

Numer umowy:

Umowa Kompleksowa dostarczania Paliwa Gazowego (Dalej: „Umowa”)

Zawarta dnia:

Pomiędzy:

UNIMOT ENERGIA I GAZ Sp. z o. o z siedzibą w Warszawie, Al. Jerozolimskie 142B, 02-305 Warszawa, NIP 973-04-21-440, REGON: 970619205, wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla M. St. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000088433, kapitał zakładowy w wysokości 17 638 000,00 zł, reprezentowaną przez:

zwaną dalej "**Sprzedawcą**"**a****Nazwa firmy****Adres siedziby****Ulica:****Nr domu: Nr lokalu: Kod pocztowy: Miejscowość:**

<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------

Adres do korespondencji: taki sam jak adres siedziby**Ulica:****Nr domu: Nr lokalu: Kod pocztowy: Miejscowość:**

<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------

KRS:**NIP:****REGON:****PESEL** (dot. osób fizycznych, prowadzących działalność gospodarczą, we własnym imieniu)

<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
----------------------	----------------------	----------------------	----------------------

Reprezentowanym/ą przez:

1.	<input type="text"/>	3.	<input type="text"/>
2.	<input type="text"/>	4.	<input type="text"/>

zwanym/ą dalej "**Klientem**",**Osoba upoważniona ze strony Klienta do kontaktów związanych z realizacją Umowy:****Imię i nazwisko:****adres e-mail:****telefon:**

1.	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
2.	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

Sprzedawca i Klient zwani dalej razem "**Stronami**", a każdy z osobna "**Stroną**".**Klient oświadcza, że przy zawieraniu niniejszej Umowy:**

działa osobiście / jest reprezentowany przez Pełnomocnika Klienta, działającego na podstawie stosownego pełnomocnictwa, co do którego oświadcza, że nie wygasło ono i uprawnia pełnomocnika do zawarcia Umowy. W przypadku pełnomocnictwa jego kopia stanowi załącznik do Umowy.

Imię i nazwisko Pełnomocnika**PESEL:****adres e-mail:****telefon:**

<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
----------------------	----------------------	----------------------	----------------------

Adres E-mail do wysyłki Eko-Faktury:

Klient oświadcza, że:

- | | |
|--|--|
| <input checked="" type="checkbox"/> Sprzedawca będzie jedynym sprzedawcą Paliwa Gazowego dla Miejsc Odbioru określonych w Załączniku nr 3.
<input type="checkbox"/> Posiada status dużego przedsiębiorcy w rozumieniu ustawy z dnia 8 marca 2013 r. o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych | |
| Klient wyraża zgodę na dostarczanie wszelkiej korespondencji w formie dokumentowej (e-mail): | Tak, na adres e-mail: _____
Nie wyraża zgody. |

§ 1. Przedmiot Umowy

1. Przedmiotem niniejszej Umowy jest świadczenie przez Sprzedawcę na rzecz Klienta usługi kompleksowej, obejmującej sprzedaż Paliwa Gazowego oraz zapewnienie świadczenia usługi dystrybucji Paliwa Gazowego dla Miejsc Odbioru, na potrzeby których Klient dokonuje zakupu Paliwa Gazowego, określonych w Załączniku nr 3 do niniejszej Umowy – Wykaz Miejsc Odbioru Paliwa Gazowego, w okresie obowiązywania Umowy, na warunkach określonych w Umowie oraz w Ogólnych Warunkach Umowy Kompleksowej (dalej: OWU), będących Załącznikiem nr 1 do niniejszej Umowy.
2. Pojęcia użyte w niniejszej Umowie mają znaczenie nadane im w OWU, chyba że w Umowie zastrzeżono inaczej.
3. Na podstawie Umowy Klient zobowiązuje się do odbioru Paliwa Gazowego oraz terminowej zapłaty za świadczoną usługę kompleksową.
4. Dostarczenie Paliwa Gazowego będzie odbywało się poprzez sieć dystrybucyjną właściwego Operatora Systemu Dystrybucyjnego (dalej: OSD), określonego dla danego Miejsca Odbioru w Załączniku nr 3 do Umowy.
5. Klient oświadcza, że:
 - a. ma techniczną i prawną możliwość zmiany sprzedawcy Paliwa Gazowego i nie jest stroną umów, które to prawo ograniczają;
 - b. skorzystał z prawa wyboru sprzedawcy.

§ 2. Okres obowiązywania Umowy

1. Umowa wchodzi w życie z dniem jej zawarcia. Świadczenie usługi kompleksowej rozpocznie się od dnia _____, ale nie wcześniej niż po skutecznym rozwiązaniu umowy sprzedaży Paliwa Gazowego lub umowy sprzedaży Paliwa Gazowego i świadczenia usługi dystrybucji lub umowy kompleksowej, zawartej z dotychczasowym sprzedawcą oraz po zakończeniu procesu zmiany sprzedawcy. Strony zgodnie ustalają, że Umowa zostaje zawarta:
 - Na czas oznaczony do dnia
 - Na czas nieoznaczony.
2. W okresie obowiązywania Umowy każda ze Stron, z zastrzeżeniem postanowień OWU, może rozwiązać Umowę z zachowaniem jednomiesięcznego okresu wypowiedzenia, ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego.
3. Klient oświadcza, iż podany w § 2 ust. 1 Umowy termin rozpoczęcia świadczenia usługi kompleksowej jest zgodny z okresem wypowiedzenia umowy sprzedaży Paliwa Gazowego lub umowy sprzedaży Paliwa Gazowego i świadczenia usługi dystrybucji lub umowy kompleksowej zawartej przez Klienta z dotychczasowym sprzedawcą, a także oświadcza, iż zrzeka się wszelkich roszczeń względem Sprzedawcy mogących wyniknąć z rozwiązania ww. umów z dotychczasowym sprzedawcą. Klient oświadcza ponadto, że jest świadom, iż brak rzetelnego poinformowania Sprzedawcy o okolicznościach, mających wpływ na rozpoczęcie świadczenia usługi kompleksowej na podstawie Umowy, może spowodować opóźnienie rozpoczęcia świadczenia usługi kompleksowej lub powstanie dodatkowych kosztów po stronie Klienta, a Sprzedawca nie ponosi wówczas odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Umowy.

§ 3. Warunki świadczenia usługi kompleksowej

1. Sprzedawca będzie dostarczał Paliwo Gazowe dla wszystkich Miejsc Odbioru objętych Umową, których wykaz, ze wskazaniem deklarowanego zużycia Paliwa Gazowego dla poszczególnych Miejsc Odbioru oraz okresami wypowiedzenia umów sprzedaży Paliwa Gazowego lub umów sprzedaży Paliwa Gazowego i świadczenia usługi dystrybucji lub umów kompleksowych zawartych dla tych Miejsc Odbioru z dotychczasowym sprzedawcą znajdują się w Załączniku nr 3 do Umowy.
2. Informacja o planowanym miesięcznym zapotrzebowaniu na Paliwo Gazowe dla wszystkich Miejsc Odbioru objętych Umową określa Załącznik nr 3 do Umowy.
3. Ceny netto za sprzedaż jednej kWh Paliwa Gazowego oraz opłaty abonamentowe w odniesieniu do Grup Taryfowych Klienta i poszczególnych Miejsc Odbioru określają aktualnie obowiązujące Indywidualne Warunki Cenowe lub Cennik Sprzedawcy. Po upływie okresu obowiązywania Indywidualnych Warunków Cenowych rozliczenia będą oparte o Cennik Sprzedawcy. Zgodnie z postanowieniami OWU.

4. Stawki opłat za usługę dystrybucji Paliwa Gazowego świadczoną przez właściwego OSD określa Taryfa OSD. Aktualna Taryfa OSD, obowiązująca na dzień zawarcia Umowy, dostępna jest pod adresem <https://www.psgaz.pl/dla-klienta#taryfa-1>.
5. Zmiana powszechnie obowiązujących przepisów prawa skutkująca zwiększeniem obowiązków publicznoprawnych ciążących na Sprzedawcy, w szczególności w zakresie podatku akcyzowego, pozyskania i przedstawienia do umorzenia Prezesowi Urzędu Regulacji Energetyki świadectw pochodzenia lub świadectw efektywności energetycznej albo uiszczenia opłat zastępczych lub innych obowiązków, których realizacja ma wpływ na kalkulację ceny Paliwa Gazowego, pozostałych opłat lub innych składników, będzie skutkować zmianą cen, opłat lub składników określonych w Indywidualnych Warunkach Cenowych lub aktualnym Cenniku Sprzedawcy Indywidualnych Warunkach Cenowych o wartość wynikającą z koniecznych do poniesienia kosztów, które nie zostały uwzględnione w cenie Paliwa Gazowego, opłacie lub składniku określonej w aktualnie obowiązującym Cenniku Sprzedawcy lub Indywidualnych Warunkach Cenowych. W takiej sytuacji zmiana cen w Cenniku Sprzedawcy nie wymaga aneksu do Umowy i będzie wprowadzona do rozliczeń w drodze jednostronnego pisemnego oświadczenia Sprzedawcy, na co Klient niniejszym wyraża zgodę.
6. Na warunkach określonych w OWU Klient zobowiązany jest niezwłocznie powiadamiać Sprzedawcę o zmianach danych Klienta wskazanych w Umowie.
7. Zmiana treści OWU nie wymaga zmiany Umowy.
8. Zmiana treści OWU wymaga doręczenia Klientowi oferty zmiany OWU wraz z informacją o prawie do wypowiedzenia Umowy oraz podaniem daty wejścia w życie zmiany OWU, które nastąpi nie wcześniej niż po upływie terminu na złożenie wypowiedzenia.
9. W przypadku braku zgody Klienta na zmianę OWU Klient winien wypowiedzieć Umowę z 1- miesięcznym okresem wypowiedzenia, złożonego w formie pisemnej, liczoną od pierwszego dnia miesiąca następującego po miesiącu, w którym zostało złożone wypowiedzenie. Wypowiedzenie winno być złożone w ciągu dwóch tygodni od dnia doręczenia oferty zmiany OWU. W przypadku bezskutecznego upływu terminu do złożenia wypowiedzenia, zmiana OWU wiąże Strony od daty jej wejścia w życie. W przypadku złożenia wypowiedzenia przez Klienta w okresie wypowiedzenia stosuje się Umowę w brzmieniu sprzed wprowadzenia zmian.
10. Zmiana Załącznika nr 4, odbywa się na warunkach określonych w tym Załączniku, czyli Indywidualnych Warunkach Cenowych.

§ 4. Zasady rozliczania

1. Klient wybiera następujący Okres rozliczeniowy:
 - miesięczny, zbieżny z miesiącem kalendarzowym;
 - miesięczny, zbieżny z miesiącem kalendarzowym, z uwzględnieniem fakturowania dekadowego, zgodnie z Rozdziałem 7 OWU;
 - zobowiązuje się stosować zasady rozliczeń przedpłatowych opisanych w Rozdziale 7 OWU.
2. Sprzedawca będzie obciążać Klienta w Okresach rozliczeniowych należnościami za świadczoną usługę kompleksową, ustalonymi w oparciu o ceny i stawki opłat określone w Cenniku Sprzedawcy lub odpowiednio w Indywidualnych Warunkach Cenowych oraz w obowiązującej Taryfie OSD.
3. Klient zobowiązany jest do zapłaty należności za świadczoną usługę kompleksową w terminie _____ dni od daty wystawienia faktury VAT. Faktury VAT będą wystawiane tylko na podstawie rzeczywistych zużyć, bez faktur planowych.
4. W przypadku Klientów o mocy zamówionej na poziomie co najmniej 4580 kWh/h (417m³/h) do świadczenia usługi kompleksowej stosuje się postanowienia dotyczące Nominacji określone w Rozdziale 6 OWU.

