punkcie wyjścia w danym Obiekcie Moc przyłączeniowa co najmniej 4580 kWh/h dla gazu wysokometanowego E lub 3800 kWh/h dla gazu zaazotowanego Lw
 - pobierający gaz ziemny wysokometanowy E lub gaz ziemny zaazotowany Lw ze szczególnymi warunkami świadczenia usługi dystrybucji, któremu przysługuje w danym punkcie wyjścia w danym Obiekcie Moc przyłączeniowa co najmniej 4580 kWh/h dla gazu wysokometanowego E lub 3800 kWh/h dla gazu zaazotowanego Lw,składa do Sprzedawcy do godz. 14:00 w każdą środę prognozowane dobowe ilości Paliwa gazowego (nominacje tygodniowe), które zamierza odebrać w każdej Dobie gazowej kolejnego tygodnia w tym Obiekcie. Niezłożenie nominacji tygodniowej w powyższym terminie oznacza przyjęcie przez Sprzedawcę, że została zatwierdzona prognoza tygodniowa z ilością Paliwa gazowego równą zero (0) w poszczególnych Dobach gazowych danego tygodnia.
 - 4.2. Odbiorca, o którym mowa w ust. 4.1 składa do Sprzedawcy Nominacje dobowe dla Obiektu, w których spełniony jest warunek, o którym mowa w ust. 4.1.
 - 4.3. W przypadku nie złożenia przez Odbiorcę Nominacji dobowej, o której mowa w ust. 4.2, Sprzedawca przyjmuje wielkości wynikające z nominacji tygodniowej, o której mowa w ust. 4.1 z równomiernym rozłożeniem zgłoszonych ilości Paliwa gazowego dla danej Doby gazowej na poszczególne godziny tej Doby gazowej, chyba że inaczej określono w nominacji tygodniowej. Jeżeli tak przyjęte wielkości nie uwzględniają ograniczeń, o których mowa w IRIESD, Sprzedawca przyjmuje, że została zatwierdzona Nominacja dobowo z ilością Paliwa gazowego równą zero (0).

- 4.4. Godzinowe ilości Paliwa gazowego określone w Nominacjach i Renominacjach dla danego Obiektu nie mogą przekroczyć Mocy umownej.
- 4.5. Odbiorca zobowiązuje się przekazywać Sprzedawcy Nominacje dobowe do godz. 10.00 Doby gazowej poprzedzającej Dobę gazową, której Nominacja dobową dotyczy.
- 4.6. Przyczyny uzasadniające odrzucenie Nominacji dobowej i Renominacji dobowej określają postanowienia IRIESD. W szczególności do przyczyn tych zalicza się:
- niezgodności z postanowieniami Umowy lub IRIESD,
 - przekroczenia Mocy umownej,
 - niewzględnienie przez Odbiorcę ograniczeń przepustowości, uniemożliwiających zrealizowanie usług,
 - brak technicznych możliwości realizacji Nominacji.
- 4.7. W przypadku odrzucenia Nominacji dobowej Sprzedawca przyjmuje, że zatwierdzona została Nominacja dobową z ilością Paliwa gazowego równą zero (0).
- 4.8. Nominacja dobową Odbiorcy zostanie przekazana przez Sprzedawcę do OSD, który może taką Nominację zatwierdzić albo odrzucić z podaniem przyczyny odrzucenia. Sprzedawca informuje Odbiorcę o odrzuceniu Nominacji dobowej i jej przyczynie do godz. 20:00 Doby gazowej poprzedzającej Dobę gazową, której dotyczy Nominacja dobową. Brak informacji od Sprzedawcy oznacza zatwierdzenie Nominacji dobowej.
- 4.9. Odbiorca uprawniony jest do składania Renominacji dobowej odnoszącej się do ilości godzinowych zgłoszonych w zatwierdzonych Nominacjach dobowych. Zatwierdzona Renominacja dobową staje się obowiązującą Nominacją dobową.
- 4.10. Odbiorca może dokonać Renominacji godzinowych ilości Paliwa gazowego określonych w zatwierdzonej Nominacji dobowej. Renominacja dobową może zostać złożona do godz. 00:00 Doby gazowej, której Renominacja dobową dotyczy. Renominacja godzinowych ilości Paliwa gazowego może być złożona najpóźniej na trzy (3) godziny przed pierwszą godziną, dla której będzie zmieniana Nominacja.
- 4.11. Sprzedawca poinformuje Odbiorcę o zatwierdzeniu lub odrzuceniu Renominacji dobowej nie później niż 15 minut po rozpoczęciu godziny, której Renominacja dobową dotyczy. Odrzucenie Renominacji dobowej może nastąpić z powodów, o których mowa w ust. 4.6. powyżej. Brak informacji od Sprzedawcy należy uznać za zatwierdzenie Renominacji dobowej.
- 4.12. W przypadku odrzucenia Renominacji dobowej, obowiązuje ostatnio zatwierdzona Nominacja z uwzględnieniem ograniczeń i wstrzymań wprowadzonych zgodnie z postanowieniami IRIESD oraz ograniczeń wprowadzonych przez Radę Ministrów zgodnie z Ustawą o zapasach.
- 4.13. W przypadkach, gdy Odbiorca otrzyma od Sprzedawcy informację o braku możliwości dystrybucji Paliwa gazowego zgodnie z zatwierdzoną Nominacją dobową lub jej Renominacją dobową, z powodów określonych w IRIESD, Odbiorca będzie zobowiązany do złożenia odpowiedniej Renominacji dobowej uwzględniającej tę okoliczność w ciągu godziny od przekazania takiej informacji przez Sprzedawcę.
- 4.14. Nominacje i Renominacje składane przez Odbiorcę powinny uwzględniać ograniczenia i wstrzymania wprowadzone zgodnie z postanowieniami IRIESD, Umową i Ogólnymi warunkami umowy oraz ograniczenia wprowadzone przez Radę Ministrów zgodnie z przepisami Ustawy o zapasach i Rozporządzenia o ograniczeniach.
- 4.15. W Nominacjach dobowych i Renominacjach dobowych należy uwzględnić zmianę czasu z letniego na zimowy oraz z zimowego na letni. Wówczas Doba gazowa jest odpowiednio dłuższa lub krótsza o godzinę.
- 4.16. Jeżeli Odbiorca nie dostosuje się do wymagań określonych w ust. 4.13 – 4.15 powyżej, Sprzedawca może złożyć do Operatora Renominację dobową uwzględniającą wprowadzone i przewidywane ograniczenia w poborze gazu ziemnego. Tak złożona Renominacja dobową traktowana jest jak Renominacja dobową złożona przez Odbiorcę.
- 4.17. Odbiorca zobowiązany jest do:
- składania Nominacji dobowych, nominacji tygodniowych i Renominacji poprzez elektroniczny system składania Nominacji i Renominacji wskazany przez Sprzedawcę;
 - powiadamiania o sytuacjach awaryjnych mających wpływ na odbiór Paliwa gazowego za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres wskazany przez Sprzedawcę z podaniem godziny, od której Sytuacja awaryjna ma miejsce oraz planowanego terminu jej usunięcia. Powiadomienie nie zwalnia Odbiorcy z obowiązku złożenia stosownej Renominacji przez elektroniczny system składania Nominacji i Renominacji.
- 4.18. W przypadku niemożności przekazywania informacji, o których mowa w ust. 4.17 lit. a) będą one przekazywane przez Strony drogą elektroniczną z wykorzystaniem wzorów arkuszy Nominacji i Renominacji, zawartych w Procedurze zgłaszania prognoz (nominacji) tygodniowych, Nominacji dobowych i Renominacji dobowych stanowiącej załącznik do Umowy, zgodnie z danymi kontaktowymi wskazanymi w Umowie. W przypadku braku ww. załącznika do Umowy stosuje się wzory arkuszy Nominacji i Renominacji zamieszczone na stronie internetowej Sprzedawcy.
5. W przypadku zawarcia Umowy na okres krótszy niż 365 dni:
- nie stosuje się postanowień ust. 1.16, oraz ust. 1.18 powyżej;
 - Odbiorca zobowiązany jest do pobrania Paliwa gazowego w ilości nie przekraczającej ilości zamówionych, zgodnie z załącznikiem do Umowy „Zamówienie ilości Paliwa gazowego w poszczególnych miesiącach Roku umownego i zamówienie Mocy umownej”, dla danego Miesiąca gazowego, z wyjątkiem sytuacji dopuszczającej takie przekroczenie przewidziane w Umowie;
 - dostarczanie Paliwa gazowego odbywa się na zasadach określonych w taryfie OSD oraz IRIESD.
6. Pobranie przez Odbiorcę w danym Miesiącu gazowym Paliwa gazowego w ilości większej niż określona zgodnie z Umową kompleksową, z zastrzeżeniem ust. 7, i powodująca powstanie, po stronie Sprzedawcy, niebezpieczeństwa niewykonania lub nienależytego wykonania umów kompleksowych lub umów sprzedaży Paliwa gazowego z innymi odbiorcami, stanowi rażące niewykonanie Umowy przez Odbiorcę. Uprawnia to Sprzedawcę do rozwiązania Umowy z zachowaniem siedmiodniowego (7) terminu wypowiedzenia, po uprzednim wezwaniu go do zaniechania naruszeń.
7. Odbiorca może odebrać w danym Miesiącu gazowym Paliwo gazowe przekraczające ilości zamówione dla tego Miesiąca gazowego w ilości wynikającej z informacji przekazanej przez Sprzedawcę zgodnie z ust. 9.
8. Odbiorca informuje pisemnie lub w Formie dokumentowej Sprzedawcę o zamiarze odebrania w danym Miesiącu gazowym Paliwa gazowego w ilości przekraczającej ilości zamówione dla tego Miesiąca gazowego.
9. Informacja, o której mowa w ust. 8 powinna wskazywać ilość, o którą Odbiorca zamierza przekroczyć ilość wynikającą z zamówienia dla tego Miesiąca gazowego. Sprzedawca winien otrzymać tę informację na dziesięć (10) dni przed rozpoczęciem Miesiąca gazowego, w którym przekroczenie ma nastąpić.
10. Po otrzymaniu informacji, o której mowa w ust. 8, w terminie pięciu (5) dni Sprzedawca poinformuje Odbiorcę o ilościach Paliwa gazowego, które Odbiorca może odebrać w danym Miesiącu gazowym bez powstania niebezpieczeństwa niewykonania lub nienależytego wykonania umów sprzedaży Paliwa gazowego przez Sprzedawcę z innymi odbiorcami, o którym mowa w ust. 6.
11. Postanowienia ust. 1.2-1.22 oraz ust. 6-10, 13-15 stosuje się odpowiednio odrębnie dla każdego Obiektu, w którym Odbiorca zakwalifikowany jest do grup taryfowych od BW-5 do BW-7, od BZ-5 do BZ-7, od BS-5 do BS-7 włącznie lub grup, które je zastąpią w przyszłej Taryfie.
12. W przypadku Odbiorcy pobierającego Paliwo gazowe w Obiektach, w których Odbiorca zakwalifikowany jest do grup taryfowych od BW-1.1 do BW-4, od BZ-1.1 do BZ-4, od BS-1.1 do BS-4 włącznie lub grup które je zastąpią w przyszłej Taryfie, Odbiorca zobowiązany jest do
- 12.1. Pisemnego lub w Formie dokumentowej zawiadomienia Sprzedawcy o zmianie celu zużycia Paliwa gazowego, w tym o przeznaczeniu Paliwa gazowego na inne cele niż cele opałowe na potrzeby gospodarstwa domowego, w terminie pięciu (5) Dni roboczych od zaistnienia zmiany;
- 12.2. przekazywania nie później niż w ciągu trzech (3) dni wskazań Układu pomiarowego w przypadku braku możliwości dokonania odczytu jego wskazań przez upoważnionego przedstawiciela Operatora.
13. W przypadku, gdy Odbiorca w wybranym Obiekcie będzie podlegał ograniczeniom w poborze Paliw gazowych na podstawie Ustawy o zapasach, ilości Paliwa gazowego określone dla poszczególnych Obiektów, o których mowa w Umowie, odpowiadają maksymalnemu dozwolonemu poborowi Paliwa gazowego w dziesiątym (10) stopniu zasilania. W razie zmiany okoliczności dotyczących stopni zasilania, wskazanych w Umowie, Odbiorca jest zobowiązany niezwłocznie pisemnie lub w Formie dokumentowej poinformować Sprzedawcę o tej zmianie.
14. Jeżeli w danym Punkcie wyjścia wykorzystywane jest miesięcznie mniej niż 80% przepustowości zarezerwowanej systemu dystrybucyjnego (w rozumieniu IRIESD), w tym w okresie od grudnia do marca roku następnego, OSD może wystąpić do użytkownika systemu dystrybucyjnego (Sprzedawcy lub Odbiorcy) z propozycją zrezygnowania z prawa do niewykorzystywanej przez niego przepustowości na zasadach określonych w IRIESD. Sprzedawca poinformuje Odbiorcę niezwłocznie po otrzymaniu powyżej informacji ze strony Operatora.
15. W przypadku, gdy w okresie co najmniej 3 kolejnych lat w danym punkcie wejścia lub wyjścia o Mocy umownej większej niż 110 kWh/h wykorzystywane

jest mniej niż 80 % przepustowości zarezerwowanej (w rozumieniu IRIESD) Operator ma prawo do przyznania niewykorzystywanej przepustowości użytkownikom systemu dystrybucyjnego lub podmiotom ubiegającym się o przyłączenie, których zapotrzebowanie nie zostało zrealizowane z powodu ograniczonej przepustowości systemu dystrybucyjnego. Operator niezwłocznie informuje Sprzedawcę a Sprzedawca Odbiorcę.