§ 5. Oświadczenia Klienta

1. Klient oświadcza, że:
 - a. będzie używał Paliwa Gazowego w celu innym niż w celu zużycia go na potrzeby gospodarstwa domowego;
 - b. klient oświadcza, że ma techniczną i prawną możliwość zmiany sprzedawcy Paliwa Gazowego i nie jest stroną umów, które to prawo ograniczają,
 - c. posiada tytuł prawny do zadeklarowanych w Załączniku numer 3 Miejsc Odbioru,
 - d. nabywa Paliwo Gazowe w całości lub części na cele zużycia na potrzeby przesyłania, dystrybucji, magazynowania paliw gazowych, skraplania gazu ziemnego lub regazyfikacji skroplonego gazu ziemnego;
 - e. stosownie do postanowień Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 1227/2011 z 25 października 2011 r. w sprawie integralności i przejrzystości hurtowego rynku energii Klient przy wykorzystaniu swojej pełnej zdolności konsumpcyjnej jest odbiorcą końcowym o zdolności konsumpcji gazu ziemnego powyżej 600 GWh; oraz, że zobowiązuje się poinformować Sprzedawcę o jakiegokolwiek zmianie w zakresie powyższych oświadczeń niezwłocznie, nie później niż w terminie 3 dni roboczych od zdarzenia skutkującego zmianą statusu Klienta.

§ 6. Oświadczenia Sprzedawcy

1. Sprzedawca oświadcza, że posiada koncesję na obrót paliwami gazowymi wydaną przez Prezesa Urzędu Regulacji Energetyki Nr OPG/200/18912/W/2/2012/UA ważną do dnia 31 grudnia 2030 r.
2. Sprzedawca oświadcza, że posiada status dużego przedsiębiorcy w rozumieniu ustawy z dnia 8 marca 2013 roku o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych.

3. Sprzedawca oświadcza, iż jest czynnym podatnikiem VAT oraz że wskazany na fakturze numer rachunku rozliczeniowego jest otwarty w związku z prowadzoną działalnością i jest rachunkiem umożliwiającym płatność w ramach mechanizmu podzielonej płatności, o którym mowa w art. 108a ustawy z 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług.
4. Reklamacje związane z usługami świadczonymi przez Sprzedawcę, w tym z wystawianiem faktur należy składać na adres siedziby Sprzedawcy lub adres e-mail: **kontakt@unimot-eig.pl**.
5. Ochrona danych osobowych, związanych z Umową określona jest w OWU.

§ 7. Postanowienia końcowe

1. Klient oświadcza, że przed zawarciem Umowy otrzymał od Sprzedawcy OWU i pozostałe dokumenty stanowiące Załączniki do niniejszej Umowy oraz Zasady przetwarzania danych osobowych oraz że miał możliwość zapoznania się z nimi i akceptuje ich treść.
2. Umowa została sporządzona w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach.
3. W przypadku rozbieżności pomiędzy Umową a jej załącznikami w zakresie ceny, pierwszeństwo będą miały zapisy Indywidualnych Warunków Cenowych, następnie Umowy Kompleksowej, Ogólnych Warunków Umowy Kompleksowej, a ostatecznie Cennika Sprzedawcy.
4. Zmiana Załącznika 4 nie wymaga zmiany Umowy.
5. W przypadku wystąpienia zmian w przepisach prawa lub w zasadach funkcjonowania TGE mających wpływ na realizację postanowień niniejszej Umowy, gdy na skutek zajścia tych zmian wykonanie Umowy będzie niemożliwe, sprzeczne z prawem lub doprowadzi do znacznego zachwiania równowagi kontraktowej i ekwiwalentności świadczeń Stron, Strony zobowiązują się do podjęcia w dobrej wierze jej renegocjacji pod kątem dostosowania Umowy do nowych okoliczności, w celu możliwie maksymalnego zachowania pierwotnych zamiarów gospodarczych Stron wynikających z niniejszej Umowy. W takim przypadku każda ze Stron jest uprawniona do wezwania drugiej Strony do rozpoczęcia renegocjacji w terminie wyznaczonym w wezwaniu, nie krótszym niż 14 dni. W przypadku braku osiągnięcia porozumienia w terminie 1 (słownie: jednego) miesiąca od rozpoczęcia renegocjacji, każda ze Stron jest uprawniona do wypowiedzenia niniejszej Umowy w formie pisemnej pod rygorem nieważności, z zachowaniem jednomiesięcznego okresu wypowiedzenia. Zmiany, o której mowa w niniejszym ustępie, nie stanowi zmiana cen rynkowych Paliwa.

Integralną część Umowy stanowią następujące załączniki:

- Załącznik 1 – Ogólne Warunki Umowy Kompleksowej (OWU);
- Załącznik 2 – Pełnomocnictwo;
- Załącznik 3 – Wykaz Miejsc Odbioru Paliwa Gazowego _____ sztuk;
- Załącznik 4 – Indywidualne Warunki Cenowe;
- Załącznik 5 – Oświadczenie na potrzeby ustalenia właściwej stawki akcyzy _____ sztuk;
- Załącznik 6 – Pełnomocnictwo do zawarcia rezerwowej umowy kompleksowej wraz z pouczeniem o konsekwencjach wyboru sprzedawcy rezerwowego;

Umowę sporządził/a:

Podpis Sprzedawcy

Podpis Klienta

Zgody Klienta:

Wyrażenie każdej z poniższych zgód jest dobrowolne. Każda ze zgód może być w dowolnym momencie wycofana. Wycofanie zgody nie skutkuje negatywnymi konsekwencjami, ale nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano przed jej wycofaniem.

ZGODA E-FAKTURA

Wyrażam zgodę na udostępnianie faktur, wystawionych na podstawie niniejszej Umowy lub innych umów zawartych ze Sprzedawcą, wyłącznie w formie elektronicznej. Przyjmuję do wiadomości, że:

- wyrażenie ww. zgody na otrzymywanie faktur w formie elektronicznej oznacza, że rezygnuję z otrzymywania faktur w formie papierowej;
- fakturę w wersji elektronicznej będę otrzymywał na adres e-mailowy podany w tabelach indywidualizujących Strony lub będzie ona udostępniona za pośrednictwem dedykowanego serwisu internetowego;
- zgodnie z przepisami prawa określonymi w Ustawie z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną, akceptuję wystawianie i przysyłanie faktur przez Sprzedawcę w formie elektronicznej PDF;
- wyrażenie zgody związane jest z zapoznaniem się i akceptacją Regulaminu usługi e-FAKTURA określonego w OWU, a także udostępnionego na stronie internetowej Sprzedawcy oraz w siedzibie Sprzedawcy, zgodnie z którym świadczona będzie usługa wystawiania i przysyłania faktur drogą elektroniczną;
- Zgoda na e-fakturę zwalnia Sprzedawcę z obowiązku wystawienia faktur w formie papierowej.
- e-faktury będą wysyłane z domeny rozliczenia@unimot-eig.pl.

Podpis Klienta

ZGODY MARKETINGOWE

Wyrażam zgodę na kierowanie przez Sprzedawcę informacji handlowych i materiałów reklamowych, w tym newslettera, drogą elektroniczną na podany przeze mnie dotychczas lub w przyszłości adres e-mail.

Wyrażam zgodę na kierowanie przez Sprzedawcę informacji handlowych i materiałów reklamowych na podany przeze mnie dotychczas lub w przyszłości numer telefonu lub przez środki komunikacji powiązane z numerem telefonu, w tym za pomocą automatycznych systemów wywołujących.

Wyrażam zgodę na przekazanie moich danych osobowych do podmiotów Grupy Kapitałowej Unimot w celach: kontaktów handlowych i marketingowych. Dane w tym celu przetwarzane będą na podstawie art. 6 ust. 1 lit. a) Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 roku w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (RODO). Dane mogą być przekazywane podmiotom świadczącym na rzecz Administratora usługi niezbędne do realizacji celu przetwarzania (np. firmom hostingowym). Dane będą przechowywane przez okres 5 lat lub do chwili cofnięcia zgody. Dane osobowe nie będą podlegały profilowaniu. Osoba, której dane dotyczą, ma prawo dostępu do treści swoich danych osobowych oraz prawo ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia danych, prawo wniesienia sprzeciwu, prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem. W celu realizacji uprawnień, osoba, której dane dotyczą może wysłać stosowną wiadomość e-mail na adres: odo@unimot-eig.pl.

Wyrażam zgodę na kierowanie przez Sprzedawcę informacji handlowych, w tym ofert, drogą elektroniczną na podany przeze mnie dotychczas lub w przyszłości adres e-mail.

Podpis Klienta

Załącznik 1 Ogólne Warunki Umowy kompleksowej Dostarczenia Paliwa Gazowego (OWU)

Rozdział 1 – Postanowienia ogólne

1. OWU określają zasady świadczenia usługi kompleksowej przez Sprzedawcę na rzecz Klienta oraz prawa i obowiązki Stron Umowy.
2. Podstawą do ustalenia warunków objętych niniejszymi OWU są:
 - a. Ustawa z dnia 23 kwietnia 1964 roku Kodeks cywilny,
 - b. Ustawa z dnia 10 kwietnia 1997 roku Prawo energetyczne, wraz z aktami wykonawczymi, które znajdują zastosowanie do Umowy,
 - c. Ustawa z dnia 20 maja 2016 r. o efektywności energetycznej,
 - d. Ustawa z dnia 6 grudnia 2008 r. o podatku akcyzowym,
 - e. Koncesja Sprzedawcy na obrót paliwami gazowymi,
 - f. Umowa dystrybucyjna zawarta pomiędzy Sprzedawcą a OSD,
 - g. Aktualnie obowiązująca Instrukcja (lub Instrukcje) Ruchu i Eksploatacji Sieci Dystrybucyjnej właściwego OSD, na terenie działalności którego znajdują się Miejsca Odbioru Klienta.