IV Zasady prowadzenia rozliczeń

1. Jeśli Umowa nie stanowi inaczej, do rozliczeń z tytułu Umowy kompleksowej, odrębnie dla każdego Obiektu, mają zastosowanie ceny, stawki opłat i zasady ich stosowania zawarte w Taryfie albo Taryfach, przewidziane dla grupy taryfowej, do której został zakwalifikowany Odbiorca oraz stawki opłat dystrybucyjnych i warunki ich stosowania wynikające z taryfy OSD, określonej w Umowie. W przypadku złożenia przez Odbiorcę oświadczenia o przeznaczeniu Paliwa gazowego, o których mowa w art. 62ba ust. 2 lub 62bb ust. 1 ustawy – Prawo energetyczne, uwzględnia się je w rozliczeniach stosując zasady wskazane w pkt XVI.
2. Należności z tytułu dostarczania Paliwa gazowego będą regulowane przez Odbiorcę na podstawie faktur lub innych dokumentów wystawianych przez Sprzedawcę lub przez inny podmiot działający na jego zlecenie i w jego imieniu w terminach wskazanych poniżej, chyba że Umowa stanowi inaczej.
3. W przypadku Obiektów, w których Odbiorca zakwalifikowany jest do grup taryfowych od BW-1.1 do BW-4, od BZ-1.1 do BZ-4, od BS-1.1 do BS-4, włącznie lub grup, które je zastępują w przyszłej Taryfie:
 - 3.1. rozliczenie zużycia Paliwa gazowego będzie odbywało się w okresach rozliczeniowych nie dłuższych niż dwanaście (12) miesięcy.
 - 3.2. Sprzedawca zobowiązuje się do dostarczania faktur lub innych dokumentów wystawianych przez Sprzedawcę nie później niż 7 (siedem) dni przed terminem płatności w nich określonym.
4. Dla Obiektów, w których Odbiorca zakwalifikowany jest do grup taryfowych od BW-5 do BW-7, od BZ-5 do BZ-7, od BS-5 do BS-7 włącznie lub grup, które je zastępują w przyszłej Taryfie, należności za Paliwo gazowe Odbiorca zobowiązuje się uiszczać według następujących zasad:
 - 4.1. dla Obiektów, dla których łącznie w ramach Umowy Paliwo gazowe zamawiane jest w ilościach powyżej 11 GWh/rok:
 - 4.1.1. Sprzedawca będzie wystawiał Odbiorcy dwie (2) faktury wstępne na podstawie prognozowanego zużycia Paliwa gazowego ustalanego zgodnie z punktem III ust. 1.16 albo zgodnie z punktem III ust. 5 lit. b), które wystawiane będą w terminie do siódmego (7) dnia każdego Miesiąca gazowego;
 - 4.1.2. Wysokość faktur wstępnych obliczona będzie jako suma następujących składników:
 - 25% należności za Paliwo gazowe wyznaczonej wg cen i ustalonych, zgodnie z punktem III ust. 1.16 albo zgodnie z punktem III ust. 5 lit. b), ilości zamówionego na dany Miesiąc gazowy Paliwa gazowego;
 - części opłaty za usługę dystrybucji Paliwa gazowego w wysokości wynikającej z aktualnej taryfy OSD, w której zawarte będzie 25% opłaty zmiennej oraz 25% opłaty stałej, ustalonej w oparciu o zamówione na dany Miesiąc gazowy ilości Paliwa gazowego oraz zamówioną Moc umowną;
 - 4.1.3. Odbiorca zobowiązuje się dokonywać płatności tytułem faktur wstępnych w terminach do dziesiątego (10) i do dwudziestego (20) dnia każdego Miesiąca Roku umownego;
 - 4.1.4. Do siódmego (7) dnia miesiąca następującego po Miesiącu gazowym Sprzedawca wystawi fakturę rozliczeniową za dostarczone Paliwo gazowe w poprzednim Miesiącu gazowym, której kwota zostanie pomniejszona o kwotę wynikającą z faktur wstępnych, o których mowa w pkt 4.1.1. powyżej;
 - 4.2. dla Obiektów, dla których łącznie w ramach Umowy Paliwo gazowe zamawiane jest w ilościach poniżej 11 GWh/rok:
 - 4.2.1. Sprzedawca będzie wystawiał Odbiorcy jedną (1) fakturę wstępną na podstawie prognozowanego zużycia Paliwa gazowego ustalanego zgodnie z punktem III ust. 1.16 albo zgodnie z punktem III ust. 5 lit. b), która wystawiana będzie w terminie do siódmego (7) dnia każdego Miesiąca gazowego;
 - 4.2.2. Wysokość faktury wstępnej obliczona będzie jako suma następujących składników:
 - 50% należności za Paliwo gazowe wyznaczonej wg cen i ustalonych, zgodnie z punktem III ust. 1.16 albo zgodnie z punktem III ust. 5 lit. b), ilości zamówionego na dany Miesiąc gazowy Paliwa gazowego;
 - części opłaty za usługę dystrybucji Paliwa gazowego w wysokości wynikającej z aktualnej taryfy OSD, w której zawarte będzie 50% opłaty zmiennej oraz 50% opłaty stałej, ustalonej w oparciu o zamówione na dany Miesiąc gazowy ilości Paliwa gazowego oraz zamówioną Moc umowną;
 - 4.2.3. Odbiorca zobowiązuje się dokonywać płatności tytułem faktury wstępnej w terminie do piętnastego (15) dnia każdego Miesiąca Roku umownego;
- 4.2.4. Do siódmego (7) dnia miesiąca następującego po Miesiącu gazowym Sprzedawca wystawi fakturę rozliczeniową za dostarczone Paliwo gazowe w poprzednim Miesiącu gazowym, której kwota zostanie pomniejszona o kwotę wynikającą z faktury wstępnej, o której mowa w pkt 4.2.1. powyżej.
5. Odbiorca zobowiązuje się dokonywać płatności tytułem faktur rozliczeniowych lub innych dokumentów wystawianych przez Sprzedawcę w terminie czternastu (14) dni od daty wystawienia faktury lub innego dokumentu, na rachunek bankowy wskazany w dokumencie rozliczeniowym.
6. Złożenie reklamacji nie uprawnia Odbiorcy do opóźnienia płatności, zmniejszenia kwoty płatności oraz odmowy płatności.
7. Wpłaty dokonywane przez Odbiorcę na rachunek bankowy wskazany w dokumencie rozliczeniowym będą w pierwszej kolejności zaliczane na poczet wynikających z Umowy płatności najdawniej wymagalnych (niezależnie od wskazania lub braku wskazania przez wpłacającego z jakiego tytułu dokonuje płatności).
8. W przypadku gdy po zaksięgowaniu wpłat Odbiorcy na koncie przypisanym do rozliczeń Umowy powstanie nadpłata, a jednocześnie na innym koncie Odbiorcy przypisanym do innej umowy będzie występować niedopłata, Sprzedawca ma możliwość wzajemnego skompensowania tych należności, nie wcześniej jednak niż w dacie wymagalności należności wynikającej z umowy, dla której na koncie Odbiorcy występuje niedopłata, z zastrzeżeniem dodatkowego warunku, o którym mowa w zdaniu następnym. Warunkiem potrącenia jest wymagalność wierzytelności o zwrot nadpłaty na skutek uprzednio złożonej przez Odbiorcę dyspozycji zwrotu nadpłaty lub wyrażenie przez Odbiorcę uprzedniej zgody na dokonywanie potrąceń wierzytelności o zwrot nadpłaty. Kompensaty dokonuje się poprzez złożenie przez Sprzedawcę jednostronnego oświadczenia skierowanego do Odbiorcy, bez konieczności składania jakiegokolwiek oświadczenia przez Odbiorcę. Oświadczenie o potrąceniu może być złożone przez Sprzedawcę pisemnie lub drogą elektroniczną.
9. Należności z tytułu dokumentów księgowych wystawionych przez Sprzedawcę związane z obciążeniem Odbiorcy opłatami, o których mowa w punkcie III ust. 1.14, 1.15, 1.19 oraz w punkcie IV ust. 14 i 27 Ogólnych warunków umowy, będą regulowane przez Odbiorcę w terminie czternastu (14) dni od dnia wystawienia przez Sprzedawcę stosownego dokumentu księgowego.
10. Jeżeli ustalony termin płatności przypada w dniu wolnym od pracy, ulega on przesunięciu na najbliższy Dzień roboczy.
11. Ostateczne rozliczenie należności za dostarczone Paliwo gazowe w każdym Miesiącu gazowym następuje na podstawie wystawianej przez Sprzedawcę faktury rozliczeniowej, która uwzględniać będzie ilość faktycznie zużytego Paliwa gazowego.
12. Sprzedawca zobowiązuje się wysłać Odbiorcy faktury oraz inne dokumenty będące podstawą naliczania opłat w terminie do trzech (3) Dni roboczych od dnia ich wystawienia.
13. W przypadku wyrażenia, w określony przez Sprzedawcę sposób, zgody przez Odbiorcę na udostępnianie mu drogą elektroniczną Faktur elektronicznych albo dokumentów, na podstawie których następują płatności z tytułu realizacji Umowy kompleksowej, należności z tytułu dostarczania Paliwa gazowego, będą regulowane przez Odbiorcę na ich podstawie, w terminach w nich wskazanych. W takim przypadku, Sprzedawca zobowiązuje się do udostępnienia Odbiorcy Faktur elektronicznych albo dokumentów, o których mowa w zdaniu pierwszym, drogą elektroniczną nie później niż 7 (siedem) dni przed terminem płatności określonym w tych dokumentach. Wyrażenie zgody, o której mowa powyżej powoduje, iż Sprzedawca nie jest zobowiązany do przesyłania Odbiorcy tych dokumentów w wersji papierowej. Zasady rozpoczęcia, wykonywania oraz zakończenia usługi dostarczania dokumentów wskazanych w niniejszym ustępie są uregulowane w odrębnych regulaminach dedykowanych świadczeniu ww. usług.
14. W przypadku Nielegalnego poboru paliwa gazowego należności uiszczone z tego tytułu przez Sprzedawcę na rzecz Operatora będą regulowane przez Odbiorcę na podstawie właściwego dokumentu księgowego w terminie w nim określonym.
15. Jeżeli w wyniku wnoszenia opłat powstanie nadpłata lub niedopłata za pobrane Paliwo gazowe, wówczas zasady zwrotu lub uzupełnienia płatności określa Taryfa.
16. Odbiorca będzie regulował należności, przewidziane w Umowie kompleksowej:
 - a) przelewem na rachunek bankowy wskazany na fakturze lub w innym dokumencie wystawionym przez Sprzedawcę, na podstawie którego następują płatności z tytułu realizacji Umowy kompleksowej,
 - b) w inny sposób wskazany pisemnie przez Sprzedawcę.

17. Za dzień uregulowania należności przyjmuje się datę wpływu należności na rachunek bankowy Sprzedawcy wskazany na fakturze lub innym dokumencie, na podstawie którego następują płatności z tytułu realizacji Umowy kompleksowej, lub datę otrzymania przez Sprzedawcę zapłaty w razie dokonania jej w inny sposób niż przelewem.
18. Za przekroczenie terminu płatności, Odbiorca będzie zobowiązany do zapłaty odsetek naliczonych za każdy dzień opóźnienia w wysokości zgodnej z aktualnie obowiązującymi przepisami prawa. Odsetki te płatne będą na podstawie właściwego dokumentu Sprzedawcy.
19. Rozliczanie ilości dostarczonego Paliwa gazowego odbywać się będzie na podstawie rzeczowych wskazań Układu pomiarowego, z uwzględnieniem współczynnika konwersji wyliczonego zgodnie z zasadami określonymi w Taryfie, w okresach ustalonych w Taryfie.
20. W przypadku uniemożliwienia upoważnionemu przedstawicielowi Operatora lub Sprzedawcy dokonania odczytu Układu pomiarowego, rozliczenia za dostarczone Paliwo gazowe dokonywane będą zgodnie z zasadami zawartymi w Taryfie.
21. Cykl odczytowy ustala Sprzedawca, chyba że postanowienia Taryfy stanowią inaczej, a jego zmiana nie wymaga zmiany Umowy kompleksowej.
22. Uprawniony przedstawiciel Operatora lub Sprzedawcy ma prawo odczytu stanu Układu pomiarowego celem prawidłowego rozliczenia ilości pobranego Paliwa gazowego. W przypadku gdy Odbiorca uczestniczy w odczycie wskazań Układu pomiarowego przedstawiciel OSD sporządza i podpisuje protokół z wykonanych czynności. Odbiorca ma prawo podpisać protokół lub zgłosić do niego zastrzeżenia.
23. W przypadku Obiektów, w których Odbiorca zakwalifikowany jest do grup taryfowych od BW-1.1 do BW-4, od BZ-1.1 do BZ-4, od BS-1.1 do BS-4, włącznie lub grup które je zastąpią w przyszłej Taryfie, w razie pobierania opłat za dostarczanie Paliwa gazowego na podstawie prognozowanego zużycia, Sprzedawca poinformuje Odbiorcę o planowanych terminach płatności z tytułu prognozowanego zużycia Paliwa gazowego w najbliższym okresie rozliczeniowym, najpóźniej wraz z fakturą zawierającą rozliczenie za dostarczone Paliwo gazowe za poprzedni okres rozliczeniowy. Jeżeli konieczność wnoszenia opłat za dostarczanie Paliwa gazowego na podstawie prognozowanego zużycia nastąpi przed wystawieniem pierwszej faktury rozliczeniowej, wówczas Sprzedawca, w terminie trzydziestu (30) dni od rozpoczęcia dostarczania Paliwa gazowego do Obiektu, poinformuje Odbiorcę o ww. terminach płatności.
24. W przypadku zmian ceny lub stawek opłat w trakcie okresu rozliczeniowego, należność za Paliwo gazowe odebrane w okresie sprzed tej zmiany i w okresie po tej zmianie, rozlicza się zgodnie z zasadami zawartymi w Taryfie.
25. W przypadku uszkodzenia Układu pomiarowego uniemożliwiającego określenie ilości odebranego w ostatnim okresie rozliczeniowym Paliwa gazowego, Sprzedawca ustali należności zgodnie z zasadami określonymi w Taryfie.
26. Odbiorca ma prawo poinformowania Sprzedawcy o wskazaniach Układu pomiarowego, w szczególności w przypadku braku możliwości dokonania odczytu jego wskazań przez upoważnionego przedstawiciela Operatora. Odczyt taki może być przyjęty przez Sprzedawcę do rozliczenia po weryfikacji przez Operatora ilości dostarczonego Paliwa gazowego, o której mowa w ust. 19 powyżej.
27. Sprzedawca obciąża Odbiorców opłatami poniesionymi w związku z niedotrzymaniem przez nich Nominacji według zasad i stawek opłat pobieranych przez Operatora. Należności z tego tytułu będą regulowane przez Odbiorcę w terminie czternastu (14) dni od dnia wystawienia przez Sprzedawcę stosownego dokumentu księgowego.
28. Sprzedaż Paliwa gazowego podlega opodatkowaniu podatkiem akcyzowym wg zasad określonych w Ustawie o podatku akcyzowym. Sprzedaż Paliwa gazowego w przypadku zużycia na cele opałowe na potrzeby gospodarstwa domowego jest zwolniona z podatku akcyzowego. Na potrzeby zastosowania tego zwolnienia, bez względu na ilość pobieranego Paliwa gazowego, za gospodarstwo domowe nie uznaje się nieruchomości w całości wykorzystywanej na potrzeby prowadzonej działalności gospodarczej. Warunkiem zwolnienia sprzedaży Paliwa gazowego z podatku akcyzowego, o którym mowa powyżej, jest uzyskanie od Odbiorcy oświadczenia, że nie używa Paliwa gazowego na inne potrzeby niż prowadzenie gospodarstwa domowego, w tym na potrzeby prowadzonej działalności gospodarczej, albo oświadczenia o ilości tych wyrobów używanych na inne potrzeby niż prowadzone gospodarstwo domowe, w tym na potrzeby prowadzonej działalności gospodarczej, określonej przez Odbiorcę proporcjonalnie do wykorzystanej na te potrzeby powierzchni nieruchomości z uwzględnieniem mocy urządzeń grzewczych.
29. Odbiorca ponosi odpowiedzialność za szkody poniesione przez Sprzedawcę wskutek niepoinformowania Sprzedawcy o utracie prawa do zwolnienia z podatku akcyzowego, zmianie przeznaczenia Paliwa gazowego lub utracie statusu Pośredniczącego podmiotu gazowego w terminach określonych w Umowie.
30. W przypadku gdy Odbiorca ma zawartą Umowę na okres dłuższy niż 365 dni, a której faktyczny okres realizacji będzie krótszy niż 365 dni na skutek wypowiedzenia tej umowy przez Odbiorcę, podstawę do rozliczenia za usługę dystrybucji Paliwa gazowego stanowią będą stawki opłat określone w taryfie OSD dla usług dystrybucji świadczonych na podstawie Umowy zawartej na okres krótszy niż 365 dni. W takim przypadku, także w odniesieniu do okresów rozliczeniowych, za które Odbiorca uiścił już opłatę za usługę dystrybucji, Odbiorca zostanie dodatkowo obciążony różnicą pomiędzy wysokością opłat pobranych na podstawie stawek opłat za usługę dystrybucji Paliwa gazowego obowiązujących dla Umowy zawartej na okres dłuższy niż 365 dni oraz stawek opłat za usługę dystrybucji świadczonych na podstawie Umowy zawartej na okres krótszy niż 365 dni.
31. Jeżeli Sprzedawcy, na mocy indywidualnej decyzji administracyjnej lub z mocy przepisów prawa zostanie cofnięte zwolnienie z obowiązku przedkładania do zatwierdzenia przez Prezesa URE Taryfy dla części odbiorców lub stosowania wobec tej części odbiorców tak zatwierdzonej Taryfy, a Odbiorca należeć będzie do tej części odbiorców, to wówczas zastosowanie znajdą ceny Paliwa gazowego określone w zatwierdzonej przez Prezesa URE Taryfie obowiązującej od dnia powstania obowiązku stosowania zatwierdzonej taryfy przez Sprzedawcę.
32. Jeżeli Sprzedawca w drodze indywidualnej decyzji administracyjnej w trybie wskazanym w art. 49 Prawa energetycznego lub z mocy przepisów prawa zostanie zwolniony z obowiązku przedkładania do zatwierdzenia przez Prezesa URE taryfy dla części odbiorców lub stosowania wobec tej części odbiorców tak zatwierdzonej taryfy, a Odbiorca należeć będzie do tej części odbiorców, to wówczas do rozliczeń z Odbiorcą zastosowanie znajdą ceny Paliwa gazowego ustalone dla Odbiorcy przez Sprzedawcę w Taryfie, a w przypadku nieustalenia Taryfy przez Sprzedawcę- w ostatniej Taryfie zatwierdzonej przez Prezesa URE. Ceny oraz zasady rozliczania określone w ostatniej zatwierdzonej przez Prezesa URE Taryfie zastosowanie mają nie dłużej niż do dnia wprowadzenia przez Sprzedawcę nowej Taryfy.
33. Postanowienia ust. 16-32 stosuje się odpowiednio odrębnie dla każdego Obiektu.

V Reklamacje, bonifikaty

1. Reklamację faktury lub innego dokumentu księgowego Odbiorca zgłasza Sprzedawcy w terminie miesięcznym po jego otrzymaniu, a w razie wyrażenia zgody na udostępnianie drogą elektroniczną Faktury elektronicznej albo innego dokumentu księgowego, w terminie miesięcznym po udostępnieniu Odbiorcy tych dokumentów drogą elektroniczną.
2. Rozpatrzenie reklamacji Odbiorcy i udzielenie odpowiedzi następuje w terminie do czternastu (14) dni od daty otrzymania reklamacji, z zastrzeżeniem ust. 3.
3. W przypadku, o którym mowa w punkcie II ust. 1.6, rozpatrzenie reklamacji Odbiorcy i udzielenie odpowiedzi nastąpi w terminie do czternastu (14) dni od zakończenia stosownych kontroli i pomiarów.
4. Reklamacja jest składana przez Odbiorcę:
 - a) bezpośrednio w biurze obsługi klienta Sprzedawcy,
 - b) korespondencyjnie na adres Sprzedawcy wskazany w polu „Wystawca” na fakturze lub innym dokumencie, na podstawie którego następuje płatność z tytułu realizacji Umowy,
 - c) telefonicznie na numer telefonu Sprzedawcy wskazany na fakturze lub innym dokumencie, na podstawie którego następuje płatność z tytułu realizacji Umowy,
 - d) drogą elektroniczną za pośrednictwem formularza kontaktowego zamieszczonego na stronie internetowej Sprzedawcy lub poprzez adres poczty elektronicznej,
 - e) w inny sposób uzgodniony pomiędzy Odbiorcą a Sprzedawcą.
5. Za niedotrzymanie przez Operatora parametrów jakościowych Paliwa gazowego oraz za niedotrzymanie, zarówno przez Operatora jak i przez Sprzedawcę standardów jakościowych obsługi, Odbiorcy przysługują bonifikaty zgodnie z odpowiednią Taryfą.

VI Zabezpieczenia płatności

1. W przypadku, gdy w okresie dwunastu (12) miesięcy przed dniem zawarcia Umowy kompleksowej lub w okresie obowiązywania Umowy kompleksowej, po stronie Odbiorcy, powstały zaległości w płatnościach, które łącznie przekroczyły liczbę dni odpowiadającą liczbie wystawionych faktur w tym okresie, lub zaległości w płatnościach, które łącznie przekroczyły trzydzieści (30) dni bez względu na liczbę wystawionych w tym okresie faktur, Odbiorca na żądanie Sprzedawcy, ustanowi na rzecz Sprzedawcy zabezpieczenie należytego wykonania Umowy

w co najmniej jednej z niżej wymienionych form:

- a) kaucja pieniężna na rachunku bankowym wskazanym przez Sprzedawcę, zwracana po zakończeniu obowiązywania Umowy kompleksowej wraz z odsetkami w wysokości ustalonej dla tego rachunku w okresie złożenia kaucji, pomniejszona o koszty prowadzenia rachunku oraz koszty przelewów bankowych,
 - b) nieodwołalna i bezwarunkowa gwarancja bankowa lub ubezpieczeniowa, płatna na pierwsze żądanie Sprzedawcy, której treść zaakceptowana została przez Sprzedawcę,
 - c) nieodwołalna, bezwarunkowa i płatna na pierwsze żądanie gwarancja lub poręczenie podmiotu posiadającego rating finansowy, o którym mowa w ust. 4, których treść zaakceptowana została przez Sprzedawcę,
 - d) inna forma zaakceptowana przez Sprzedawcę.
2. Zabezpieczenie, o którym mowa w ust. 1 będzie ustanowione w terminie do dziesięciu (10) dni od dnia otrzymania przez Odbiorcę żądania Sprzedawcy, o którym mowa w ust. 1, w wysokości określonej w ust. 5 poniżej.
3. Odbiorca, spełniający co najmniej jeden z poniższych warunków:
- a) zamówił Paliwo gazowe w danym Roku umownym w ilości co najmniej 11 GWh,
 - b) figuruje jako dłużnik w bazach danych biur informacji gospodarczej działających na podstawie ustawy z dnia 9 kwietnia 2010 r. o udostępnianiu informacji gospodarczych i wymianie danych gospodarczych (t.j. Dz. U. z 2021 r. poz. 2057 z późn. zm.),
 - c) figuruje w rejestrze dłużników niewypłacalnych prowadzonym na podstawie ustawy z dnia 20 sierpnia 1997 r. o Krajowym Rejestrze Sądowym (tj. Dz. U. z 2021 r., poz. 112 z późn. zm.),

zobowiązuje się, w terminie określonym w Umowie, do ustanowienia na rzecz Sprzedawcy zabezpieczenia należytego wykonania Umowy w formie określonej w ust. 1. Jeśli w Umowie nie został określony termin, o którym mowa w zdaniu poprzednim, termin ten wynosi do trzydziestu (30) dni licząc od dnia zawarcia Umowy. W przypadku, gdy Odbiorca zacznie spełniać warunki określone w niniejszym ustępie w trakcie obowiązywania Umowy, termin ten wynosi do trzydziestu (30) dni licząc od dnia, kiedy Odbiorca zaczął spełniać ww. warunki. Obowiązek ustanowienia zabezpieczenia, o którym mowa w niniejszym ustępie nie dotyczy Odbiorcy, który ustanowił zabezpieczenie zgodnie z punktem VI ust. 1.

4. Jeżeli Odbiorca, który nie figuruje jako dłużnik w bazach danych biur informacji gospodarczej działających na podstawie ustawy z dnia 9 kwietnia 2010 r. o udostępnianiu informacji gospodarczych i wymianie danych gospodarczych (t.j. Dz. U. z 2021 r. poz. 2057 z późn. zm.) oraz nie figuruje w rejestrze dłużników niewypłacalnych prowadzonym na podstawie ustawy z dnia 20 sierpnia 1997 r. o Krajowym Rejestrze Sądowym (tj. Dz. U. z 2021 r., poz. 112 z późn. zm.), przedstawi dokumenty potwierdzające, że przysługuje mu rating finansowy nadany przez renomowaną agencję ratingową, nie niższy niż:
- Baa3 dla Agencji Moody's,
 - BBB- dla Agencji Standard and Poors,
 - BBB- dla Agencji Fitch,
- to rating ten będzie traktowany przez Sprzedawcę na równi z zabezpieczeniem należytego wykonania Umowy kompleksowej.

5. Wartość zabezpieczenia, o którym mowa w ust. 1 lub w ust. 3, wyznaczona jest na podstawie zamówionych lub planowanych do odbioru ilości Paliwa gazowego określonych dla wszystkich Obiektów w załączniku do Umowy oraz według cen Paliwa gazowego oraz stawek opłat abonamentowych i opłat za usługę dystrybucji obowiązujących we wszystkich Obiektach w dniu, w którym Odbiorca zostaje zobowiązany do ustanowienia zabezpieczenia, w oparciu o szacowaną, zsumowaną wartość należności wynikającą z dwóch (2) miesięcy, w których planowany łączny pobór Paliwa gazowego we wszystkich Obiektach jest najwyższy, powiększona o wielkość aktualnej zaległości.
6. Zabezpieczenie, o którym mowa w ust. 1 lub w ust. 3 ustanawiane będzie na okres co najmniej jednego (1) roku. Jeżeli okres obowiązywania Umowy jest krótszy, niż jeden (1) rok, to wymagane jest ustanowienie zabezpieczenia na okres pozostający do rozwiązania Umowy wydłużony o dwa (2) miesiące.
7. Zabezpieczenie, o którym mowa w ust. 1 lub w ust. 3 zwalniane będzie przez Sprzedawcę, niezwłocznie po okresie, na jaki zostało ustanowione, pod warunkiem uregulowania wszystkich należności pieniężnych wobec Sprzedawcy wynikających z Umowy.
8. W przypadku braku ustanowienia przez Odbiorcę zabezpieczenia w terminie, formie oraz wysokości określonej powyżej, pomimo wcześniejszego wezwania, Sprzedawca ma prawo do rozwiązania Umowy z zachowaniem czternastodniowego (14) okresu wypowiedzenia.
9. W przypadku upływu terminu obowiązywania zabezpieczenia przed wygaśnięciem Umowy, Odbiorca ustanowi na rzecz Sprzedawcy nie później

niż na trzydzieści (30) dni przed upływem tego terminu nowe zabezpieczenie. Postanowienia ust. 1-8 stosuje się odpowiednio.