Rozdział 2 – Definicje

Następujące pojęcia użyte w OWU oraz innych dokumentach stanowiących integralną część umowy oznaczają:

1. **Alokacja** – przypisanie Sprzedawcy ilości Paliwa Gazowego odebranego przez Klienta w Miejscu Odbioru;
2. **Awaria** – zdarzenie niespodziewane, które spowodowało znaczną utratę technicznej sprawności sieci dystrybucyjnej, lub przyłączonych do niej sieci, instalacji lub urządzeń lub bezpośrednie poważne zagrożenie dla zdrowia ludzkiego, mienia lub środowiska, lub nagłą konieczność przeciwdziałania powstaniu takich zagrożeń lub ich uniknięcia oraz usunięcia skutków spowodowanych ich wystąpieniem i mogące powodować ograniczenia w dostarczaniu, dystrybucji lub odbiorze Paliwa Gazowego;
3. **Cennik Sprzedawcy** – zbiór cen jednostkowych netto za Paliwo Gazowe (gr/KWh), stawek opłat abonamentowych (netto/m-c/Miejsce Odbioru) i ewentualnie innych składników oraz warunków ich stosowania, ustalony przez Sprzedawcę i mający zastosowanie do rozliczeń z Klientem na zasadach wskazanych w OWU;
4. **Doba gazowa** – okres od godziny 6.00 dnia bieżącego do godz. 6.00 dnia następnego;
5. **Dzień roboczy** – dni od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy w rozumieniu ustawy z dnia 18 stycznia 1951 roku o dniach wolnych od pracy lub inny akt prawny ją zastępujący;
6. **Grupa Taryfowa** - grupa Odbiorców kupujących Paliwo Gazowe, dla której stosuje się jeden zestaw cen lub stawek opłat i warunków ich stosowania, sklasyfikowana według kryteriów określonych w Cenniku Sprzedawcy i Taryfie OSD.
7. **IRIESD** – Instrukcja Ruchu i Eksploatacji Sieci Dystrybucyjnej opracowywana przez właściwego OSD i wprowadzona przez niego do stosowania, zamieszczona na stronie internetowej OSD;
8. **Klient** – odbiorca końcowy w rozumieniu Prawa energetycznego, który dokonuje zakupu Paliwa Gazowego na podstawie Umowy zawartej ze Sprzedawcą;
9. **Kwartał Kalendarzowy** - kolejne 3 miesiące kalendarzowe następujące po sobie. 1 kwartał kalendarzowy rozpoczyna się w styczniu, 2 kwartał w kwietniu, 3 kwartał w lipcu, 4 kwartał w październiku.
10. **Miesiąc gazowy** – okres od godziny 6.00 pierwszego dnia bieżącego miesiąca do godziny 6.00 pierwszego dnia miesiąca następnego;
11. **Moc umowna** – maksymalna ilość Paliwa Gazowego, którą można odebrać w okresie godziny (wyrażona w jednostkach energii na okres czasu – tj. kWh/h), określona na dany Rok umowny w Umowie w przypadku Umowy zawartej na czas nieokreślony lub Umowy zawartej na okres co najmniej jednego roku, albo maksymalna ilość Paliwa Gazowego, którą można odebrać w okresie godziny w okresie trwania Umowy w przypadku Umowy zawartej na okres krótszy niż 365 dni;
12. **Nielegalny pobór Paliwa Gazowego** – pobieranie Paliwa Gazowego bez zawartej Umowy, z całkowitym albo częściowym pominięciem Układu pomiarowego lub poprzez ingerencję w Układ pomiarowy, mającą wpływ na zafałszowanie pomiarów dokonywanych przez ten Układ;
13. **Nominacja dobowa** – zgłoszenie do Sprzedawcy zapotrzebowania na Paliwo Gazowe przez Klienta, określające ilość Paliwa Gazowego w kWh w liczbach naturalnych, która zostanie odebrana przez Klienta w danym punkcie wyjścia dla każdej Doby gazowej, w której Klient określa ilość Paliwa Gazowego dla każdej godziny Doby gazowej, podlegająca zatwierdzeniu przez Sprzedawcę;
14. **Miejsce Odbioru** – określony w Załączniku nr 3 do Umowy lokal lub obiekt, do którego dostarczane jest Paliwo Gazowe i w którym znajduje się Punkt Poboru Paliwa Gazowego wskazany w Załączniku nr 3 do Umowy;
15. **Okres rozliczeniowy** - okres pomiędzy odczytami rozliczeniowymi urządzeń do pomiaru Paliwa Gazowego, dokonanymi przez OSD, ustalony w Umowie;
16. **Operator Systemu Dystrybucyjnego (OSD)** – przedsiębiorstwo energetyczne zajmujące się dystrybucją Paliwa Gazowego, do którego sieci przyłączone jest Miejsce Odbioru, odpowiedzialne za ruch sieciowy w gazowym systemie dystrybucyjnym, bieżące i długookresowe bezpieczeństwo funkcjonowania tego systemu, eksploatację, konserwację, remonty oraz niezbędną rozbudowę sieci dystrybucyjnej, w tym połączeń z innymi systemami gazowymi;
17. **Operator Systemu Przesyłowego (OSP)** – przedsiębiorstwo energetyczne Operator Gazociągów Przesyłowych GAZ-SYSTEM S.A. w Warszawie zajmujące się przesyłaniem Paliw Gazowych, odpowiedzialne za ruch sieciowy w systemie przesyłowym gazowym, bieżące i długookresowe bezpieczeństwo funkcjonowania tego systemu, eksploatację, konserwację, remonty oraz niezbędną rozbudowę sieci przesyłowej, w tym połączeń z innymi systemami gazowymi;
18. **Paliwo Gazowe** – gaz ziemny wysokometanowy E;
19. **Pośredniczący podmiot gazowy** – pośredniczący podmiot gazowy w rozumieniu przepisów Ustawy o podatku akcyzowym;
20. **Prognoza tygodniowa** - zgłoszenie do Sprzedawcy zapotrzebowania na Paliwo Gazowe przez Klienta, określające ilość Paliwa Gazowego w kWh w liczbach naturalnych, które Klient zamierza odebrać w każdej Dobie gazowej kolejnego tygodnia;
21. **Przedpłatowy układ pomiarowy** – gazomierze i inne urządzenia pomiarowe lub pomiarowo-rozliczeniowe, a także układy połączeń między nimi, służące do dokonywania rozliczeń w jednostkach energii lub objętości, dokonujące pomiaru z góry opłaconej, z uwzględnieniem opłaty abonamentowej, ilości Paliwa Gazowego i automatycznie wstrzymujące dostarczanie Paliwa Gazowego w sytuacji, gdy cały opłacony wolumen Paliwa Gazowego zostanie odebrany;
22. **Renominacja** – zmiana zatwierdzonej Prognozy tygodniowej;
23. **Renominacja dobowa** – zmiana zatwierdzonej Nominacji dobowej na warunkach określonych w Umowie;
24. **Rok umowny** – okres od godziny 6.00 dnia 1 października roku bieżącego do godz. 6.00 dnia 1 października roku następnego;
25. **Sprzedawca** – UNIMOT ENERGIA I GAZ Sp. z o. o., posiadająca koncesję na obrót paliwami gazowymi wydaną przez Prezesa Urzędu Regulacji Energetyki Nr OPG/200/18912/W/2/2012/UA;
26. **Siła wyższa** - zdarzenie nieprzewidywalne i niezależne od woli Stron, uniemożliwiające wykonanie Umowy w całości lub w części, na stałe lub na pewien czas, któremu nie można zapobiec ani przeciwdziałać przy zachowaniu należytej staranności Stron. Przejawami Siły Wyższej są w szczególności:
 - a. Klęski żywiołowe, w tym: pożar, trzęsienie ziemi, huragan, powódź, susza, szadź;
 - b. Akty władzy państwowej, w tym: stan wojenny, stan wyjątkowy, blokady;
 - c. Działania wojenne, akty sabotażu, akty terrorystyczne;
 - d. Strajki powszechne lub inne niepokoje społeczne, w tym publiczne demonstracje.Skutkami Siły Wyższej Strony postanawiają objąć również następujące zdarzenia:
 - a. Wprowadzenie na mocy ustawy przerw lub ograniczeń w sprzedaży Paliwa Gazowego przez właściwy organ państwowy;
 - b. Działania właściwych OSD podjęte w celu przeciwdziałania zagrożeniu bezpieczeństwa energetycznego państwa w rozumieniu Prawa energetycznego.
27. **System telemetryczny** – urządzenia nadawczo-odbiorcze współpracujące z Układami pomiarowymi, służące do zdalnego przesyłu wyników pomiarów do centrum zbierania i przetwarzania danych pomiarowych;
28. **Taryfa OSD** - taryfa OSD wskazana przez Sprzedawcę w Umowie, jako mająca zastosowanie w rozliczeniach z Klientem;

29. **Układ pomiarowy** – gazomierze i inne urządzenia pomiarowe lub pomiarowo– rozliczeniowe, a także układy połączeń między nimi, służące do pomiaru ilości Paliwa Gazowego pobranego z sieci i dokonywania rozliczeń;
30. **Umowa (Umowa Kompleksowa)** – umowa kompleksowa zawarta pomiędzy Sprzedawcą a Klientem, obejmująca sprzedaż oraz dystrybucję Paliwa Gazowego do Klienta;
31. **URE** – Urząd Regulacji Energetyki;
32. **Ustawa** – Ustawa z dnia 10 kwietnia 1997 r. Prawo energetyczne;
33. **Ustawa o podatku akcyzowym** – Ustawa z dnia 6 grudnia 2008 r. o podatku akcyzowym;
34. **Ustawa o zapasach** - Ustawa z dnia 16 lutego 2007 r. o zapasach ropy naftowej, produktów naftowych i gazu ziemnego oraz zasadach postępowania w sytuacjach zagrożenia bezpieczeństwa paliwowego państwa i zakłóceń na rynku naftowym.

W zakresie nieuregulowanym w niniejszym rozdziale oraz Umowie zastosowanie mają definicje zawarte w Cenniku Sprzedawcy oraz w IRIESD.

Użyte w Ogólnych Warunkach Umowy i Umowie odniesienia do „ilości Paliwa Gazowego” rozumie się jako odniesienie do ilości Paliwa Gazowego, wyrażone w jednostkach energii (kWh), o ile wyraźnie nie zastrzeżono inaczej.

Rozdział 3 – Zobowiązania Sprzedawcy

1. Sprzedawca zobowiązuje się do:
 - a. sprzedaży Paliwa Gazowego Klientowi oraz zapewnienia świadczenia usługi jego dystrybucji z zachowaniem standardów jakościowych obsługi Klientów oraz parametrów jakościowych Paliwa Gazowego określonych w rozporządzeniu Ministra Gospodarki z dnia 2 lipca 2010 r. w sprawie szczegółowych warunków funkcjonowania systemu gazowego oraz Taryfie OSD;
 - b. przenoszenia na Klienta własności Paliwa Gazowego w Miejscu odbioru, określonym w Załączniku nr 3 do Umowy;
 - c. prowadzenia rozliczeń w zakresie sprzedaży Paliwa Gazowego zgodnie z Indywidualnymi Warunkami Cenowymi albo Cennikiem Sprzedawcy, a w zakresie świadczenia usługi dystrybucji zgodnie z Taryfą OSD;
 - d. zapewnienia zainstalowania przez OSD i na jego koszt Układu pomiarowo-rozliczeniowego w miejscu przygotowanym przez Klienta określonym w umowie o przyłączenie zawartej z OSD, a dotyczącej Miejsca odbioru;
 - e. zapewnienia możliwości wglądu do wskazań Układu pomiarowego oraz dokumentów stanowiących podstawę do rozliczeń za dostarczone Paliwo Gazowe, a także do wyników kontroli prawidłowości tych wskazań;
2. Sprzedawca, w ramach standardów jakościowych obsługi klientów, ma w szczególności obowiązek zapewnić:
 - a. nieodpłatne udzielanie informacji dotyczących zasad rozliczeń oraz o aktualnych Indywidualnych Warunkach Cenowych, Cenniku Sprzedawcy i Taryfie OSD;
 - b. rozpatrywanie wniosków lub reklamacji Klienta w sprawie rozliczeń i udzielanie odpowiedzi nie później niż w terminie 14 dni od dnia złożenia wniosku lub reklamacji, z zastrzeżeniem pkt h;
 - c. przyjmowanie przez całą dobę zgłoszeń i reklamacji od Klienta dotyczących dostarczania Paliwa Gazowego z sieci dystrybucyjnej;
 - d. niezwłoczne przystąpienie do likwidacji Awarii i usuwania zakłóceń w dostarczaniu Paliwa Gazowego;
 - e. udzielanie Klientowi, na jego żądanie, informacji o przewidywanym terminie wznowienia dostarczania Paliwa Gazowego, przerwanych z powodu Awarii;
 - f. powiadamianie Klientów o terminach i czasie planowanych przerw w dostarczaniu Paliwa Gazowego w formie: ogłoszeń prasowych, internetowych, komunikatów radiowych lub telewizyjnych albo w inny sposób zwyczajowo przyjęty na danym terenie lub w formie indywidualnych zawiadomień, przekazanych na piśmie, telefonicznie bądź za pomocą innego środka telekomunikacji, zgodnie z obowiązującymi przepisami;
 - g. odpłatne podejmowanie stosownych czynności w sieci w celu umożliwienia bezpiecznego wykonania przez Klienta lub inny podmiot prac w obszarze tego systemu;
 - h. sprawdzenie, na wniosek Klienta, w miarę możliwości technicznych i organizacyjnych, dotrzymania parametrów

jakościowych Paliwa Gazowego dostarczanego z sieci dystrybucyjnej OSD. Wnioski lub reklamacje Klienta w tej sprawie rozpatrywane są w terminie 14 dni od zakończenia stosownych kontroli i pomiarów. W przypadku zgodności zmierzonych parametrów ze standardami koszty sprawdzenia i pomiarów ponosi Klient w wysokości określonej w Taryfie OSD.