10. Sprzedawca ma prawo zażądać zwiększenia wysokości zabezpieczenia w trakcie trwania Umowy, jeżeli wysokość zaległych zobowiązań Odbiorcy wobec Sprzedawcy będzie wyższa niż wartość ustanowionego zabezpieczenia lub jeżeli pobrana ilość Paliwa gazowego przekroczy w danym miesiącu lub miesiącach ilość Paliwa gazowego zamówionego przez Odbiorcę na ten miesiąc lub miesiące. Wartość zwiększonego zabezpieczenia ustala się stosując odpowiednio ust. 5 na podstawie:
- a) różnicy pomiędzy ilością Paliwa gazowego faktycznie pobranego przez Odbiorcę w danym miesiącu lub miesiącach a ilością Paliwa gazowego zamówionego lub planowanego do pobrania w tym miesiącu lub miesiącach
 - b) wartości zaległych zobowiązań Odbiorcy wobec Sprzedawcy z chwili żądania przez Sprzedawcę zwiększenia zabezpieczenia.
11. W przypadku gdy Sprzedawca skorzysta w trakcie obowiązywania Umowy z całości lub części zabezpieczenia ustanowionego przez Odbiorcę, Odbiorca zobowiązany jest w terminie 7 (siedmiu) dni od otrzymania wezwania Sprzedawcy do odpowiedniego uzupełnienia wartości zabezpieczenia lub do ustanowienia nowego, zaakceptowanego przez Sprzedawcę zabezpieczenia Umowy do wartości ustalonej zgodnie z ust. 5. Do uzupełnienia zabezpieczenia należytego wykonania Umowy stosuje się odpowiednio postanowienia ust. 2 powyżej.
12. Sprzedawca może w uzasadnionych przypadkach, na wniosek Odbiorcy, który wniósł zabezpieczenie, wyrazić zgodę na obniżenie wartości zabezpieczenia, zastosowanie innej, niż określona w ust. 1 lit. a)-c) formy zabezpieczenia lub odstąpić od ustanowienia zabezpieczenia, jeżeli Odbiorca spełnia łącznie następujące warunki:
- a) nabywa od Sprzedawcy Paliwo gazowe przez okres co najmniej dwunastu (12) miesięcy,
 - b) terminowo reguluje zobowiązania finansowe wynikające z Umowy, a w szczególności:
 - Odbiorca nie ma przeterminowanych zobowiązań wobec Sprzedawcy,
 - w okresie ostatnich dwunastu (12) miesięcy nie występowały zaległości w płatnościach przekraczające łącznie dwanaście (12) dni,
 - c) udostępnione, na każde żądanie Sprzedawcy, dokumenty potwierdzają dobrą sytuację finansową, a w szczególności: aktualne zaświadczenia o niezaleganiu z zobowiązaniami publicznoprawnymi, zaświadczenia potwierdzają, że podmiot nie figuruje w rejestrze dłużników niewypłacalnych, prowadzonym na podstawie ustawy z dnia 20 sierpnia 1997 r. o Krajowym Rejestrze Sądowym (tj. Dz. U. z 2021r., poz. 112 z późn. zm.) oraz sprawozdania finansowe lub dokumenty wskazane w ust 14;
 - d) nie figuruje jako dłużnik w bazach danych o dłużnikach biur informacji gospodarczej, działających na podstawie ustawy z dnia 9 kwietnia 2010 r. o udostępnianiu informacji gospodarczych i wymianie danych gospodarczych (t.j. Dz. U. z 2021 poz. 2057 z późn. zm.).
13. Zgoda Sprzedawcy, o której mowa w ust. 12, może być udzielona na okres do dwunastu (12) miesięcy i może zostać odwołana w każdym czasie, jeśli Odbiorca przestanie spełniać warunki, o których mowa w ust. 12. W takim przypadku w terminie trzydziestu (30) dni od dnia doręczenia żądania ustanowienia zabezpieczenia, Odbiorca ustanowi na rzecz Sprzedawcy zabezpieczenie należytego wykonania umowy w jednej z form określonych w ust. 1 powyżej.
14. Sprzedawca uprawniony jest do żądania od Odbiorcy dostarczenia dokumentów potwierdzających jego zdolność płatniczą tj.:
- aktualne zaświadczenia właściwego Naczelnika Urzędu Skarbowego oraz właściwego oddziału Zakładu Ubezpieczeń Społecznych lub Kasy Rolniczego Ubezpieczenia Społecznego potwierdzające odpowiednio, że Odbiorca nie zalega z opłacaniem podatków, opłat oraz składek na ubezpieczenie zdrowotne i społeczne wystawione nie wcześniej niż trzy (3) miesiące przed datą złożenia takiego zaświadczenia u Sprzedawcy;
 - zatwierdzone roczne sprawozdanie finansowe za ostatni rok obrachunkowy wraz z opinią biegłego rewidenta (jeśli sprawozdanie podlegało badaniu);
 - sprawozdanie F-01 (sprawozdanie o przychodach, kosztach i wyniku finansowym oraz o nakładach na środki trwałe sporządzane na potrzeby statystyki publicznej) za ostatni kwartał.
15. Odbiorca bez zbędnej zwłoki dostarczy dokumenty, o których mowa w ust. 14, na podstawie których Sprzedawca będzie dokonywać cyklicznej oceny zdolności płatniczej Odbiorcy.

VII Zmiana Ogólnych warunków umowy, Taryfy i IRIESD

1. W przypadku podwyżki wysokości cen lub stawek opłat zawartych w Taryfie, zatwierdzonej przez Prezesa URE, Sprzedawca poinformuje Odbiorcę o takiej podwyżce w ciągu jednego okresu rozliczeniowego od dnia wejścia w życie zmiany Taryfy. Podwyżka cen i stawek opłat obowiązuje od dnia wejścia

w życie zmiany Taryfy. Warunki zmiany Taryfy Sprzedawcy, niepodlegającej zatwierdzeniu przez Prezesa URE, określone są w Taryfie Sprzedawcy.

2. W przypadku istotnej zmiany okoliczności faktycznych lub stanu prawnego istniejących w chwili zawierania Umowy kompleksowej (zwłaszcza zmiany IRIESD, zmiany IRIESP, czy zmiany taryfy Operatora lub OSP), w zakresie w jakim zmiana jest niezbędna w celu dostosowania treści stosunku prawnego do tych zmienionych warunków, zmiana Ogólnych warunków umowy lub postanowień Taryfy, zatwierdzonej przez Prezesa URE innych, niż określające ceny lub stawki opłat, nastąpi poprzez niezwłoczne doręczenie Odbiorcy zmienionych Ogólnych warunków umowy lub zmienionej Taryfy w części dotyczącej Odbiorcy. W takim przypadku Odbiorca może wypowiedzieć Umowę kompleksową w terminie czternastu (14) dni od dnia doręczenia mu zmienionych Ogólnych warunków umowy lub zmienionej Taryfy ze skutkiem na koniec miesiąca następującego po miesiącu, w którym nastąpiło doręczenie wypowiedzenia Umowy.
3. W przypadku Umowy kompleksowej zawartej na czas oznaczony poniżej 365 dni, postanowienia ust. 2 w zakresie zmiany Ogólnych warunków umowy stosuje się w przypadku istotnej zmiany okoliczności faktycznych lub stanu prawnego istniejących w chwili zawierania Umowy kompleksowej (zwłaszcza zmiany IRIESD, zmiany IRIESP, czy zmiany taryfy Operatora lub OSP), w zakresie w jakim zmiana jest niezbędna w celu dostosowania treści stosunku prawnego do tych zmienionych warunków.
4. W przypadku wyrażenia, w określony przez Sprzedawcę sposób, zgody przez Odbiorcę na udostępnienie mu informacji o zmianie Umowy kompleksowej, Ogólnych warunków umowy i postanowień Taryfy drogą elektroniczną, udostępnienie projektu zmiany Umowy kompleksowej, Ogólnych warunków umowy kompleksowej lub zmienionej Taryfy nastąpi drogą elektroniczną na wskazany przez Odbiorcę adres poczty elektronicznej lub na zasadach określonych w odrębnych regulaminach po wyrażeniu przez Odbiorcę, w sposób wskazany przez Sprzedawcę zgody na włączenie usługi polegającej na dostarczaniu drogą elektroniczną projektu zmiany Umowy, Ogólnych warunków umowy lub zmienionej Taryfy. Wyrażenie zgody, o której mowa powyżej, powoduje, iż Sprzedawca nie jest zobowiązany do przesyłania Odbiorcy tych dokumentów w wersji papierowej. Odwołanie przez Odbiorcę zgody na udostępnianie mu, drogą elektroniczną na adres poczty elektronicznej, dokumentów lub informacji związanych z realizacją Umowy wymaga złożenia przez Odbiorcę oświadczenia o rezygnacji z otrzymywania drogą elektroniczną ww. dokumentów.
5. W przypadku braku akceptacji przez Odbiorcę zmian IRIESD lub nowego IRIESD, w sytuacji gdy zmiany te lub nowa IRIESD wpływa na sytuację Odbiorcy, Odbiorcy przysługuje prawo wypowiedzenia Umowy w terminie czternastu (14) dni licząc od dnia ogłoszenia w Biuletynie URE zmian IRIESD albo IRIESP w nowym brzmieniu. Wypowiedzenie Umowy nie zwalnia Odbiorcy z obowiązku stosowania IRIESD na zasadach w nim określonych.

VIII Wstrzymanie i ograniczenie dostarczania Paliwa gazowego

1. Dostarczanie Paliwa gazowego do danego Obiektu może zostać wstrzymane gdy:
 - a) przewidują to obowiązujące przepisy prawa;
 - b) w wyniku przeprowadzonej kontroli stwierdzono, że nastąpił Nielegalny pobór paliwa gazowego;
 - c) Odbiorca zwleka z zapłatą za pobrane Paliwo gazowe albo świadczone usługi, co najmniej przez okres 30 dni po upływie terminu płatności;
 - d) Odbiorca nie wyraził zgody na zainstalowanie Przedpłatowego układu pomiarowego w sytuacji wskazanej w pkt XII ust. 1, po wcześniejszym uprzedzeniu Odbiorcy.
2. Dostarczanie Paliwa gazowego do danego Obiektu zostaje wstrzymane, jeżeli w wyniku przeprowadzonej kontroli stwierdzono, że instalacja znajdująca się u Odbiorcy stwarza bezpośrednie zagrożenie dla życia, zdrowia lub środowiska.
3. Dostarczanie Paliwa gazowego do danego Obiektu może zostać wstrzymane lub ograniczone przez OSD w przypadku wprowadzenia ograniczeń w dostarczaniu i poborze Paliwa gazowego lub, gdy OSD prowadzi prace remontowe lub modernizacyjne albo w innych przypadkach określonych w obowiązujących przepisach i IRIESD.
4. Wstrzymanie dostarczania Paliwa gazowego może nastąpić w szczególności poprzez:
 - a) demontaż Układu pomiarowego,
 - b) demontaż przyłącza do sieci gazowej,
 - c) zamknięcie dopływu Paliwa gazowego przed Układem pomiarowym (bez demontażu układu pomiarowego).
5. Wznowienie dostarczania Paliwa gazowego nastąpi niezwłocznie, jeżeli ustaną przyczyny uzasadniające wstrzymanie dostarczania Paliwa gazowego. W przypadku wstrzymania z powodu zaległości z zapłatą za pobrane Paliwo

gazowe albo świadczone usługi, wznowienie bądź nastąpi po uregulowaniu należności będących przyczyną wstrzymania.

6. Za wstrzymanie lub wznowienie dostarczania Paliwa gazowego po wstrzymaniu jego dostarczania z powodów leżących wyłącznie po stronie Odbiorcy, jest on zobowiązany do pokrycia kosztów wstrzymania i wznowienia dostarczania Paliwa gazowego, chyba że Taryfa stanowi inaczej.
7. Wstrzymanie dostarczania Paliwa gazowego nie powoduje rozwiązania Umowy kompleksowej, o ile nie zostanie ona wypowiedziana przez Sprzedawcę.
8. Odbiorca jest zobowiązany do dostosowania się do wprowadzonych ograniczeń lub wstrzymania dostarczania Paliwa gazowego. W szczególności Odbiorca zobowiązuje się dostosować do ograniczeń maksymalnej godzinowej i dobowej ilości odbioru Paliwa gazowego stosownie do komunikatów ogłaszanych przez Operatora w trybie i na zasadach przewidzianych w obowiązujących przepisach.
9. W przypadku, gdy z uwagi na uwarunkowania techniczne systemu przesyłowego, świadczenie przez OSD usług dystrybucji do danego Obiektu uzależnione jest od ciągłości dostaw Paliwa gazowego do międzysystemowego fizycznego punktu wejścia do obszaru dystrybucyjnego połączonego z systemem OSP, i OSD nakaze Sprzedawcy dostosowanie poborów gazu do takich ilości, które nie spowodują zakłóceń w ciągłości dostaw Paliwa gazowego do tego Obiektu oraz innych odbiorców, to wówczas Sprzedawca może nakazać Odbiorcy dostosowanie się do wyżej wymienionych instrukcji, które Sprzedawca otrzymał od OSD. W przypadku niedostosowania się Odbiorcy do ograniczeń wskazanych przez Sprzedawcę zgodnie z instrukcjami OSD, Odbiorca ponosi odpowiedzialność za wszelkie konsekwencje ewentualnych zakłóceń w dostawach Paliwa gazowego do tego Obiektu lub do innych odbiorców spowodowanych niedostosowaniem się do ograniczeń wskazanych przez Sprzedawcę zgodnie z instrukcjami OSD, pod warunkiem wcześniejszego powiadomienia Odbiorcy o uwarunkowaniach technicznych systemu dystrybucyjnego opisanych w zdaniu pierwszym.
10. Sprzedawca, któremu Odbiorca zwleka z zapłatą za pobrane Paliwo gazowe, powiadamia na piśmie Odbiorcę wykorzystującego Paliwo gazowe do produkcji energii elektrycznej lub ciepła o zamiarze wstrzymania dostarczania Paliw gazowych, jeżeli Odbiorca ten nie ureguluje zaległych i bieżących należności w okresie czternastu (14) dni od dnia otrzymania tego powiadomienia.
11. W razie wstrzymania lub ograniczenia dostarczania Paliwa gazowego przez Operatora lub OSP wynikającego z przepisów prawa, IRIESD lub IRIESP, odpowiedzialność Sprzedawcy wobec Odbiorcy jest ograniczona do wysokości odpowiedzialności Operatora lub OSP wobec Sprzedawcy z tytułu wstrzymania lub ograniczenia dostarczania Paliwa gazowego.

IX Ograniczenia dostarczania Paliwa gazowego wynikające z przepisów Ustawy o zapasach

1. Ograniczenia w poborze Paliw gazowych określone są w przepisach Ustawy o zapasach i Rozporządzenia o ograniczeniach, które także wskazują Odbiorców nim podlegających, w tym odbiorców chronionych.
2. Odbiorca – w zakresie w jakim go dotyczy -dostosowuje się do Ograniczeń poboru Paliwa gazowego, stosownie do komunikatów OSP lub operatorów systemów połączonych gazowych ogłaszanych w trybie i na zasadach określonych w Ustawie o zapasach oraz aktach wykonawczych do tej Ustawy.
3. Odbiorca podlegający ograniczeniom, przekazuje na zasadach wskazanych w Ustawie o zapasach lub Rozporządzeniu o ograniczeniach lub IRIESD informacje umożliwiające OSD opracowanie planów wprowadzenia Ograniczeń, w tym uwzględnienie zapotrzebowania Odbiorcy w prognozowanym zapotrzebowaniu na Paliwo gazowe.
4. Sprzedawca i OSD nie ponoszą odpowiedzialności za Ograniczenia dostarczania Paliwa gazowego. W przypadku ich wprowadzenia, wielkość dopuszczalnego maksymalnego poboru Paliwa gazowego, wprowadzona na podstawie przepisów Ustawy o zapasach, stanowi maksymalne zobowiązanie Sprzedawcy z tytułu Umowy. Plany wprowadzenia ograniczeń opracowane przez Operatora wskazują maksymalne godzinowe i dobowe ilości poboru Paliw gazowych przez Odbiorcę, dla poszczególnych stopni zasilania. Odbiorca zobowiązuje się nie przekraczać wielkości, o których mowa w zdaniu poprzedzającym w poszczególnych stopniach zasilania, pod rygorem zastosowania wobec niego sankcji wynikających z obowiązujących regulacji, w tym wskazanych w Ustawie o zapasach.
5. Odbiorca podlegający ograniczeniom jest informowany każdorazowo przez właściwego Operatora o ustalonej dla niego w zatwierdzonym planie wprowadzania ograniczeń maksymalnej ilości poboru Paliwa gazowego w poszczególnych stopniach zasilania w poszczególnych Obiektach. Wielkości maksymalnych godzinowych i dobowych ilości poboru przez Odbiorcę Paliw gazowych, wynikające z zatwierdzonych przez Prezesa URE planów

- wprowadzania ograniczeń stają się integralną częścią Umowy bez konieczności zmiany Umowy.
6. Odbiorca chroniony, który może podlegać Ograniczeniom w dwunastym (12.) stopniu zasilania został wskazany Rozporządzeniu o ograniczeniach lub Ustawie o zapasach.
 7. Operator informuje Odbiorcę chronionego o możliwości wprowadzenia Ograniczeń wobec niego w dwunastym (12.) stopniu zasilania, jeżeli zgodnie z Rozporządzeniem o ograniczeniach lub Ustawą o zapasach będzie podlegał on tym Ograniczeniom. W terminie czternastu (14) dni od dnia otrzymania decyzji Prezesa URE o zatwierdzeniu planu wprowadzenia ograniczeń Operator informuje Odbiorcę o objęciu go planem wprowadzenia ograniczeń. Dwunasty (12.) stopień zasilania odpowiada zerowej godzinowej i dobowej ilości gazu ziemnego pobieranej w danym punkcie wyjścia z systemu gazowego przez Odbiorcę.
 8. Zgodnie z Ustawą o zapasach i Rozporządzeniem o ograniczeniach Odbiorca jest zobowiązany do wskazania Operatorowi informacji niezbędnych do opracowania planu wprowadzenia ograniczeń, w tym informacji o rodzaju wykonywanej działalności, na potrzeby której pobiera Paliwo gazowe (wraz z określeniem PKD lub przekazaniem danych zaczerpniętych z innych rejestrów), w zakresie niezbędnym do ustalenia czy Odbiorca posiada status Odbiorcy chronionego. Odbiorca jest także zobowiązany do niezwłocznego informowania o zmianie tych danych.
 9. Odbiorca chroniony, który oprócz działalności objętej ochroną przed Ograniczeniami, prowadzi inną działalność, wówczas w zakresie tej działalności podlega Ograniczeniom.
 10. Odbiorca podlegający Ograniczeniom, w związku z postanowieniami Ustawy o zapasach, Rozporządzenia o ograniczeniach i IRIESD, zobowiązuje się do:
 - 10.1. informowania Operatora w terminie do 31 lipca każdego roku o:
 - 10.1.1. minimalnej ilości Paliwa gazowego, której pobór nie powoduje zagrożenia bezpieczeństwa osób lub uszkodzenia bądź zniszczenia obiektów technologicznych i odpowiada maksymalnemu dozwolonemu poborowi Paliwa gazowego w dziesiątym (10.) stopniu zasilania w danym Obiekcie wraz ze wskazaniem aktualnych danych dotyczących nazwy i adresu siedziby Odbiorcy wraz z kodem pocztowym, REGON Odbiorcy, nazwy i adresu zakładu przyłączonego (punktu poboru Paliwa gazowego), rodzaju wykonywanej działalności i Mocy umownej. Ilość ta powinna zostać wyliczona w oparciu o Ustawę o zapasach i Rozporządzenie o ograniczeniach;
 - 10.1.2. wszelkich technicznych, uzasadnionych przesłankach sposobu określenia drugiego (2.) stopnia zasilania w inny sposób niż jako średniej godzinowej i dobowej ilości Paliwa gazowego, jaką pobierał Odbiorca podlegający ograniczeniom w danym punkcie wyjścia z systemu gazowego w okresie od dnia 1 lipca roku poprzedzającego do dnia 30 czerwca danego roku, z wyłączeniem dni, dla których pobór dobowy w punkcie wyjścia z systemu gazowego był równy 0 kWh/dobę, w którym został opracowany plan;
 - 10.1.3. wszelkich technicznych, uzasadnionych przesłankach, wpływających na wprowadzenie innej niż proporcjonalna zmienności stopni zasilania przy zachowaniu zasady stopniowej redukcji poboru gazu ziemnego między drugim (2.) a dziesiątym (10.) stopniem zasilania.
 - 10.2. umożliwienia właściwemu Operatorowi dokonania weryfikacji informacji podanej przez Odbiorcę podlegającego ograniczeniom dotyczących ilości, o których mowa w ust. 10.1.1 powyżej, zgodnie z Ustawą o zapasach, Rozporządzeniem o ograniczeniach oraz IRIESD;
 - 10.3. wykonywania wobec Sprzedawcy i Operatora obowiązków wynikających z Ustawy o zapasach, Rozporządzenia o ograniczeniach oraz IRIESD;
 - 10.4. zapewnienia możliwości całodobowego kontaktu na wypadek wystąpienia nagłych zdarzeń mających wpływ na realizację dostarczania Paliwa gazowego;
 - 10.5. w sytuacji zagrożenia bezpieczeństwa lub zagrożenia stabilności pracy Systemu dystrybucyjnego, niezwłocznie wykonuje polecenia służb dyspozytorskich OSD.
11. Minimalna ilość Paliwa gazowego niezbędna dla zapewnienia bezpieczeństwa osób i wykluczająca uszkodzenie lub zniszczenie obiektów technologicznych Odbiorcy podlegającego ograniczeniom została dla danego Obiektu wskazana w Umowie.
12. Jeżeli Odbiorca podlegający Ograniczeniom nie przekaże w terminie informacji, o których mowa w ust. 10.1., Operator wyznacza ilości zgodnie z Rozporządzeniem o ograniczeniach i Ustawą o zapasach.
13. W stosunku do Odbiorców podlegających ograniczeniom, których Moc umowna określona w Umowie, jest mniejsza niż 5500 kWh/h, wielkość poboru Paliwa gazowego określona w stopniach zasilania od trzeciego (3.) do dziewiątego (9.) równa jest wielkości poboru w drugim (2.) stopniu zasilania.
14. Odbiorca podlegający ograniczeniom ponosi pełną odpowiedzialność za zawyżone przez siebie ilości Paliwa gazowego zgodnie z Ustawą o zapasach.
15. OSD na stronie internetowej zamieszcza plany wprowadzenia ograniczeń, a także może zamieszczać opracowania oraz formularze zgłoszeń w związku ze zbieraniem danych na potrzeby opracowania planów wprowadzenia ograniczeń.
16. W przypadku zmiany przepisów Ustawy o zapasach lub Rozporządzenia o ograniczeniach wpływającej na prawa i obowiązki Sprzedawcy lub Odbiorcy w zakresie Ograniczeń, Strony zobowiązują się do dokonania odpowiedniej zmiany Umowy, w celu dostosowania jej do wprowadzonych zmian.
- ### **X Rozwiązanie Umowy kompleksowej**
1. Rozwiązanie Umowy kompleksowej może nastąpić w każdym czasie za porozumieniem Stron.
 2. Rozwiązanie Umowy kompleksowej może nastąpić za wypowiedzeniem przez każdą ze Stron z zachowaniem czternastodniowego (14) okresu wypowiedzenia w przypadku rażącego naruszenia postanowień Umowy lub istotnych postanowień IRIESD przez drugą Stronę, pomimo uprzedniego wezwania jej do zaniechania naruszeń i usunięcia ich skutków w wyznaczonym, odpowiednim terminie. Za rażące naruszenie Umowy przez Odbiorcę uznaje się w szczególności nieustanowienie zabezpieczenia w przypadku i na zasadach określonych w punkcie VI.
 3. Rozwiązanie Umowy kompleksowej może nastąpić za wypowiedzeniem, ze skutkiem na koniec miesiąca następującego po miesiącu, w którym nastąpiło doręczenie wypowiedzenia Umowy. Strona wypowiadająca Umowę kompleksową może wskazać późniejszy termin rozwiązania Umowy.
 4. Do częściowego wypowiedzenia Umowy stosuje się odpowiednio zasady określone w ust. 3 powyżej.
 5. W przypadku, o którym mowa w punkcie VIII ust. 1 lit. c), Sprzedawca może rozwiązać Umowę, albo rozwiązać Umowę w zakresie Obiektu którego dotyczy ten przypadek, z zachowaniem czternastodniowego (14) okresu wypowiedzenia.
 6. W przypadku rozwiązania umowy wiążącej Sprzedawcę z OSD lub z OSP z przyczyn leżących po stronie Odbiorcy, skutkującego utratą możliwości dostarczenia Paliwa gazowego do Odbiorcy, Sprzedawca niezwłocznie po otrzymaniu informacji o takim rozwiązaniu zobowiązuje się poinformować Odbiorcę o tym fakcie na piśmie. W takim wypadku Umowa ulega rozwiązaniu z dniem rozwiązania umowy wiążącej Sprzedawcę z OSD lub z OSP.
 7. W przypadku, gdy okoliczność siły wyższej utrzymuje się nieprzerwanie dłużej niż trzydzieści (30) dni w Roku umownym, Strona, która została zawiadomiona o działaniu siły wyższej może rozwiązać Umowę z zachowaniem co najmniej czternastodniowego (14) terminu wypowiedzenia.
 8. W przypadku częściowego rozwiązania Umowy, Sprzedawca dokonana odpowiedniej aktualizacji załącznika nr 3 do Umowy poprzez wyłączenie z niego Obiektu, którego dotyczy rozwiązanie Umowy i doręczy zaktualizowany załącznik Odbiorcy. Zmiana załącznika nr 3 do Umowy dokonana w trybie określonym w niniejszym ustępie nie stanowi zmiany Umowy i nie wymaga zgody Odbiorcy. Powyższa zmiana może powodować konieczność zmiany oświadczenia o przeznaczeniu Paliwa gazowego, o którym mowa w art. 62ba lub w art. 62bb Prawa energetycznego przez Odbiorcę objętego ochroną taryfową. W takim przypadku, Odbiorca objęty ochroną taryfową powinien złożyć nowe oświadczenie zgodnie z pkt XVI Ogólnych warunków umowy.
 9. Umowa kompleksowa, która została zawarta dla danego Obiektu w wyniku skorzystania przez Odbiorcę z prawa zmiany sprzedawcy, ulega rozwiązaniu w zakresie tego Obiektu ze skutkiem od dnia jej zawarcia bez konieczności jej rozwiązywania za porozumieniem Stron lub wypowiedzenia pod warunkiem:
 - a) uznania przez dotychczasowego sprzedawcę oświadczenia o wypowiedzeniu dotychczasowej umowy za nieskuteczne z przyczyn leżących po stronie Odbiorcy i braku możliwości usunięcia przyczyn uznania oświadczenia o wypowiedzeniu za nieskuteczne;
 - b) odrzucenia zgłoszenia zmiany sprzedawcy przez właściwego operatora systemu dystrybucyjnego z przyczyn leżących po stronie Odbiorcy i braku możliwości usunięcia przyczyn odrzucenia zgłoszenia;
 - c) nieuzupełnienia przez Odbiorcę, pomimo wezwania przez Sprzedawcę, danych lub dokumentów niezbędnych do przeprowadzenia procesu zmiany sprzedawcy w terminie 3 miesięcy od dnia zawarcia Umowy kompleksowej.
 10. W każdym z przypadków, o których mowa w ust. 9, Sprzedawca powiadomi Odbiorcę o przyczynie i terminie rozwiązania Umowy.
- ### **XI Zmiana sprzedawcy**
1. Zmiana Sprzedawcy, w tym częściowa zmiana Sprzedawcy, następuje na warunkach i zgodnie z procedurą wynikającą z przepisów prawa oraz IRIESD.
 2. Operator udostępnia procedurę zmiany sprzedawcy w swojej siedzibie i publikuje ją na swojej stronie internetowej.