3. Obowiązki Sprzedawcy wskazane w ust. 1 pkt d oraz ust. 2 pkt c – h, realizuje OSD na podstawie Umowy o świadczenie usługi dystrybucji zawartej pomiędzy Sprzedawcą a OSD.
4. Usługa dystrybucji Paliwa Gazowego jest wykonywana przez OSD na podstawie umowy o świadczenie usługi dystrybucji zawartej przez Sprzedawcę z OSD. W związku z tym do wykonywania czynności związanych z dystrybucją i dostarczaniem Paliwa Gazowego do Klienta, utrzymaniem sieci i instalacji w należytym stanie (w zakresie, w jakim obciąża to Sprzedawcę lub OSD) lub z kontrolą wykonywania Umowy uprawniony jest również OSD, bez konieczności uzyskiwania odrębnego upoważnienia Sprzedawcy lub zgody Klienta. Powyższe upoważnienie dotyczy w szczególności:
 - a. montażu oraz demontażu Układu pomiarowego;
 - b. kontroli Układu pomiarowego, jego stanu technicznego i prawidłowości działania;
 - c. kontroli danych przyjętych do rozliczeń z Klientem za dostarczone Paliwo Gazowe i usługę dystrybucji;
 - d. kontroli dotrzymania warunków Umowy;
 - e. sprawdzenia dotrzymania parametrów jakościowych dostarczanego Paliwa Gazowego.

W związku z powyższym Sprzedawcy przysługuje prawo przekazywania OSD, a OSD przysługuje prawo przekazywania Sprzedawcy danych wynikających z czynności, o jakich mowa powyżej, w tym w szczególności z prowadzonych kontroli.

5. OSD na pisemny wniosek Klienta, kierowany bezpośrednio do OSD, dokonuje sprawdzania prawidłowości działania Układu pomiarowego, w tym w drodze badania laboratoryjnego. Sprawdzenie lub badanie przeprowadza się w ciągu 14 dni od zgłoszenia wniosku. W przypadku stwierdzenia, że Układ pomiarowy działa prawidłowo lub jego nieprawidłowe działanie jest wynikiem Nielegalnego poboru Paliwa Gazowego, koszty demontażu, montażu oraz sprawdzenia i badania ponosi Klient, w wysokości określonej w Taryfie OSD.
6. OSD umożliwia odpłatne przeprowadzenie dodatkowej ekspertyzy badanego uprzednio Układu pomiarowo-rozliczeniowego na pisemny wniosek Klienta, kierowany bezpośrednio do OSD w terminie 30 dni od daty otrzymania wyniku badania laboratoryjnego, o którym mowa w ust. 5. Koszty ekspertyzy pokrywa Klient w wysokości określonej w Taryfie OSD. W przypadku stwierdzenia, że Układ pomiarowy nie działa prawidłowo, a jego nieprawidłowe działanie nie jest wynikiem Nielegalnego poboru Paliwa Gazowego, poniesione przez Klienta koszty badania i ekspertyzy zostaną mu zwrócone przez OSD w wysokości określonej w Taryfie OSD.
7. Wszelkie rozliczenia w zakresie usług wymienionych w ust. 2 pkt g i h oraz w ust. 5 i 6 będą dokonywane w wysokości określonej w Taryfie OSD, bezpośrednio pomiędzy Klientem a OSD, przy czym zlecenie OSD wymienionych usług może być dokonywane za pośrednictwem Sprzedawcy.

Rozdział 4 – Zobowiązania Klienta

1. Klient ma obowiązek:
 - a. terminowego regulowania należności związanych z realizacją Umowy;
 - b. zapewnienia upoważnionym przedstawicielom Sprzedawcy lub OSD dostępu do Układu pomiarowego oraz instalacji gazowej Klienta, w szczególności w celu kontroli przestrzegania przez Klienta postanowień Umowy, prawidłowości rozliczeń oraz dokonywania odczytów;
 - c. zapewnienia upoważnionym przedstawicielom Sprzedawcy lub OSD dostępu do Układów pomiarowych, Systemu telemetrycznego i elementów sieci gazowej znajdujących się na terenie Klienta w celu wykonywania niezbędnych prac remontowych, eksploatacyjnych, modernizacyjnych, zabezpieczających, a także legalizacji Układu pomiarowego w trybie określonym w obowiązujących przepisach prawa lub przeprowadzenia czynności w ramach Kontroli metrologicznej oraz dokonywania pomiarów wielkości i parametrów Paliwa Gazowego;

- d. umożliwienia upoważnionym przedstawicielom Sprzedawcy lub OSD zdemontowania Układu pomiarowego, w przypadku wstrzymania dostarczania Paliwa Gazowego oraz wygaśnięcia lub rozwiązania, z jakiegokolwiek przyczyny Umowy, a także jego wydania przedstawicielom Sprzedawcy lub OSD, jeżeli Układ pomiarowy stanowi własność Sprzedawcy lub OSD;
 - e. umożliwienia upoważnionym przedstawicielom Sprzedawcy lub OSD dostępu do elementów sieci w celu dokonania wstrzymania dostarczania Paliwa Gazowego, w szczególności w przypadku wygaśnięcia lub rozwiązania Umowy, z jakiegokolwiek przyczyny, bądź w przypadku, gdy Klient zwleka z zapłatą za świadczone usługi lub pobrane Paliwo Gazowe co najmniej przez okres 30 dni po upływie terminu płatności;
 - f. niezwłocznego informowania Sprzedawcy oraz OSD o zauważonych wadach lub usterkach Układu pomiarowego, a także o stwierdzonych przerwach i zakłóceniach w dostarczaniu i odbiorze Paliwa Gazowego;
 - g. poniesienia kosztów sprawdzenia prawidłowości działania Układu pomiarowego zainstalowanego u Klienta oraz kosztów badania laboratoryjnego Układu pomiarowego wykonanego na jego żądanie, w tym jego demontażu oraz montażu Układu pomiarowego w przypadku, gdy nie stwierdzono nieprawidłowości w działaniu elementów Układu pomiarowego;
 - h. poniesienia, na zasadach określonych w Cenniku Sprzedawcy, kosztów sprawdzenia i pomiarów jakości dostarczanego Paliwa Gazowego w przypadku, gdy przeprowadzone sprawdzenie dotrzymania parametrów jakościowych Paliwa Gazowego nie potwierdzą zastrzeżeń Klienta;
 - i. zabezpieczenia przed zniszczeniem lub uszkodzeniem Układu pomiarowego wskazującego wielkość poboru Paliwa Gazowego u Klienta i reduktora ciśnienia Paliwa Gazowego, niedokonywania w nich jakichkolwiek zmian (w tym niedokonywania malowania Układu pomiarowego lub układu redukcji Paliwa Gazowego), utrzymania w należyłym stanie technicznym szafki przeznaczonej na te urządzenia oraz pokrycia w pełnej wysokości strat wynikających z uszkodzenia, zniszczenia tych urządzeń, chyba że nastąpiło to z przyczyn, za które Klient nie ponosi odpowiedzialności;
 - j. zabezpieczenia przed zniszczeniem, uszkodzeniem lub zerwaniem wszelkich plomb znajdujących się na lub przy Układzie pomiarowym, a także innych plomb założonych przez producenta Układu pomiarowego, Sprzedawcę, OSD lub inny uprawniony organ oraz pokrycia w pełnej wysokości strat wynikających z uszkodzenia, zniszczenia lub utraty tych plomb, chyba że nastąpiło to z przyczyn, za które Klient nie ponosi odpowiedzialności;
 - k. utrzymywania w należyłym stanie technicznym, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, znajdującej się w Miejscu Odbioru instalacji gazowej, za którą Klient odpowiada;
 - l. niezwłocznego zawiadomienia Sprzedawcy o zmianie swoich danych zawartych w Umowie;
 - m. niezwłocznego zawiadomienia Sprzedawcy o każdej zmianie okoliczności mającej bądź mogącej mieć wpływ na wykonanie Umowy;
 - n. poniesienia kosztów sprawdzenia Układu pomiarowego w następstwie stwierdzenia uszkodzenia zabezpieczeń Układu pomiarowego, chyba że nastąpiło to z przyczyn, za które Klient nie ponosi odpowiedzialności;
 - o. zapłacenia OSD należnych mu opłat bądź odszkodowania w sytuacji Nielegalnego poboru Paliwa Gazowego. W razie uiszczenia przez Sprzedawcę opłat bądź odszkodowań, o których mowa powyżej, Klient jest zobowiązany do ich zwrotu Sprzedawcy;
 - p. pisemnego zawiadomienia Sprzedawcy o zmianie przeznaczenia Paliwa Gazowego na cele określone w Ustawie o podatku akcyzowym przy użyciu formularza „Oświadczenie Klienta o przeznaczeniu Paliwa Gazowego na potrzeby naliczenia podatku akcyzowego”. Zawiadomienie to powinno być dokonane w terminie 3 (trzech) Dni roboczych od zaistnienia zmiany. Obowiązek zawiadomienia nie dotyczy Pośredniczącego podmiotu gazowego, który spełnił obowiązek określony w lit. r);
 - q. w przypadku Klienta będącego Pośredniczącym podmiotem gazowym, dostarczenia Sprzedawcy oryginału lub poświadczonej za zgodność z oryginałem kopii sporządzonego przez właściwy organ podatkowy potwierdzenia przyjęcia powiadomienia o zamiarze rozpoczęcia działalności gospodarczej jako Pośredniczący podmiot gazowy. Potwierdzenie to powinno być dostarczone Sprzedawcy w terminie 3 (trzech) Dni roboczych od dnia przyjęcia ww. powiadomienia przez właściwy organ podatkowy. Brak terminowego dostarczenia tych dokumentów skutkować może naliczaniem podatku akcyzowego zgodnie z zasadami określonymi w Ustawie o podatku akcyzowym;
 - r. w przypadku Klienta będącego Pośredniczącym podmiotem gazowym, dostarczenia na każde żądanie Sprzedawcy oryginału lub poświadczonej za zgodność z oryginałem kopii sporządzonego przez właściwy organ podatkowy potwierdzenia przyjęcia powiadomienia o zamiarze rozpoczęcia działalności gospodarczej jako Pośredniczący podmiot gazowy, Dostarczenie to powinno być dokonane w terminie 3 (trzech) Dni roboczych od otrzymania przez Klienta stosownego wezwania od Sprzedawcy;
 - s. pisemnego poinformowania Sprzedawcy o utracie statusu Pośredniczącego podmiotu gazowego w terminie 3 (trzech) Dni roboczych od dnia, w którym nastąpiła taka zmiana;
 - t. utrzymywania bezpośrednich kontaktów z służbami dyspozytorskimi i eksploatacyjnymi OSD w zakresie wymiany informacji o zaistnieniu Awarii;
 - u. niezwłocznego poinformowania Sprzedawcy o zmianie statusu czynnego podatnika VAT;
 - v. zawiadamiania Sprzedawcy o każdorazowej zmianie adresu e-mail, jeżeli Klient wyraził zgodę na przesyłanie mu informacji za pomocą środków bezpośredniego porozumiewania się na odległość.
 - w. Zgłoszenia zmiany prognozy wolumenu zgodnie ze stosownymi postanowieniami Załącznika nr 4.
2. Niezależnie od innych obowiązków określonych w Ogólnych Warunkach Umowy, w przypadku Układu pomiarowego będącego własnością Klienta, Klient ma obowiązek:
 - a. legalizacji Układu pomiarowego zgodnie z obowiązującymi przepisami i poniesienia kosztów tej legalizacji;
 - b. wykonywania przeglądów okresowych Układu pomiarowego w punkcie poboru Paliwa Gazowego;
 - c. informowania Sprzedawcy o terminach wykonywanych przeglądów okresowych oraz legalizacji i umożliwienia jego przedstawicielom obecności w trakcie trwania prac;
 - d. poniesienia kosztów sprawdzenia Układu pomiarowego, w przypadku stwierdzenia nieprawidłowości w jego działaniu;
 - e. umożliwienia wykonania kontroli Układu pomiarowego na każde żądanie Sprzedawcy lub OSD;
 - f. umożliwienia przedstawicielom Sprzedawcy lub OSD założenia plomb zabezpieczających na urządzeniach Układu pomiarowego;
 - g. umożliwienia Sprzedawcy lub OSD instalacji własnych urządzeń telemetrycznych w przypadku braku urządzeń telemetrycznych podłączonych bezpośrednio do Układu pomiarowego Klienta oraz zapewnienia dostępu do tych urządzeń, a także w przypadku odmowy przez Klienta udostępnienia urządzeń do transmisji danych;
 - h. umożliwienia Sprzedawcy lub OSD zdalnego odczytu danych pomiarowych w przypadku funkcjonowania urządzeń telemetrycznych podłączonych bezpośrednio do Układu pomiarowego tego Klienta;
 - i. niezwłocznego informowania OSD o zaistniałej awarii systemu transmisji danych oraz podjęcia bez zbędnej zwłoki działań zmierzających do jej usunięcia;
 - j. utrzymywania Układu pomiarowego w należyłym stanie technicznym;
 - k. stosownej zmiany Układu pomiarowego na żądanie Sprzedawcy lub OSD, w przypadku zmiany charakterystyki poboru Paliwa Gazowego uniemożliwiającej prawidłowy pomiar w danym punkcie wyjścia z systemu dystrybucyjnego, w szczególności w przypadku zmiany Mocy umownej lub ilości dystrybuowanego Paliwa Gazowego;
 - l. wykonywania pomiarów wielkości i parametrów Paliwa Gazowego i przekazywania ich do Sprzedawcy i OSD.
 3. W przypadku gdy Klient nie wywiązuje się z obowiązków, o których mowa w pkt 2, OSD ma prawo do zainstalowania własnego Układu pomiarowego, którego wskazania będą stanowiły podstawę do prowadzenia rozliczeń.
 4. W przypadku, gdy w punktach, do których Sprzedawca dostarcza Klientowi Paliwo Gazowe, Paliwo Gazowe jest dostarczane