3. W przypadku zmiany dotychczasowego Sprzedawcy, Umowa z Odbiorcą końcowym ulega rozwiązaniu z końcem Miesiąca gazowego następującego po Miesiącu gazowym, w którym oświadczenie o wypowiedzeniu zostało złożone Sprzedawcy. Odbiorca ten może wskazać późniejszy termin rozwiązania Umowy.
4. W przypadku Odbiorcy pobierającego Paliwo gazowe w Obiektach, w których Odbiorca zakwalifikowany jest do grup taryfowych od BW-5, BZ-5 albo BS-5 lub wyższej lub grup które je zastępują w przyszłej Taryfie, częściowa zmiana Sprzedawcy polegająca na zawarciu kolejnej umowy kompleksowej z kolejnym sprzedawcą i jednoczesnym zmniejszeniu Mocy umownej u dotychczasowego Sprzedawcy lub częściowym wypowiedzeniu Umowy z dotychczasowym Sprzedawcą, następuje zgodnie z procedurą zmiany sprzedawcy zawartą w IRIESD. W takiej sytuacji Moc umowna u dotychczasowego Sprzedawcy ulega zmniejszeniu z końcem Miesiąca gazowego następującego po Miesiącu Sprzedawcy. Odbiorca ten może wskazać późniejszy termin zmniejszenia Mocy umownej.
5. Jeżeli, w przypadku Umowy zawieranej w procesie zmiany sprzedawcy, zostanie stwierdzona rozbieżność pomiędzy wielkością Mocy umownej wskazanej w Umowie, a wielkością Mocy umownej obowiązującej u OSD, z dniem zmiany sprzedawcy przyjmuje się wielkość przyjętą u OSD oraz grupę taryfową, według której OSD rozlicza świadczenie usług dystrybucji.
6. Postanowienia ust. 1-5 stosuje się odpowiednio odrębnie dla każdego Obiektu. W takim przypadku Sprzedawca dokona aktualizacji załącznika do Umowy poprzez wyłączenie z niego Obiektu, którego dotyczy zmiana Sprzedawcy lub aktualizację Mocy umownej zamówionej w punkcie wyjścia, którego dotyczy częściowa zmiana Sprzedawcy i doręczy zaktualizowany załącznik Odbiorcy. Zmiana załącznika nr 3 do Umowy dokonana w trybie określonym w niniejszym ustępie nie stanowi zmiany Umowy i nie wymaga zgody Odbiorcy. Powyższa zmiana może powodować konieczność zmiany oświadczenia o przeznaczeniu Paliwa gazowego, o którym mowa w art. 62ba lub w art. 62bb Prawa energetycznego przez Odbiorcę objętego ochroną taryfową. W takim przypadku, Odbiorca objęty ochroną taryfową powinien złożyć nowe oświadczenie zgodnie z pkt XVI Ogólnych warunków umowy.

XII Przedpłatowy układ pomiarowy

1. Operator na wniosek Sprzedawcy lub z własnej inicjatywy może zainstalować na swój koszt Przedpłatowy układ pomiarowy, jeżeli Odbiorca:
 - a) co najmniej dwukrotnie w ciągu kolejnych dwunastu (12) miesięcy zwlekał z zapłatą należności związanych z dostarczaniem Paliwa gazowego przez okres co najmniej jednego miesiąca, lub
 - b) nie ma tytułu prawnego do Obiektu, lub
 - c) użytkuje Obiekt w sposób uniemożliwiający cykliczne sprawdzanie stanu Układu pomiarowego.
2. W przypadku braku zgody na zainstalowanie Przedpłatowego układu pomiarowego zastosowanie mają postanowienia pkt VIII ust. 1 lit. d.
3. W przypadku zainstalowania Przedpłatowego układu pomiarowego, z Odbiorcą zostanie zawarta nowa umowa kompleksowa przewidująca rozliczenia w oparciu o Przedpłatowy układ pomiarowy. Z chwilą wejścia w życie takiej umowy dotychczasowa Umowa ulega rozwiązaniu.

XIII Rozruch technologiczny

1. Odbiorca rozpoczynający pobór Paliwa gazowego w nowym lub modernizowanym punkcie wyjścia o mocy przyłączeniowej wskazanej w taryfie OSD może wnioskować do Sprzedawcy o rozliczenie za Moc umowną w okresie rozruchu technologicznego zgodnie z ust. 2 – 4 poniżej. Postanowienia ust. 2 – 4 poniżej dotyczące rozruchu technologicznego stosuje się także do rozpoczęcia poboru Paliwa gazowego w nowym lub modernizowanym punkcie wyjścia o mocy przyłączeniowej określonej w zdaniu poprzednim w trakcie obowiązywania Umowy.
2. Odbiorca korzystający z rozliczeń w okresie rozruchu technologicznego zgodnie z ust. 3 i 4 poniżej zobowiązany jest do poboru Paliwa gazowego w punkcie wyjścia, w którym następuje rozruch technologiczny przez okres nie krótszy niż rok.
3. Prowadzenie rozruchu technologicznego Odbiorcy, w tym zamawianie Mocy umownej, odbywać się będzie zgodnie z zasadami i warunkami określonymi w taryfie OSD oraz umowie rozruchowej o świadczenie usług dystrybucji zawartej przez Sprzedawcę z Operatorem. Szczegółowe warunki zamawiania Mocy umownej określone zostaną przez Sprzedawcę na wniosek Odbiorcy.
4. Kwalifikacja Odbiorcy do grupy taryfowej w okresie rozruchu technologicznego odbywa się zgodnie z zasadami określonymi w taryfie OSD, na podstawie maksymalnej zarejestrowanej mocy godzinowej w danym miesiącu, jednak nie niższej niż określonej w taryfie OSD. W okresie rozruchu technologicznego nie

mają zastosowania postanowienia Umowy określające grupę OSD, do której zakwalifikowany jest Odbiorca.

XIV Dostarczanie Paliwa gazowego na zasadach przerywanych

1. W przypadku braku możliwości realizacji usług dystrybucji na zasadach ciągłych, OSD, o ile świadczy taką usługę, może zaoferować świadczenie usług dystrybucji na zasadach przerywanych. Zasady świadczenia usług dystrybucji na zasadach przerywanych określone są w IRIESD i Taryfie. W przypadku niedostosowania się Odbiorcy do wprowadzonych przez OSD ograniczeń, Sprzedawca może wypowiedzieć ze skutkiem natychmiastowym Umowę dotyczącą dostarczania Paliwa gazowego na zasadach przerywanych.
2. Odbiorca za dostarczone Paliwo gazowe w okresie trwania ograniczenia Mocy umownej przerywanej rozliczany będzie na podstawie cen i stawek opłat zgodnie z zasadami określonymi w Taryfie Sprzedawcy, dla grupy taryfowej do której Odbiorca jest zakwalifikowany zgodnie z Umową.
3. Odbiorca wskaże Sprzedawcy osoby do kontaktu w sprawach związanych z dostarczaniem Paliwa gazowego na zasadach przerywanych, w tym do przekazywania Odbiorcy informacji o wprowadzanych przez Operatora ograniczeń Mocy umownej.
4. W przypadku rozpoczęcia dostarczania Paliwa gazowego na zasadach przerywanych przez „Moc umowną” rozumie się Moc umowną (Moc umowna ciągła) – sumę Mocy umownej gwarantowanej i Mocy umownej przerywanej. W tym przypadku nie stosuje się definicji „Mocy umownej” określonej w pkt. I OWU.
5. Przez „Moc umowna gwarantowana” rozumie się maksymalną godzinową ilość Paliwa gazowego, którą można odebrać w okresie godziny, określona na dany Rok umowny w Umowie, w ramach świadczenia usługi dostarczania Paliwa gazowego na zasadach ciągłych.
6. Przez „Moc umowna przerywana” rozumie się maksymalną ilość Paliwa gazowego, którą można odebrać w ciągu godziny, określona na dany Rok umowny w Umowie, w ramach świadczenia usługi dostarczania Paliwa gazowego na zasadach przerywanych, która to ilość może być ograniczona przez Operatora na zasadach określonych w taryfie Operatora oraz IRIESD. Moc umowna przerywana jest rozumiana jako moc o najwyższym lub najniższym poziomie pewności dystrybucji Paliwa gazowego. W zależności od otrzymanego przez Odbiorcę od PSG, poziomu pewności dystrybucji Paliwa gazowego wskazanych w warunkach przyłączenia do sieci gazowej, tj. sformułowanie „najwyższe” przypisane jest do Poziomu 1 pewności dystrybucji Paliwa gazowego, natomiast sformułowanie „najniższe” przypisane jest do Poziomu 2 pewności dystrybucji Paliwa gazowego. Poziomy pewności dystrybucji Paliwa gazowego określa Taryfa OSD.
7. Ze względu na brak technicznych warunków świadczenia usługi dystrybucji o charakterze ciągłym, dla realizacji usługi dostarczania Paliwa gazowego dla Odbiorcy, wymagane jest świadczenie usługi dostarczania Paliwa gazowego na zasadach przerywanych na określonym przez Operatora poziomie pewności dostarczania Paliwa gazowego, z uwzględnieniem postanowień, punktu XIII ust. 4 OWU, na niżej wskazanych zasadach:
 - 1) Ograniczenie Mocy umownej przerywanej dotyczy całej Mocy umownej przerywanej, co oznacza, że Moc umowna przerywana ograniczana jest do Mocy umownej gwarantowanej.
 - 2) Moc umowna przerywana może podlegać ograniczeniom w wymiarze sześćdziesięciu/stu osiemdziesięciu (60/180) Dób gazowych w danym Roku umownym z zastrzeżeniem, że długość nieprzerwanego ograniczenia Mocy umownej przerywanej może trwać nie dłużej niż czterdzieści/sto dwadzieścia (40/120) Dób gazowych w danym Roku umownym. Wymiar, o którym mowa w zdaniu pierwszym zależy od otrzymanego przez Odbiorcę od PSG, poziomu pewności dystrybucji Paliwa gazowego wskazanych w warunkach przyłączenia do sieci gazowej.
 - 3) Dla potrzeb ustalenia czasu trwania wprowadzonego ograniczenia Mocy umownej przerywanej, każde ograniczenie Mocy umownej przerywanej w danej Dobie gazowej traktowane będzie jak ograniczenie wprowadzone dla całej Doby gazowej.
 - 4) Informacja o wprowadzeniu przez Operatora ograniczenia Mocy umownej przerywanej zawierająca termin jego wprowadzenia (data i godzina) przekazana będzie przez Sprzedawcę do Odbiorcy z wyprzedzeniem co najmniej na dwanaście (12) godzin przed koniecznością obniżenia odbioru do poziomu wskazanego przez Operatora, za pomocą telefonu oraz drogą elektroniczną za pośrednictwem poczty elektronicznej, z późniejszym potwierdzeniem, w formie pisemnej.
 - 5) W przypadku wprowadzenia ograniczenia Mocy umownej przerywanej, Odbiorca jest zobowiązany do złożenia Renominacji, zgodnie z zasadami określonymi w punkcie III ust. 4 Ogólnych warunków umowy.
 - 6) W czasie trwania ograniczenia Mocy umownej przerywanej Odbiorca jest

- zobowiązany do dostosowania się do ograniczenia Mocy umownej przerywanej i zmniejszenia poboru Paliwa gazowego do wielkości ustalonej dla danego poziomu ograniczenia Mocy umownej przerywanej na zasadach określonych w informacji Operatora przekazanej w trybie punktu.4).
- 7) W przypadku niedostosowania się przez Odbiorcę, w danej Doby gazowej, do wprowadzonego przez Operatora ograniczenia Mocy umownej przerywanej, wprowadzone dla danej Doby gazowej ograniczenie nie jest traktowane jako wykorzystanie określonego w punkcie 2) limitu liczby Dób gazowych, w których moc umowna może podlegać ograniczeniom w odniesieniu do usług świadczonych na zasadach przerywanych.
- 8) W przypadku niedostosowania się przez Odbiorcę do wprowadzonych przez Operatora ograniczeń, pomimo uprzedniego powiadomienia w formie pisemnej, drogą elektroniczną za pośrednictwem poczty elektronicznej, do osób wskazanych przez Odbiorcę o zamiarze rozwiązania Umowy i wyznaczeniu dodatkowego 24-godzinowego terminu na dostosowanie się do wprowadzonych ograniczeń, Sprzedawca ma prawo rozwiązania Umowy ze skutkiem natychmiastowym w części dotyczącej świadczenia usługi dostarczania Paliwa gazowego na zasadach przerywanych.
- 9) Wprowadzenie ograniczeń maksymalnej ilości godzinowej poboru Paliwa gazowego zgodnie z Ustawą o zapasach nie jest traktowane jako ograniczenie Mocy umownej przerywanej. Okres ograniczenia maksymalnej ilości godzinowej poboru Paliwa gazowego wprowadzonego zgodnie z Ustawą o zapasach nie jest traktowany jako wykorzystanie określonego w punkcie 2) limitu liczby Dób gazowych, w których Moc umowna przerywana może podlegać ograniczeniom.
- 10) Zapewnienie świadczenia usługi dostarczania Paliwa gazowego na zasadach przerywanych w ramach Umowy nie wyłącza możliwości wprowadzania ograniczeń, o których mowa w punkcie VIII Ogólnych warunków umowy.
- 11) Niezależnie od postanowień pkt.7), w przypadku niedostosowania się przez Odbiorcę do wprowadzonych, zgodnie z niniejszym ustępem, ograniczeń Mocy umownej przerywanej, Odbiorca zobowiązany jest do zapłacenia Sprzedawcy kary umownej w wysokości stanowiącej iloczyn mocy maksymalnej zarejestrowanej przez Układ pomiarowy ponad Moc umowną przerywaną niepodlegającą ograniczeniom, ilości godzin w okresie rozliczeniowym i trzykrotnej stawki opłaty stałej sieciowej określonej zgodnie z Taryfą, dla grupy taryfowej, do której jest zakwalifikowany.
- 12) W przypadku wprowadzonych przez Operatora ograniczeń Mocy umownej przerywanej, na zasadach wskazanych powyżej, Odbiorcy nie przysługują bonifikaty z tytułu wprowadzonego ograniczenia.
- 13) W przypadku, gdy dla danego miejsca odbioru Paliwa gazowego, usługa dystrybucji na zasadach przerywanych świadczona jest na tym samym poziomie pewności dystrybucji dla dwóch lub więcej Odbiorców, moce umowne przerywane ograniczane są proporcjonalnie do Mocy umownej przerywanej.
8. W przypadku zmiany ustalonych przez Operatora zasad świadczenia usługi dostarczania paliwa gazowego na zasadach przerywanych, spowodowanych w szczególności zmianą taryfy Operatora, Strony zobowiązują się dostosować treść Umowy do takich zmian, w terminie trzydziestu (30) dni od daty poinformowania Odbiorcy o konieczności dokonania przedmiotowych zmian. W przypadku niezgodnienia treści umowy w tym zakresie, w określonym powyżej terminie, każda ze Stron ma prawo do rozwiązania Umowy ze skutkiem natychmiastowym. Dla uniknięcia wszelkich wątpliwości, począwszy od dnia, w którym na mocy decyzji Operatora zmianie uległy warunki świadczenia usługi dostarczania Paliwa gazowego na zasadach przerywanych do dnia dokonania odpowiedniej w tym zakresie zmiany w Umowie, w rozliczeniach między Stronami mają zastosowanie warunki świadczenia tej usługi ustalone przez Operatora.
9. W przypadku wprowadzenia ograniczenia w poborze Paliwa gazowego wynikającego z przepisów Ustawy o zapasach, Odbiorca który zawnioskuje o świadczenie usługi na zasadach przerywanych zobowiązany jest złożyć oświadczenie z którego jednoznacznie będzie wynikać, że z uwagi na zapewnienie alternatywnych sposobów zasilania, świadczenie usług dystrybucji na zasadach przerywanych nie spowoduje zagrożeń lub zakłóceń wskazanych w Rozporządzeniu o ograniczeniach.