Klientowi również przez innego dostawcę, Klient wykonując Alokację, przypisze Sprzedawcy ilości Paliwa Gazowego wynikające z zatwierdzonych przez Sprzedawcę Nominacji Klienta.

5. Klient zobowiązany jest do wykonywania obowiązków ciążących na Kliencie na podstawie IRIESD. Zmieniona lub nowa IRIESD wiąże Klienta od dnia jej wprowadzenia do stosowania przez właściwego Operatora Systemu Dystrybucyjnego. IRIESD jest dostępna jest w siedzibie Sprzedawcy oraz na stronie internetowej właściwego Operatora Systemu Dystrybucyjnego.

Rozdział 5 – Zamówienia Mocy umownej i Ilości Paliwa Gazowego oraz Grupa Taryfowa

1. Klienci pobierający Paliwo Gazowe z systemu dystrybucyjnego w ilości co najmniej 110 kWh/h zobowiązani są do zamawiania ilości Paliwa Gazowego w poszczególnych Miesiącach gazowych Roku umownego oraz zamawiania Mocy umownej według następujących zasad:
 - a. zamówienie ilości Paliwa Gazowego w poszczególnych miesiącach Roku umownego i zamówienie Mocy umownej dla pierwszego roku obowiązywania Umowy zawiera Wykaz Miejsc Odbioru Paliwa Gazowego stanowiący Załącznik nr 3 do Umowy;
 - b. zamówienie ilości Paliwa Gazowego w poszczególnych Miesiącach gazowych Roku umownego oraz Mocy umownej na następne Lata umowne następuje pisemnie przy użyciu formularza, którego treść odpowiada Załącznikowi nr 3 do Umowy. Wypełniony na dany Rok umowny formularz załącznika Klient składa w terminie do dnia 1 lutego poprzedniego Roku umownego;
 - c. ilość zamawianego Paliwa Gazowego dla Miesiąca gazowego nie może przekroczyć iloczynu liczby dni w tym miesiącu, zamówionej Mocy umownej i liczby 24 (dwadzieścia cztery);
 - d. Klient ma prawo zgłosić Sprzedawcy zmianę zamówionej ilości Paliwa Gazowego w odniesieniu do jednego lub kilku Miesięcy gazowych, najpóźniej na 25 (dwadzieścia pięć) dni przed pierwszym dniem Miesiąca gazowego, którego zmiana ma dotyczyć. Zgłoszona zmiana podlega zatwierdzeniu przez Sprzedawcę. Sprzedawca poinformuje Klienta o zatwierdzeniu lub odrzuceniu zgłoszonej zmiany w ciągu 20 (dwudziestu) dni od otrzymania zgłoszenia od Klienta. Zatwierdzona zmiana oznacza modyfikację zamówionych ilości Paliwa Gazowego. W przypadku odrzucenia zmiany wiążące dla Stron jest dotychczas obowiązujące zamówienie;
 - e. zmiana wielkości zużycia Paliwa Gazowego oraz Mocy umownej na zasadach określonych powyżej nie stanowi zmiany Umowy i nie wymaga podpisania aneksu;
 - f. brak terminowo złożonego zamówienia ilości Paliwa Gazowego oraz zamówienia Mocy umownej na następny Rok umowny, upoważnia Sprzedawcę do przyjęcia ostatnio zamówionej Mocy umownej i zamówionej ilości Paliwa Gazowego.
2. Klienci pobierający Paliwo Gazowe z systemu dystrybucyjnego w ilości co najmniej 4600 kWh/h zobowiązani są do:
 - a. nieprzekraczania zamówionej Mocy umownej a w razie jej przekroczenia poniesienia wszelkich kosztów, które z tego tytułu poniosł Sprzedawca;
 - b. pobierania Paliwa Gazowego w ilości nieprzekraczającej ilości zamówionej dla danego Miesiąca gazowego;
 - c. informowania Sprzedawcy i OSD, w terminie do dnia 1 września, o planowanych na kolejny rok kalendarzowy pracach remontowych, modernizacyjnych i przyłączeniowych realizowanych przez Klienta na instalacjach i urządzeniach będących jego własnością oraz mogących mieć wpływ na dostarczanie Paliwa Gazowego przez Sprzedawcę;
 - d. uiszczenia kosztów związanymi z przeprowadzeniem ponownej legalizacji Układu pomiarowego w przypadku, gdy w wyniku przekroczenia górnej granicy zakresu pomiaru strumienia objętości Paliwa Gazowego doszło do uszkodzenia Układu pomiarowego
3. Zasady klasyfikacji do określonej Grupy Taryfowej regulują postanowienia Cennika Sprzedawcy i Taryfy OSD. Zmiany Grupy Taryfowej dokonuje się według następujących zasad:
 - a. na pisemny wniosek Klienta, jeżeli zgodnie z Cennikiem Sprzedawcy lub Taryfą OSD przysługuje mu prawo wyboru, jednak nie częściej niż raz na 12 miesięcy;
 - b. jednostronnie przez Sprzedawcę po stwierdzeniu, że Klient korzysta z Paliwa Gazowego w sposób niezgodny z Umową lub

4. W przypadku, o którym mowa w pkt 3 pkt b) powyżej, Sprzedawca może żądać od Klienta uiszczenia opłat dodatkowych stanowiących różnicę między wysokością opłat pobranych na podstawie cen i stawek opłat obowiązujących dla Grupy Taryfowej, do której Klient był zakwalifikowany oraz cen i stawek opłat obowiązujących dla Grupy Taryfowej, do której Klient zostałby zakwalifikowany, gdyby był rozliczany zgodnie z Cennikiem Sprzedawcy i Taryfą OSD.

Rozdział 6 – Prognozy tygodniowe, Nominacje i Renominacje

1. Klient, któremu w danym punkcie wyjścia przysługuje Moc umowna na poziomie co najmniej 4580 kWh/h (417 m³/h) zobowiązany jest do składania Nominacji i Renominacji.
2. Klient składa do Sprzedawcy do godz. 14:00 w każdą środę prognozowane dobowe ilości Paliwa Gazowego (nominacje tygodniowe), które zamierza odebrać w każdej Dobie gazowej kolejnego tygodnia. Niezłożenie nominacji tygodniowej w powyższym terminie oznacza przyjęcie przez Sprzedawcę prognozy tygodniowej z wielkością zero (0) w poszczególnych Dobach gazowych danego tygodnia.
3. Klient składa do Sprzedawcy Nominacje dobowe podlegające zatwierdzeniu przez Sprzedawcę.
4. W przypadku niezłożenia przez Klienta Nominacji dobowej Sprzedawca przyjmuje wielkości wynikające z nominacji tygodniowej z równomiernym rozłożeniem zgłoszonych ilości Paliwa Gazowego dla danej Doby gazowej na poszczególne godziny tej Doby gazowej.
5. Godzinowe ilości Paliwa Gazowego określone w Nominacjach dobowych i Renominacjach nie mogą przekroczyć Mocy umownej.
6. Klient zobowiązuje się przekazywać Sprzedawcy Nominacje dobowe do godz. 11:00 Doby gazowej poprzedzającej Dobę gazową, której Nominacja dobowa dotyczy.
7. Sprzedawca poinformuje Klienta o zatwierdzeniu lub odrzuceniu Nominacji dobowej do godziny 18:00 w Dobie gazowej poprzedzającej Dobę gazową, której Nominacja dobowa dotyczy. Brak informacji od Sprzedawcy należy uznać za zatwierdzenie Nominacji dobowej.
8. Klient uprawniony jest do składania Renominacji dobowej odnoszącej się do ilości godzinowych zgłoszonych w Nominacjach dobowych. Zatwierdzona przez Sprzedawcę Renominacja dobowa staje się obowiązującą Nominacją dobową.
9. Renominacja dobowa może zostać złożona od godziny 18:00 Doby gazowej poprzedzającej Dobę gazową, której Renominacja dobowa dotyczy do godziny 1:00 Doby Gazowej, której Renominacja dobowa dotyczy. Renominacja godzinowych ilości Paliwa Gazowego może być złożona najpóźniej na trzy (3) godziny przed pierwszą godziną, dla której będzie zmieniana Nominacja.
10. Sprzedawca poinformuje Klienta o zatwierdzeniu lub odrzuceniu Renominacji dobowej nie później niż na dwie (2) godziny przed rozpoczęciem godziny, której Renominacja dobowa dotyczy. Brak informacji od Sprzedawcy należy uznać za zatwierdzenie Renominacji dobowej.
11. W przypadku odrzucenia Renominacji dobowej, obowiązuje ostatnio zatwierdzona Nominacja.
12. W Nominacjach dobowych i Renominacjach dobowych należy uwzględnić zmianę czasu z letniego na zimowy oraz z zimowego na letni. Wówczas doba gazowa jest odpowiednio dłuższa lub krótsza o godzinę.
13. Informacje, o których mowa w ust. 1 będą przekazywane przez Stronę drogą elektroniczną.
14. Sprzedawca przeniesie na Klienta wszelkie opłaty nałożone na Sprzedawcę przez OSD, które wynikają z niedotrzymania przez Klienta złożonych Nominacji.

Rozdział 7 – Sposób prowadzenia rozliczeń

1. Do rozliczeń z tytułu Umowy kompleksowej mają zastosowanie ceny, opłaty i zasady ich stosowania zawarte w Cenniku Sprzedawcy lub w Indywidualnych Warunkach Cenowych, przewidziane dla Grupy Taryfowej, do której został zakwalifikowany Klient oraz stawki opłat dystrybucyjnych i warunki ich stosowania wynikające z Taryfy OSD.
2. Ilość Paliwa Gazowego przyjętego do rozliczenia będzie zgodna z ilością Paliwa Gazowego pobraną przez Klienta w danym Okresie rozliczeniowym, potwierdzoną odczytem Układu pomiarowego w Miejscu Odbioru dokonany przez OSD.

3. Ceny i stawki opłat stosowane w rozliczeniach z Klientem obowiązują w okresie ustalonym w Cenniku Sprzedawcy lub Indywidualnych Warunkach Cenowych.
4. Po upływie okresu obowiązywania Indywidualnych Warunków Cenowych rozliczenia za dostarczone Paliwo Gazowe będą odbywały się na podstawie cen i stawek opłat określonych w aktualnie obowiązującym Cenniku Sprzedawcy, publikowanym na stronie internetowej Sprzedawcy: www.unimot-eig.pl.
5. Ust. 4 powyżej stosowany jest w przypadkach, w których Klient zawarł ze Sprzedawcą umowę na czas nieokreślony, nie wypowiedział Umowy po zakończeniu obowiązywania Indywidualnych Warunków cenowych oraz Strony nie ustaliły nowych indywidualnych warunków cenowych.
6. Sprzedawca będzie każdorazowo publikować Cennik Sprzedawcy najpóźniej na 14 dni przed dniem jego wejścia w życie oraz udostępniać do publicznego wglądu w swojej siedzibie oraz na swojej stronie internetowej. O publikacji Cennika Sprzedawcy Sprzedawca poinformuje dodatkowo Klienta wraz z pierwszą fakturą VAT, jaka zostanie wystawiona po upływie okresu obowiązywania Indywidualnych Warunków Cenowych lub dotychczasowego Cennika Sprzedawcy. Cennik Sprzedawcy wiąże Klienta od dnia jego publikacji na stronie internetowej Sprzedawcy www.unimot-eig.pl.
7. Do cen ujętych w treści Umowy lub załączników do Umowy bądź w Cenniku Sprzedawcy oraz Indywidualnych Warunkach Cenowych w wysokości netto zostanie doliczony podatek od towarów i usług zgodnie z obowiązującymi przepisami. W przypadku zmian stawek podatku akcyzowego oraz konieczności wprowadzenia opłaty za efektywność energetyczną, bądź innych obciążeń podatkowych będą one doliczane do ceny Paliwa Gazowego w sposób określony odpowiednimi przepisami prawa.
8. Ceny, stawki opłat i inne składniki zawarte w Cenniku Sprzedawcy oraz Indywidualnych Warunkach Cenowych nie zawierają podatku akcyzowego, ustalanego zgodnie z Oświadczeniem na potrzeby ustalenia właściwej stawki akcyzy, stanowiącym Załącznik nr 5 do Umowy oraz zgodnie z obowiązującą stawką.
9. Klient poinformuje Sprzedawcę o ilości Paliwa Gazowego zużytego na potrzeby przesyłania, dystrybucji, magazynowania paliw gazowych, skraplania gazu ziemnego lub regazyfikacji skroplonego gazu ziemnego lub dalszej odsprzedaży Paliwa Gazowego, w terminie 5 dni od dnia zakończenia każdego Okresu rozliczeniowego. Informacja, o której mowa w zdaniu poprzedzającym, będzie przekazywana na adres e-mail: odczyty@unimot-eig.pl, a w przypadku braku jej przekazania Sprzedawca będzie uprawniony do uznania, że całość Paliwa Gazowego dostarczonego w Okresie rozliczeniowym została zużyta na własne potrzeby Klienta. W przypadku przekazania przez Klienta informacji niezgodnej ze stanem faktycznym Klient zobowiązuje się uiszczyć na rzecz Sprzedawcy wszelkie koszty związane z realizacją przewidzianych prawem obowiązków związanych z taką sprzedażą, w szczególności koszty pozyskania i przedstawienia do umorzenia świadectw efektywności energetycznej oraz koszty ewentualnych kar lub sankcji finansowych nałożonych na Sprzedawcę w związku z niewykonaniem takich obowiązków.
10. Odczyty rozliczeniowe Układu pomiarowego dokonywane są każdorazowo przez OSD.
11. Rozliczenie Paliwa Gazowego odbywać się będzie w Okresie rozliczeniowym wskazanym w Umowie, na podstawie danych pomiarowo - rozliczeniowych przekazywanych Sprzedawcy przez OSD. Uprawniony przedstawiciel OSD lub Sprzedawcy ma prawo odczytu stanu układu pomiarowego celem prawidłowego rozliczenia ilości pobranego Paliwa Gazowego.
12. Sprzedawca ma prawo do rozliczania Klienta na podstawie danych szacunkowych w przypadku, gdy za dany Okres rozliczeniowy właściwy OSD nie przekazał Sprzedawcy danych pomiarowo-rozliczeniowych lub dane pomiarowo-rozliczeniowe zostały przekazane w terminie uniemożliwiającym Sprzedawcy wystawienie faktury VAT za ten Okres rozliczeniowy. Szacowane zużycie Paliwa Gazowego będzie określane przez Sprzedawcę jako średniodobowe zużycie Paliwa Gazowego stanowiące iloczyn poboru Paliwa Gazowego stwierdzonego w porównywalnym okresie oraz liczby dni w Okresie rozliczeniowym, którego dotyczy szacowane rozliczenie lub, w braku okresu porównywalnego dla Klienta, na podstawie standardowych profili zużycia ustalonych przez OSD, na terenie którego znajdują się Miejsca odbioru Klienta, lub, wedle wyboru Sprzedawcy, na podstawie deklarowanej ilości Paliwa Gazowego dla danego Miejsca odbioru, wskazanej w Załączniku nr 3 do Umowy.
13. Za dzień zapłaty uznaje się datę wpływu należności na rachunek bankowy Sprzedawcy, wskazany na fakturze VAT.
14. Sprzedawca ma obowiązek dokonać korekty wcześniej wystawionych faktur VAT i wystawić fakturę VAT korygującą w przypadku, gdy doszło do zaniżenia bądź zawyżenia należności za Paliwo Gazowe na skutek:
 - a. przyjęcia do rozliczeń szacunkowych danych pomiarowo – rozliczeniowych Klienta w danym Miejscu odbioru w sytuacji określonej w OWU;
 - b. przyjęcia do rozliczeń błędnych wskazań lub błędnych odczytów Układu pomiarowego Klienta;
 - c. przyjęcia do rozliczeń błędnych cen lub stawek opłat;
 - d. wystąpienia nieprawidłowości w funkcjonowaniu Układu pomiarowego, stwierdzonych następnie przez OSD;
 - e. zmiany Grupy Taryfowej w sytuacjach określonych w OWU.
15. W przypadku powstania nadpłaty w płatnościach za Paliwo Gazowe lub na skutek dokonania przez Sprzedawcę korekty rozliczeń, nadpłata podlega zaliczeniu na poczet płatności ustalonych na najbliższy kolejny Okres rozliczeniowy, o ile Klient pisemnie nie zażąda jej zwrotu. W przypadku powstania na skutek dokonania korekty rozliczeń niedopłaty po stronie Klienta, Klient będzie zobowiązany do zapłaty należności w terminie określonym w fakturze VAT korygującej.
16. W przypadku opóźnienia Klienta z zapłatą Sprzedawca ma prawo naliczyć odsetki ustawowe za opóźnienie w transakcjach handlowych. W przypadku naliczenia odsetek ustawowych za opóźnienie w transakcjach handlowych lub powstania innych zaległości w płatnościach Sprzedawca może zarachować dokonane przez Klienta wpłaty pieniężne w pierwszej kolejności na poczet odsetek od płatności uregulowanych z opóźnieniem, kosztów wysłanych wezwań do zapłaty, opłat za wznowienie dostarczania Paliwa Gazowego, a następnie na poczet najdawniej wymagalnego zobowiązania.
17. W przypadku powstania zaległości w płatnościach przekraczających 30 dni Sprzedawca może zażądać od Klienta zabezpieczenia płatności przyszłych należności. Zabezpieczenie płatności przyszłych należności za Paliwo Gazowe nastąpi w formie depozytu pieniężnego na rachunek bankowy Sprzedawcy równego sumie należności za Paliwo Gazowe z trzech ostatnich Okresów rozliczeniowych. Udzielenie zabezpieczenia w innej formie wymaga uprzedniej zgody Sprzedawcy, wyrażonej na piśmie pod rygorem nieważności. Niewykonanie obowiązku zabezpieczenia w terminie 14 Dni roboczych od dnia przekazania Klientowi żądania w tym zakresie, upoważnia Sprzedawcę do rozwiązania Umowy bez zachowania okresu wypowiedzenia z winy Klienta. Wszystkie koszty ustanowienia, utrzymania i zwolnienia zabezpieczenia obciążają w całości Klienta.
18. W przypadku powstania zaległości w płatnościach przekraczających 30 dni Sprzedawca jest uprawniony do zmiany zasad rozliczeń na system oparty o przedpłaty. Informacja o zmianie zasad rozliczeń jest przekazywana Klientowi w formie wiadomości e-mail lub w innej formie dokumentowej. W przypadku wprowadzenia przez Sprzedawcę lub wyboru przez Klienta w Umowie sposobu rozliczeń na zasadach przedpłat, Sprzedawca uprawniony jest do wystawiania faktur VAT przedpłatowych obejmujących okres kolejno następujących po sobie dziesięciu dni kalendarzowych w Okresie rozliczeniowym, a Klient zobowiązuje się do regulowania tych należności w terminie 14 dni od daty wystawienia faktury przedpłatowej. Faktury VAT przedpłatowe będą wystawiane na podstawie deklarowanej ilości Paliwa Gazowego, o której mowa w Załączniku nr 3 do Umowy, proporcjonalnie do ilości dni, za które jest wystawiana faktura VAT przedpłatowa. Po otrzymaniu od OSD danych o rzeczywistym zużyciu Paliwa Gazowego, Sprzedawca dokona rozliczenia zgodnie z warunkami określonymi w Umowie, z uwzględnieniem uprzednio wystawionych faktur VAT przedpłatowych. Faktury VAT przedpłatowe będą wystawiane w Okresie rozliczeniowym poprzedzającym Okres rozliczeniowy, którego dotyczy przedpłata.
19. Faktury przedpłatowe, o których mowa w ust. 18 powyżej, będą wystawiane zgodnie ze wzorem:
$$F = d/m_d * W_m * C * D$$
gdzie:
 - d – liczba dni obejmujących przedpłatę,
 - md – liczba dni w danym miesiącu,
 - Wm – deklarowany miesięczny wolumen, określony dla danego miesiąca w Załączniku nr 3 do Umowy,
 - C – cena Paliwa Gazowego w przypadku stałej ceny lub cena Paliwa Gazowego z poprzedniego okresu rozliczeniowego