XV Postanowienia dotyczące Odbiorcy końcowego podlegającego ochronie konsumenckiej

1. Postanowienia wskazane w pkt. XV stosuje się wyłącznie do Odbiorcy końcowego podlegającego ochronie konsumenckiej i mają zastosowanie do Umów zawartych od 1 stycznia 2021 r.
2. W przypadku Umów zawieranych na odległość oraz Umów zawieranych poza lokalem Sprzedawcy Odbiorca może odstąpić od Umowy bez podania przyczyny w terminie czternastu (14) dni od daty jej zawarcia, składając oświadczenie, którego przykładowy wzór wraz z pouczeniem o prawie odstąpienia od Umowy został przekazany Odbiorcy najpóźniej w chwili wyrażenia przez Odbiorcę woli związania się Umową. Do zachowania tego terminu wystarczy przed jego upływem:
 - 2.1. doręczenie oświadczenia na piśmie bezpośrednio w biurze obsługi klienta Sprzedawcy;
 - 2.2. wysłanie oświadczenia na piśmie na adres Sprzedawcy do korespondencji lub na adres wskazany w polu „Wystawca” na fakturze lub innym dokumencie, na podstawie którego następuje płatność z tytułu realizacji Umowy;
 - 2.3. wysłanie oświadczenia na adres poczty elektronicznej Sprzedawcy;
 - 2.4. złożenie oświadczenia drogą elektroniczną za pośrednictwem formularza zamieszczonego na stronie internetowej Sprzedawcy.
3. W przypadku wysłania przez Odbiorcę oświadczenia w sposób wskazany w ust. 2.3. lub 2.4., Sprzedawca niezwłocznie prześle Odbiorcy na trwałym nośniku potwierdzenie otrzymania oświadczenia o odstąpieniu od Umowy. Przesłanie potwierdzenia nastąpi w taki sam sposób w jaki Sprzedawca otrzymał oświadczenie Odbiorcy. W przypadku wysłania przez Odbiorcę oświadczenia w sposób wskazany w pkt 2.4., Sprzedawca prześle na trwałym nośniku potwierdzenie otrzymania oświadczenia o odstąpieniu od Umowy na adres poczty elektronicznej.
4. W przypadku odstąpienia od Umowy zawartej na odległość lub Umowy zawartej poza lokalem Sprzedawcy umowę uważa się za niezawartą.
5. Odbiorca zawierając Umowę na odległość albo poza lokalem Sprzedawcy może zażądać rozpoczęcia dostarczania Paliwa gazowego przed upływem czternastodniowego (14) terminu na odstąpienie od Umowy. W razie rozpoczęcia dostarczania Paliwa gazowego zgodnie z żądaniem Odbiorcy i odstąpienia przez Odbiorcę od Umowy w terminie, o którym mowa w ust. 2, Odbiorca jest zobowiązany do zapłaty za świadczenia spełnione przez Sprzedawcę (dostarczone Paliwo gazowe) do chwili odstąpienia od Umowy, tj. złożenia Sprzedawcy oświadczenia o odstąpieniu od Umowy w jeden ze sposobów wskazanych w ust. 2.
6. Kwotę do zapłaty przez Odbiorcę, o której mowa w ust. 5 oblicza się proporcjonalnie do zakresu spełnionego świadczenia (dostarczonego Paliwa gazowego) na podstawie Taryfy.
7. Sprzedawca może rozwiązać Umowę z Odbiorcą końcowym podlegającym ochronie konsumenckiej wyłącznie w przypadku wskazanym w punkcie X ust. 5 i 7 OWU.
8. Wobec Sprzedawcy nie mają zastosowania: punkty: VI ust. 8 oraz X ust. 2, 3, 4 OWU.
9. Punkt IV ust. 6 otrzymuje brzmienie:

„Wniesienie reklamacji nie zwalnia Odbiorcy z obowiązku terminowej zapłaty należności wynikającej z Umowy kompleksowej w wysokości, która nie jest sporna. W razie opóźnienia płatności, zmniejszenia kwoty płatności lub odmowy płatności przez Odbiorcę, w sytuacji złożenia przez niego reklamacji dotyczącej płatności, odsetki ustawowe za przekroczenie terminu płatności będą naliczane jedynie w zakresie, w jakim reklamacja okaże się niezasadna.”
10. Punkt IV ust. 12 OWU otrzymuje brzmienie:

„Sprzedawca zobowiązuje się wysłać Odbiorcy faktury oraz inne dokumenty będące podstawą naliczania opłat w terminie do trzech (3) Dni roboczych od dnia ich wystawienia. Sprzedawca zobowiązuje się do dostarczania faktur lub innych dokumentów wystawianych przez Sprzedawcę nie później niż 7 (siedem) dni przed terminem płatności w nich określonym”.
11. W przypadku, gdy Odbiorca końcowy podlegający ochronie konsumenckiej nie wyrazi zgody na ustanowienie zabezpieczenia zgodnie z zasadami opisanymi w punkcie VI, od okresu rozliczeniowego następującego po okresie rozliczeniowym, w którego trakcie Odbiorca nie wyraził zgody na ustanowienie zabezpieczenia będzie rozliczany w następujący sposób:
 - 11.1. Odbiorca w terminie do piętnastego (15) dnia miesiąca kalendarzowego poprzedzającego Miesiąc gazowy, w którym dostarczane będzie Paliwo gazowe, będzie dokonywał przedpłat w wysokości 100% należności wyliczonej na podstawie zamówionej Mocy umownej oraz na podstawie miesięcznej ilości Paliwa gazowego ustalonej w oparciu o zamówione ilości dla Miesiąca gazowego, w którym dostarczane będzie Paliwo gazowe, zgodnie z Załącznikiem do Umowy kompleksowej.
 - 11.2. W terminie do piątego (5) dnia miesiąca kalendarzowego poprzedzającego Miesiąc gazowy, w którym dostarczane będzie Paliwo gazowe, Sprzedawca wystawi fakturę przedpłatową w wysokości: 100% należności wyliczonej na podstawie zamówionej Mocy umownej oraz na podstawie miesięcznej ilości Paliwa gazowego ustalonej w oparciu o zamówione ilości dla danego Miesiąca gazowego zgodnie z Załącznikiem do Umowy z terminem płatności wskazanym w ust. 11.1 powyżej, w oparciu o cenę zawartą w obowiązującej Taryfie.

- 11.3. W terminie do siódmego (7) dnia miesiąca następującego po Miesiącu gazowym Sprzedawca wystawi fakturę rozliczeniową za dostarczone w tym okresie Paliwo gazowe.
- 11.4. W przypadku, w którym należność wynikająca z faktury, o której mowa w ust. 11.3 będzie wyższa, niż dokonana przedpłata, o której mowa w 11.1, Odbiorca zobowiązany będzie do zapłaty pozostałej należności. W przypadku, w którym należność wynikająca z faktury, o której mowa w ust. 11.3 będzie niższa, niż przedpłata, o której mowa w ust. 11.1, Sprzedawca zaliczy tę różnicę należności na poczet kolejnej przedpłaty, o ile Odbiorca nie zażąda jej zwrotu.
- 11.5. Przedpłata za pierwszy miesiąc obowiązywania sposobu rozliczeń Odbiorcy wskazanej w niniejszym ust. 11 zostanie wniesiona na podstawie faktury wystawionej pierwszego (1) dnia roboczego Miesiąca gazowego, w którym obowiązuje sposób rozliczeń Odbiorcy wskazany w niniejszym ust. 11, a Sprzedawca zobowiązuje się do dostarczania faktur lub innych dokumentów wystawianych przez Sprzedawcę nie później niż 7 (siedem) dni przed terminem płatności w nich określonym.

XVI Postanowienia dotyczące Odbiorców objętych ochroną taryfową

1. Postanowienia wskazane w pkt. XVI stosuje się wyłącznie do Odbiorców objętych ochroną taryfową.
2. Odbiorcy objęci ochroną taryfową składają odpowiednie oświadczenie o przeznaczeniu Paliwa gazowego, o którym mowa w art. 62ba lub w art. 62bb Prawa energetycznego (dalej: Oświadczenie ustawowe), które stanowi załącznik do Umowy. Sprzedawca zastrzega sobie możliwość weryfikowania złożonego przez Odbiorcę Oświadczenia ustawowego.
3. Odbiorca podpisuje Oświadczenie ustawowe własnoręcznie lub podpisem posiadającym kwalifikowany certyfikat podpisu elektronicznego wystawiony przez dostawcę usług zaufania, o którym mowa w ustawie z dnia 5 września 2016 r. o usługach zaufania oraz identyfikacji elektronicznej (Dz. U. z 2021 r. poz. 1797). Do złożenia Oświadczenia ustawowego nie stosuje się Formy dokumentowej, a Oświadczenie ustawowe złożone w Formie dokumentowej jest nieskuteczne.
4. W Oświadczeniach ustawowych Odbiorcy objęci ochroną taryfową wskazują cele zużycia Paliwa gazowego wraz z określeniem szacunkowej części zużycia.
5. W przypadku Odbiorców objętych ochroną taryfową innych niż wspólnoty i spółdzielnie mieszkaniowe, o których mowa w art. 62b ust. 1 pkt 2 lit. b Prawa energetycznego:
 - a. złożenie Oświadczenia ustawowego warunkuje stosowanie Taryfy zatwierdzonej przez Prezesa URE w rozliczeniach z tymi Odbiorcami;
 - b. w przypadku niezłożenia przez nich Oświadczeń ustawowych, Sprzedawca jest uprawniony do niestosowania wobec tych Odbiorców Taryfy zatwierdzonej przez Prezesa URE;
 - c. w przypadku złożenia Oświadczenia ustawowego po dniu 15 marca 2022 r., Sprzedawca jest zobowiązany do stosowania Taryfy zatwierdzonej przez Prezesa URE ze skutkiem od dnia następującego po dniu złożenia Oświadczenia ustawowego.
6. Odbiorcy objęci ochroną taryfową są zobowiązani do składania Oświadczenia ustawowego nie rzadziej niż raz w roku, w przypadku Umowy zawartej na okres dłuższy niż rok.
7. Odbiorcy objęci ochroną taryfową są zobowiązani do niezwłocznego złożenia nowego Oświadczenia w przypadku zaistnienia zmian wymagających zgłoszenia Sprzedawcy, w tym zmiany celu poboru Paliwa gazowego na potrzeby określone w art. 62b ust. 1 pkt 2 lit. b) – d) Prawa energetycznego i zmieniające udziały w pobieranej ilości Paliwa gazowego na cele wskazane w Oświadczeniu ustawowym.
8. Rozliczanie ilości dostarczonego Paliwa gazowego odbywa się z uwzględnieniem procentowego udziału ilości Paliwa gazowego nabywanego w celach zużycia na potrzeby określone w art. 62b ust. 1 pkt 2 lit. b) – d) Prawa energetycznego w ogólnej ilości Paliwa gazowego nabywanego na podstawie Umowy, określonego w Oświadczeniu ustawowym, stanowiącym załącznik do Umowy. W przypadku złożenia przez Odbiorcę nowego Oświadczenia ustawowego w trybie określonym w ust. 5 – 7 powyżej rozliczenia zgodnie z treścią nowego Oświadczenia ustawowego będą prowadzone począwszy od dnia następnego od dnia, w którym doręczono Sprzedawcy stosowne Oświadczenie.
9. Osoba działająca w imieniu i na rzecz Odbiorcy, która mimo ciążącego na niej obowiązku nie złożyła Oświadczenia ustawowego albo w Oświadczeniu tym określiła szacowaną część Paliwa gazowego, która będzie zużywana na potrzeby inne niż określone w art. 62b ust. 1 pkt 2 lit. b) – d) Prawa energetycznego, w sposób rażąco sprzeczny z zasadami wskazanymi w tej ustawie przy określaniu szacunkowych ilości Paliwa gazowego, ponosi na zasadzie winy odpowiedzialność wobec Sprzedawcy do kwoty stanowiącej

iloczyn różnicy w cenie Paliwa gazowego zawartej w Taryfie Sprzedawcy a ceną w Taryfie zatwierdzonej przez Prezesa URE oraz ilością Paliwa gazowego zużytego na potrzeby inne niż określone w art. 62b ust. 1 pkt 2 lit. b) – d) Prawa energetycznego.