- D – współczynnik wartości stawek opłat dystrybucyjnych, wynoszący 1, 2.
20. W przypadku wyboru przez Klienta miesięcznego Okresu rozliczeniowego z uwzględnieniem faktur VAT kolejno następujących po sobie 10 dni kalendarzowych (11 dni kalendarzowych w przypadku ostatniej dekady miesiąca, który ma 31 dni) w Okresie rozliczeniowym, a Klient zobowiązuje się do regulowania tych należności w terminie 14 dni od dnia wystawienia faktury VAT. Faktury VAT będą wystawiane na podstawie odczytów dobowo-godzinowych lub innych danych otrzymanych od OSD, a w braku ich otrzymania na podstawie danych szacunkowych opartych o zużycie Paliwa Gazowego deklarowane przez Klienta w Załączniku nr 3 do Umowy. Po otrzymaniu od OSD danych o rzeczywistym zużyciu Paliwa Gazowego Sprzedawca dokona rozliczenia Klienta zgodnie z warunkami określonymi w Umowie z uwzględnieniem uprzednio wystawionych faktur VAT.
21. Sprzedawca ma prawo domagać się od Klienta zwrotu kosztów wysłanych wezwań do zapłaty, wezwań przedsądowych, monitów telefonicznych, wysłanych wiadomości tekstowych SMS. Należność stanowiąca zwrot kosztu wezwania do zapłaty lub wezwania przedsądowego, wynosząca 5,00 złotych netto za jedno wezwanie, będzie doliczona przez Sprzedawcę do faktury VAT wystawionej po wysłaniu wezwania. Kwota należności za pozostałe działania windykacyjne będzie wylczana na podstawie faktycznie poniesionych przez Sprzedawcę kosztów.
22. Reklamacja nie zwalnia Klienta od terminowego regulowania należności wynikających z umowy w wysokości, która nie jest sporna.
23. W przypadku żądania przez Klienta wystawienia i doręczenia drogą korespondencyjną duplikatu faktury VAT lub innego dokumentu rozliczeniowego Sprzedawca jest uprawniony do obciążenia Klienta należnością w wysokości 5,00 zł netto, stanowiącą zwrot kosztów Sprzedawcy związanych z doręczeniem duplikatu.
24. W przypadku Nielegalnego poboru Paliwa Gazowego należności uiszczone z tego tytułu przez Sprzedawcę na rzecz OSD będą regulowane przez Klienta na podstawie właściwego dokumentu księgowego w terminie w nim określonym.
25. Koszty niezbilansowania godzinnego, dziennego, miesięcznego, rocznego obciążają Sprzedawcę.
26. Zmiany Umowy w zakresie zmiany cen lub stawek opłat za dostarczanie Paliwa Gazowego lub innych opłat za rozliczenie usług świadczonych przez Sprzedawcę są dopuszczalne, w przypadku zmian uwarunkowań rynkowych lub nałożenia na Sprzedawcę przepisami prawa dodatkowych obowiązków, skutkujących wzrostem kosztów uzasadnionych, w tym w szczególności:
- wzrostem kosztów wpływających na kalkulację cen Paliwa Gazowego lub opłat;
 - zmiany obowiązujących przepisów prawa lub zajścia innych przyczyn, skutkujących wzrostem uzasadnionych kosztów działalności koncesjonowanej Sprzedawcy;
 - zmiany innych okoliczności faktycznych odnoszących się do Sprzedawcy i wpływających na koszt działalności w zakresie obrotu paliwem gazowym.
27. Po zakończeniu obowiązywania Załącznika nr 4 do Umowy, Klient za Paliwo Gazowe pobrane z sieci OSD będzie rozliczany na podstawie cen określonych w Cenniku Sprzedawcy, o ile nie ustalone zostaną nowe indywidualne warunki cenowe.
28. Sprzedawca, w terminie wskazanym w ust. 27 powyżej będzie uprawniony do złożenia Klientowi nowej oferty w formie pisemnej lub za pomocą środka bezpośredniego porozumiewania się na odległość, przesyłając mu nowe Indywidualne Warunki Cenowe, które Klient może zaakceptować składając oświadczenie w formie i terminie wskazanym w ofercie
29. W przypadku, jeśli Sprzedawca nie przedstawi Klientowi na kolejny okres nowych indywidualnych warunków cenowych, Klient będzie rozliczany na podstawie cen Paliwa Gazowego określonych w Cenniku Sprzedawcy.
30. W przypadku, o którym mowa w ust. 27 gdy Klient nie zamierza skorzystać z przedstawionej oferty, może on wypowiedzieć Umowę w formie pisemnej, wówczas Umowa ulega rozwiązaniu z upływem okresu obowiązywania Załącznika nr 4 do Umowy, chyba, że Klient wskazał późniejszy termin rozwiązania Umowy. W przypadku wskazania późniejszego terminu rozwiązania Umowy w okresie od końca obowiązywania Załącznika nr 4 do Umowy do momentu rozwiązania Umowy Klient będzie rozliczany na podstawie Cennika Sprzedawcy. W wypadku dokonania przez Klienta wypowiedzenia

zgodnie z niniejszym ustępem nie stosuje się postanowień dotyczących zapłaty odszkodowania w rozumieniu ust. 3 Rozdziału 12 OWU.

31. W przypadku Klientów, którzy zawarli Umowę na czas oznaczony, akceptacja nowej oferty, w rozumieniu ust. 28 powyżej, wiąże się ze zmianą Umowy na czas nieokreślony, w której obowiązują nowe indywidualne warunki cenowe zaakceptowane przez Klienta.
32. W celu umożliwienia dokonania wzajemnych rozliczeń Klient udziela Sprzedawcy upoważnienia do dokonywania potrąceń z jakiegokolwiek tytułu prawnego łączącego go ze Sprzedawcą, w celu realizacji płatności wynikających z Umowy.

Rozdział 8 – Reklamacje i bonifikaty

- Reklamację faktury VAT Klient zgłasza Sprzedawcy w terminie miesięcznym po jej otrzymaniu.
- Rozpatrzenie reklamacji Klienta i udzielenie odpowiedzi nastąpi w terminie do 14 (czternastu) dni od daty otrzymania reklamacji, z zastrzeżeniem ust. 3 poniżej.
- W przypadku niedotrzymania przez Sprzedawcę standardów jakościowych obsługi odbiorców Klientowi przysługują bonifikaty w następującej wysokości:
 - za odmowę udzielenia Klientowi, na jego żądanie, informacji o przewidywanym terminie wznowienia przesyłania lub dystrybucji Paliwa Gazowego, przerwane z powodu awarii sieci – w wysokości 1/50 przeciętnego wynagrodzenia w gospodarce narodowej w roku kalendarzowym poprzedzającym rok zatwierdzenia Taryfy, ogłoszonego przez Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego w Dzienniku Urzędowym Rzeczypospolitej Polskiej „Monitor Polski”;
 - za nieprzyjęcie zgłoszenia dotyczącego awarii lub zakłócenia w dostarczaniu Paliwa Gazowego – w wysokości 1/50 wynagrodzenia, o którym mowa w pkt a;
 - za nieuzasadnioną zwłokę w likwidacji awarii, która wystąpiła w sieci gazowej i usuwaniu zakłóceń w dostarczaniu paliw gazowych – w wysokości 1/15 wynagrodzenia, o którym mowa w pkt a;
 - za niepowiadomienie Klienta z co najmniej czternastodniowym wyprzedzeniem, o terminach i czasie trwania planowanych przerw w dostarczaniu Paliwa Gazowego, w formie ogłoszeń prasowych, internetowych, komunikatów radiowych lub telewizyjnych, w inny sposób przyjęty na danym terenie lub w drodze indywidualnych zawiadomień przekazanych na piśmie, telefonicznie bądź za pomocą innego środka telekomunikacji – w wysokości 1/10 wynagrodzenia, o którym mowa w pkt a;
 - za odmowę odpłatnego podjęcia stosownych czynności w sieci gazowej w celu umożliwienia bezpiecznego wykonania przez Klienta lub inny podmiot prac w obszarze oddziaływania tej sieci lub instalacji – w wysokości 1/30 wynagrodzenia, o którym mowa w pkt a;
 - za odmowę udzielenia na żądanie Klienta informacji o zasadach rozliczeń oraz o aktualnych taryfach – w wysokości 1/50 wynagrodzenia, o którym mowa w pkt a;
 - za przedłużenie czternastodniowego terminu rozpatrzenia wniosku lub reklamacji w sprawie zasad rozliczeń i udzielenia odpowiedzi, za każdy dzień zwłoki – w wysokości 1/250 wynagrodzenia, o którym mowa w pkt a; w przypadku wniosku lub reklamacji wymagających przeprowadzenia kontroli lub dokonania pomiarów termin czternastodniowy jest liczony od dnia zakończenia tych kontroli lub pomiarów;
 - za przedłużenie czternastodniowego terminu sprawdzenia prawidłowości działania układu pomiarowego, którego Sprzedawca jest właścicielem, za każdy dzień zwłoki – w wysokości 1/250 wynagrodzenia, o którym mowa w pkt a;
 - za przedłużenie siedmiodniowego terminu przekazania układu pomiarowego, którego przedsiębiorstwo energetyczne jest właścicielem, do badania laboratoryjnego, od dnia zgłoszenia takiego żądania przez Klienta, za każdy dzień zwłoki – w wysokości 1/250 wynagrodzenia, o którym mowa w pkt a;
 - za uniemożliwienie wykonania dodatkowej ekspertyzy badanego uprzednio układu pomiarowego – w wysokości 1/15 wynagrodzenia, o którym mowa w pkt a;
 - za niewydatanie przez Sprzedawcę po zakończeniu dostarczania oraz w przypadku wymiany układu pomiarowego w trakcie dostarczania Paliwa Gazowego, na wniosek Klienta, dokumentu zawierającego dane identyfikujące ten układ lub za nieudostępnienie danych pomiarowych na dzień

zakończenia dostarczenia Paliwa Gazowego lub demontażu układu pomiarowego – w wysokości 1/200 wynagrodzenia, o którym mowa w pkt a

4. Sprzedawca udziela bonifikaty w terminie 30 dni od dnia wystąpienia zdarzenia, o którym mowa w ust. 3.
5. Klient ma prawo do bonifikaty z tytułu niedotrzymania parametrów jakościowych Paliwa Gazowego zgodnie z przepisami Prawa energetycznego, na warunkach określonych w Taryfie lub Taryfie OSD.