10. Odbiorca jest kwalifikowany jednocześnie do:
 - a. odpowiedniej grupy taryfowej, zgodnie z zasadami zawartymi w Taryfie zatwierdzonej przez Prezesa URE, odpowiadającej grupie taryfowej Sprzedawcy w dotychczas obowiązującej Umowie, a w przypadku braku takiej grupy taryfowej do grupy taryfowej, zgodnie z zasadami określonymi w Taryfie,
 - b. grupy taryfowej, określonej w Taryfie stosowanej dla odbiorców innych niż odbiorcy Paliw gazowych w gospodarstwach domowych (cennik), odpowiadającej grupie taryfowej Sprzedawcy w dotychczas obowiązującej Umowie, i
 - c. grupy taryfowej OSD, odpowiadającej grupie taryfowej w dotychczas obowiązującej Umowie.
11. Dla Odbiorców objętych ochroną taryfową będą prowadzone rozliczenia z uwzględnieniem Oświadczeń ustawowych oraz zgodnie z następującymi zasadami:
 - a. Paliwo gazowe pobrane w danym Okresie rozliczeniowym na potrzeby określone w art. 62b ust. 1 pkt 2 lit. b) – d) Prawa energetycznego, zgodnie z Oświadczeniem ustawowym, będzie rozliczone według cen i stawek opłat określonych w Taryfie zatwierdzonej przez Prezesa URE lub ją zastępująca;
 - b. ilość Paliwa gazowego [kWh] pobrana na potrzeby określone w art. 62b ust. 1 pkt 2 lit. b) – d) Prawa energetycznego, ustalana jest na podstawie wskaźnika procentowego określonego w Oświadczeniu ustawowym;
 - c. pozostały wolumen Paliwa gazowego pobrany w danym Okresie rozliczeniowym będzie rozliczany według cen i stawek opłat określonych w Taryfie Sprzedawcy stosowanej dla odbiorców innych niż odbiorcy Paliw gazowych w gospodarstwach domowych (cennik);
 - d. Sprzedawca będzie pobierał opłatę abonamentową według stawek określonych w Taryfie zatwierdzonej przez Prezesa URE lub ją zastępująca;
 - e. w przypadku pobierania opłaty wskazanej w lit. d, opłata handlowa przewidziana w Taryfie stosowanej dla odbiorców innych niż odbiorcy Paliw gazowych w gospodarstwach domowych (cennik), nie będzie pobierana.
12. Do rozliczeń stosuje się zasady określone w pkt IV OWU z odrębnościami wskazanymi poniżej. W przypadku wystawiania faktur wstępnych, wysokość faktur (-y) wstępnych (-ej) będzie wyznaczana w oparciu o należności za Paliwo gazowe wyznaczonej wg cen i ustalonych w Umowie ilości zamówionego na dany Miesiąc gazowy Paliwa gazowego wyliczonych z uwzględnieniem procentowego udziału ilości Paliwa gazowego nabywanego w celu jego wykorzystania na potrzeby określone w art. 62b ust. 1 pkt 2 lit. b) – d) Prawa energetycznego w łącznej ilości Paliwa gazowego nabywanego od Sprzedawcy, określonego w Oświadczeniu ustawowym.
13. Odbiorca zobowiązuje się, że będzie odbierał Paliwo gazowe w celach określonych w Oświadczeniu ustawowym.
14. W przypadku gdy w złożonym Oświadczeniu ustawowym cel poboru Paliwa gazowego jest inny niż wskazany w zawartej Umowie i zawiera ona zastrzeżenie, że zmiana celu poboru Paliwa gazowego powoduje konieczność zawarcia nowej umowy kompleksowej, zawarta Umowa nadal obowiązuje albo Odbiorca może zawrzeć ze Sprzedawcą nową umowę, o czym należy niezwłocznie poinformować Sprzedawcę. W przypadku złożenia przez Odbiorcę przed dniem wejścia w życie ustawy z dnia 26 stycznia 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach służących ochronie odbiorców paliw gazowych w związku z sytuacją na rynku gazu (Dz.U. z 2022 r., poz. 202), tj. dnia 29.01.2022 r., „Oświadczenia Odbiorcy o przeznaczeniu paliwa gazowego na potrzeby rozliczeń z uwzględnieniem Komunikatu Prezesa Urzędu Regulacji Energetyki (nr 76/2018)”, które dotyczyło przejścia na rozliczenia zgodnie z Taryfą zatwierdzoną przez Prezesa URE i nierozpatrzenia go do tej daty, Sprzedawca rozpatrzy je niezwłocznie oraz:
 - a. poinformuje Odbiorcę o wyniku rozpatrywanej sprawy,
 - b. w przypadku pozytywnego rozpatrzenia wniosku oraz jeżeli dzień wskazany w wyżej wymienionym oświadczeniu przypada na dzień poprzedzający wejście w życie ustawy, o której mowa powyżej, Sprzedawca zobowiązuje się do skorygowania dotychczas wystawionych, na podstawie Umowy, w ramach której Sprzedawca dostarczał Paliwo gazowe do Obiektu wskazanego w Umowie, faktur za dostarczone Paliwo gazowe za okres od dnia wskazanego w ww. oświadczeniu, zgodnie z warunkami rozliczeń określonymi w Umowie. Odbiorca objęty ochroną taryfową będący wspólnotą albo spółdzielnią mieszkaniową od dnia 1.01.2022 r. jest rozliczany na podstawie Taryfy zgodnie z Prawem energetycznym. Sprzedawca nie koryguje faktur za okres, w którym Odbiorca nie miał obowiązującej Umowy ze Sprzedawcą.
15. Złożenie „Oświadczenia Odbiorcy o przeznaczeniu paliwa gazowego na potrzeby rozliczeń z uwzględnieniem Komunikatu Prezesa Urzędu Regulacji

Energetyki (nr 76/2018)" lub innego równoważnego przed dniem wejścia w życie ustawy, o której mowa w ust. 14 nie zwalnia Odbiorcy z obowiązku złożenia Oświadczenia ustawowego.

16. Dla odbiorców objętych ochroną taryfową – w zakresie w którym dotyczą wolumenu Paliwa gazowego przeznaczonego na cele objęte ochroną taryfową – postanowienia Ogólnych warunków umowy:

- a. „od BW-5, BZ-5 albo BS-5 lub wyższej lub grup które je zastępują w przyszłej Taryfie” otrzymują odpowiednio brzmienie „od W-5, Z-5 albo S-5 lub wyższej lub grup które je zastępują w przyszłej Taryfie”
- b. „od BW-1.1 do BW-4, od BZ-1.1 do BZ-4, od BS-1.1 do BS-4, włącznie lub grup, które je zastępują w przyszłej Taryfie” otrzymują brzmienie „od W-1.1 do W-4, od Z-1.1 do Z-4, od S-1.1 do S-4, włącznie lub grup, które je zastępują w przyszłej Taryfie”.

XVII Postanowienia końcowe

1. W przypadku niezgodnienia z OSD zakresu lub zasad udostępniania OSD urządzeń do transmisji danych pomiarowo-rozliczeniowych, o których mowa w punkcie III ust. 1.11 lit. I) OSD ma prawo wyposażyć Układ pomiarowy w System telemetryczny.

2. Sprzedawca upoważnia Odbiorcę do utrzymywania bezpośrednich kontaktów ze służbami dyspozytorskimi i eksploatacyjnymi Operatora w przypadku:

- a) wystąpienia bądź ryzyka wystąpienia Awarii,
- b) planowanych przerw lub wprowadzonych ograniczeń w dostarczaniu Paliwa gazowego.

3. Na warunkach wynikających z IRIESD Odbiorca może zdalnie otrzymywać dane pomiarowo-rozliczeniowe od OSD.

4. Strony mogą uzgodnić dodanie do Umowy Obiektu lub Obiektów. Dodanie do Umowy Obiektu lub Obiektów wymaga zmiany Umowy, poprzez dokonanie odpowiedniej aktualizacji załącznika nr 3 do Umowy, poprzez włączenie do niego Obiektu.

5. W zakresie standardów jakościowych obsługi Odbiorcy, OSD:

- a) przyjmuje przez całą dobę zgłoszenia i reklamacje dotyczące dostaw Paliw gazowych z systemu dystrybucyjnego,
- b) bezzwłocznie przystępuje do usuwania zakłóceń w dostarczaniu Paliw gazowych, spowodowanych nieprawidłową pracą systemu dystrybucyjnego,
- c) udziela informacji o przewidywanym terminie wznowienia dostarczania Paliw gazowych, przerwanych z powodu Awarii systemu dystrybucyjnego,
- d) powiadamia o terminach i czasie trwania planowanych przerw w dostarczaniu Paliw gazowych w formie ogłoszeń prasowych, internetowych, komunikatów radiowych lub telewizyjnych, albo w inny sposób zwyczajowo przyjęty na danym terenie, lub indywidualnych zawiadomień pisemnych, telefonicznych, bądź za pomocą innego środka telekomunikacji, zgodnie z obowiązującymi przepisami,
- e) odpłatnie podejmuje stosowne czynności w celu umożliwienia bezpiecznego wykonania przez użytkownika systemu dystrybucyjnego lub inny podmiot prac w obszarze tego systemu,
- f) nieodpłatnie udziela informacji dotyczących rozliczeń oraz aktualnej taryfy OSD,
- g) udziela odpowiedzi na zapytanie nie dotyczące rozliczeń, złożone pisemnie w formie listowej lub elektronicznej na zasadach i w terminach określonych w Ustawie Prawo energetyczne oraz aktach wykonawczych do niej,
- h) przekazuje na wniosek Odbiorcy informacje o planowanych przedsięwzięciach w takim zakresie, w jakim przedsięwzięcia te będą miały wpływ na pracę urządzeń przyłączonych do sieci albo na zmianę warunków przyłączenia lub dostawy Paliwa gazowego,
- i) niezwłocznie powiadamia, na żądanie Odbiorcy o przewidywanym czasie wznowienia dostarczania Paliwa gazowego przerwanej z powodu Awarii.

6. Odbiorca, który nie jest właścicielem Układu pomiarowego:

- a) zostanie poinformowany o terminach wykonywanych przez służby OSD przeglądów okresowych i prawie do obecności w trakcie trwania prac,
- b) może założyć plomby zabezpieczające na urządzeniach Układu pomiarowego, po uzgodnieniu z OSD,
- c) może dokonywać zdalnego odczytu danych pomiarowych w przypadku istnienia technicznych możliwości udostępnienia danych z Systemu telemetrycznego zainstalowanego na stacji gazowej,
- d) może zainstalować własny System telemetryczny, w przypadku braku Systemu telemetrycznego na stacji gazowej, pod warunkiem wcześniejszego uzgodnienia z OSD niezbędnych wymagań technicznych z zakresu rozbudowy.

7. OSD, w miarę posiadanych możliwości technicznych, na wniosek Odbiorcy udostępni zdalnie dane pomiarowe dotyczące punktu wyjścia, do którego OSD posiada tytuł prawny i na których rozliczenia dokonywane są tylko dla jednego sprzedawcy i tylko dla jednego Odbiorcy z zastrzeżeniem zdania poniżej. Dane,

o których mowa w zdaniu poprzedzającym pochodzą bezpośrednio z Układu pomiarowego i nie są w żaden sposób weryfikowane ani przetwarzane przez OSD i nie mają charakteru danych rozliczeniowych w rozumieniu obowiązujących przepisów prawa lub Umowy, a w szczególności nie mogą stanowić podstawy do występowania z jakimikolwiek roszczeniami względem OSD.

8. OSD ustala sposób realizacji, tryby i protokoły udostępniania danych pomiarowych określonych w ust. 7 powyżej w ramach posiadanych przez urządzenie i Systemy telemetryczne możliwości.

9. Odbiorca może zgłosić do OSD uwagi na temat obowiązującej IRIESD, które będą analizowane przez OSD na etapie przygotowania kolejnej wersji IRIESD.

10. Zawiadomienia Sprzedawcy przez Odbiorcę inne niż określone w Umowie oraz inne niż o zmianie danych Odbiorcy zawartych w Umowie kompleksowej, mogą być dokonane pisemnie lub telefonicznie na numer telefonu Sprzedawcy wskazany na fakturze lub innym dokumencie, na podstawie którego następuje płatność z tytułu realizacji Umowy. Zawiadomienia te mogą być również dokonane w inny sposób uzgodniony pomiędzy Odbiorcą a Sprzedawcą.

11. Zawiadomienie Sprzedawcy przez Odbiorcę o zmianie danych zawartych w Umowie kompleksowej może być dokonane pisemnie, drogą elektroniczną za pośrednictwem poczty elektronicznej, lub w inny sposób uzgodniony pomiędzy Odbiorcą a Sprzedawcą;

12. Pisemne zawiadomienia Sprzedawcy przez Odbiorcę dostarczone powinny być na adres Sprzedawcy wskazany w polu „Wystawca” na fakturze lub innym dokumencie, na podstawie którego następuje płatność z tytułu realizacji Umowy, chyba że Umowa stanowi inaczej.

13. Dane zawarte w Umowie kompleksowej, na fakturach lub innych dokumentach, na podstawie których następuje płatność z tytułu realizacji Umowy, mogą być wykorzystywane przez Sprzedawcę w celu potwierdzenia tożsamości Odbiorcy w przypadku komunikowania się przez telefon lub drogą elektroniczną. W związku z powyższym strony Umowy zobowiązują się dołożyć należytej staranności w celu zabezpieczenia poufności danych zawartych w ww. dokumentach.

14. Sprzedawca może nagrywać zawiadomienia i oświadczenia Odbiorcy dokonywane telefonicznie, po uprzedzeniu o tym Odbiorcy i za uprzednią zgodą Odbiorcy.

15. Odbiorca może uzyskać pomoc w przypadku wystąpienia awarii urządzeń, instalacji lub sieci gazowej u Operatora, kontaktując się telefonicznie z pogotowiem gazowym pod numerem 992.

16. Postanowienia ust. 1 oraz 3 mają zastosowanie wyłącznie dla Obiektów, w których Odbiorca zakwalifikowany jest do grup taryfowych od BW-5 do BW-7, od BZ-5 do BZ-7, od BS-5 do BS-7, włącznie lub grup które je zastępują w przyszłej Taryfie.

17. Niniejsze Ogólne warunki umowy zastępują ogólne warunki umowy stanowiące załącznik do następujących wzorców umów:

- a. Umowy kompleksowej dla Odbiorcy, niebędącego konsumentem, pobierającego Paliwo gazowe z sieci dystrybucyjnej na czas oznaczony do 24 miesięcy włącznie, w tym w wielu Obiektach;
- b. Umowy kompleksowej dla Odbiorcy, niebędącego Konsumentem, pobierającego Paliwo gazowe z sieci dystrybucyjnej w ilości powyżej 110 kWh/h.