Rozdział 9 – Zmiana IRiESD lub IRiESP

Zmiany lub wprowadzenie nowej IRiESD lub IRiESP obowiązują Strony bez konieczności sporządzenia aneksu do Umowy, z datą wejścia w życie zmienionej IRiESD lub IRiESP. Jeżeli zmiany IRiESD lub IRiESP wymagają dostosowania postanowień Umowy lub OWU do powyższych zmian, dostosowanie Umowy lub OWU nastąpi z uwzględnieniem procedury uregulowanej w Rozdziale 21 OWU.

Rozdział 10 – Wstrzymanie dostarczenia Paliwa Gazowego

1. Dostarczanie Paliwa Gazowego może zostać wstrzymane, gdy:
 - a. przewidują to obowiązujące przepisy prawa;
 - b. w wyniku przeprowadzonej kontroli stwierdzono, że nastąpił Nielegalny pobór gazu;
 - c. Klient opóźnia się z zapłatą za pobrane Paliwo Gazowe albo świadczone usługi, co najmniej przez okres 30 dni po upływie terminu płatności,
 - d. wykonywane są przez OSD na polecenie Sprzedawcy prace remontowe lub modernizacyjne skutkujące przerwaniem lub ograniczeniem dostarczenia Paliwa Gazowego; po wcześniejszym uprzedzeniu Klienta,
 - e. zaistniała awaria w sieci gazowej stwarzająca zagrożenie dla życia lub zdrowia ludzi, środowiska oraz bezpieczeństwa mienia,
 - f. Klient nie wyraził zgody na zainstalowanie Przedpłatowego Układu pomiarowego, po wcześniejszym uprzedzeniu Klienta,
 - g. dokonano zmiany lub uszkodzeń w Układzie pomiarowym,
 - h. wprowadzono ograniczenia w dostarczaniu i poborze Paliwa Gazowego.
2. Dostarczanie Paliwa Gazowego zostaje wstrzymane, jeżeli w wyniku przeprowadzonej kontroli stwierdzono, że instalacja znajdująca się u Klienta stwarza bezpośrednie zagrożenie dla życia, zdrowia lub środowiska.
3. Wstrzymanie dostarczenia Paliwa Gazowego może nastąpić w szczególności poprzez:
 - a. demontaż Układu pomiarowego;
 - b. demontaż przyłącza do sieci gazowej,
 - c. zamknięcie dopływu Paliwa Gazowego przed Układem pomiarowym.
4. Wznowienie dostarczenia Paliwa Gazowego lub zniesienie ograniczeń nastąpi niezwłocznie, jeżeli ustaną przyczyny uzasadniające wstrzymanie lub ograniczenie dostarczenia Paliwa Gazowego. W przypadku wstrzymania lub ograniczenia z powodu zaległości z zapłatą za pobrane Paliwo Gazowe albo świadczone usługi wznowienie bądź zniesienie ograniczenia nastąpi po uregulowaniu należności będących przyczyną wstrzymania.
5. W przypadku wznowienia dostarczenia Paliwa Gazowego, gdy wstrzymanie jego dostarczenia wynikało z powodów, za które odpowiada Klient, jest on zobowiązany do pokrycia kosztów wstrzymania i wznowienia dostarczenia Paliwa Gazowego, chyba że Cennik Sprzedawcy stanowi inaczej.
6. Wstrzymanie dostarczenia Paliwa Gazowego nie powoduje rozwiązania Umowy, o ile nie zostanie ona wypowiedziana przez Sprzedawcę.
7. Klient przyjmuje do wiadomości i akceptuje, że OSD może ograniczyć dostarczanie Paliwa Gazowego w przypadkach określonych w obowiązujących przepisach i IRiESD.
8. Klient jest zobowiązany do dostosowania się do wprowadzonych ograniczeń lub wstrzymania dostarczenia Paliwa Gazowego. W szczególności Klient zobowiązuje się dostosować do ograniczeń maksymalnej godzinowej i dobowej ilości odbioru Paliwa Gazowego stosownie do komunikatów ogłaszanych przez Sprzedawcę, OSD lub Operatora Systemu Przesyłowego w trybie i na zasadach przewidzianych w obowiązujących przepisach.
9. W razie wstrzymania lub ograniczenia dostarczenia Paliwa Gazowego przez OSP wynikającego z przepisów prawa lub IRiESP, odpowiedzialność Sprzedawcy wobec Klienta jest ograniczona do

wysokości odpowiedzialności OSP wobec Sprzedawcy z tytułu wstrzymania lub ograniczenia dostarczenia Paliwa Gazowego.

Rozdział 11 – Ograniczenia dostarczenia Paliwa Gazowego wynikające z przepisów ustawy o zapasach

1. Ograniczenia w poborze Paliw Gazowych wskazane w niniejszym rozdziale wynikają z przepisów Ustawy o zapasach. W przypadku, gdy Klient nie będzie podlegał ograniczeniom w poborze Paliw Gazowych na podstawie przepisów, o których mowa w zdaniu poprzedzającym, postanowienia, o których mowa w niniejszym rozdziale nie będą stosowane.
 2. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za ograniczenia w poborze Paliw Gazowych, wprowadzone zgodnie z Ustawą o zapasach. W przypadku wprowadzenia ograniczeń, wielkość dopuszczalnego maksymalnego poboru Paliwa Gazowego, wprowadzona na podstawie przepisów Ustawy o zapasach, stanowi maksymalne zobowiązanie Sprzedawcy z tytułu Umowy. Plany wprowadzania ograniczeń opracowane przez OSP lub OSD wskazują maksymalne godzinowe i dobowe ilości poboru Paliw Gazowych przez Klienta, dla poszczególnych stopni zasilania. Klient zobowiązuje się nie przekraczać wielkości, o których mowa w zdaniu poprzedzającym w poszczególnych stopniach zasilania.
 3. Klient jest informowany każdorazowo na piśmie przez Sprzedawcę o ustalonej dla niego w zatwierdzonym planie wprowadzania ograniczeń maksymalnej ilości poboru Paliwa Gazowego w poszczególnych stopniach zasilania. Wielkości maksymalnych godzinowych i dobowych ilości poboru przez Klienta Paliw Gazowych, wynikające z zatwierdzonych przez Prezesa Urzędu Regulacji Energetyki planów wprowadzania ograniczeń stają się integralną częścią Umowy bez konieczności zmiany Umowy.
 4. Klient zobowiązuje się, w związku z postanowieniami Ustawy o zapasach i IRiESD stosowanej przez OSD do:
 - 1) Informowania w terminie do 31 lipca każdego roku o:
 - a. minimalnej ilości Paliwa Gazowego, której pobór nie powoduje zagrożenia bezpieczeństwa osób lub uszkodzenia bądź zniszczenia obiektów technologicznych i odpowiada maksymalnemu dozwolonemu poborowi Paliwa Gazowego w 10 (dziesiątym) stopniu zasilania;
 - b. wszelkich technicznych, uzasadnionych przesłankach sposobu określenia 2 (drugiego) stopnia zasilania w inny sposób niż jako średniej godzinowej i dobowej ilości Paliwa Gazowego, jaką pobierał Klient w danym punkcie wyjścia z systemu gazowego w okresie od dnia 1 lipca roku poprzedzającego do dnia 30 czerwca roku, w którym został opracowany plan;
 - c. wszelkich technicznych, uzasadnionych przesłankach, wpływających na wprowadzenie innej niż proporcjonalna zmienności stopni zasilania od 3 (trzeciego) do 9 (dziewiątego).
- Informacja przekazywana do Sprzedawcy powinna wskazywać ilość Paliwa Gazowego niezbędą do obsługi odbiorców Paliw Gazowych w gospodarstwach domowych lub wykonywania zadań związanych z:
- a. bezpieczeństwem lub obronnością państwa;
 - b. opieką zdrowotną,
 - c. edukacją,
 - d. wytwarzaniem i dostarczaniem energii elektrycznej i ciepła do odbiorców w gospodarstwach domowych,
 - e. ochroną środowiska.
- 2) umożliwienia Sprzedawcy lub OSD dokonania weryfikacji informacji podanej przez Klienta dotyczących ilości, o których mowa w pkt 1) powyżej;
 - 3) zezwolenia upoważnionym audytorom, działającym na zlecenie Sprzedawcy lub OSD, na wejście na teren nieruchomości i do obiektów Klienta,
 - 4) udzielania upoważnionym audytorom ustnych i pisemnych wyjaśnień oraz okazania dokumentów dotyczących procesów technologicznych i eksploatacji urządzeń Klienta,
 - 5) wykonywania wobec OSD obowiązków wynikających z Ustawy o zapasach,
 - 6) zapewnienia możliwości całodobowego kontaktu na wypadek wystąpienia nagłych zdarzeń mających wpływ na realizację dostarczenia Paliwa Gazowego,
 - 7) przekazywania Sprzedawcy i OSD informacji umożliwiających uwzględnienie zapotrzebowania Klienta w prognozowanym zapotrzebowaniu na Paliwo Gazowe.

5. Minimalna ilość Paliwa Gazowego niezbędna dla zapewnienia bezpieczeństwa osób i wykluczająca uszkodzenie lub zniszczenie obiektów technologicznych Klienta została wskazana w Umowie. Dopuszczalne do realizacji przez Klienta wielkości odbioru Paliwa Gazowego dla poszczególnych stopni zasilania zostały wskazane w Załączniku nr 3 do Umowy i ulegają zmianie stosownie do treści planów wprowadzania ograniczeń, przy czym zmiana taka nie stanowi zmiany Umowy. Klient zobowiązany jest corocznie, w terminie do 30 czerwca każdego roku, przekazywać Sprzedawcy informację na temat zmiany dopuszczalnych do realizacji przez Klienta wielkości odbioru Paliwa Gazowego dla poszczególnych stopni zasilania w formie określonej w Załączniku nr 3 do Umowy, o treści odpowiadającej informacji, która zostanie przekazana zgodnie z pkt 1) powyżej. Brak zgłoszenia informacji w terminie wskazanym powyżej poczytuje się za brak zmiany powyższych wielkości.
6. Klient ponosi pełną odpowiedzialność za zawyżone przez siebie ilości Paliwa Gazowego, o których mowa w pkt 4. W szczególności Klient:
 - a. ponosi koszty weryfikacji ilości Paliwa Gazowego, w przypadku jej zawyżenia o więcej niż 10%;
 - b. ponosi kary pieniężne, nałożone w związku z niewykonaniem lub nienależytym wykonaniem przez Klienta Umowy lub obowiązków wynikających z Ustawy o zapasach.
7. W przypadku zmiany przepisów Ustawy o zapasach wpływającej na prawa i obowiązki Sprzedawcy, OSD lub Klienta w zakresie ograniczeń poboru Paliwa Gazowego, Strony zobowiązują się do dokonania odpowiedniej zmiany Umowy, w celu dostosowania jej do wprowadzonych zmian.
8. Klient zobowiązany jest do utrzymywania bezpośrednich kontaktów służb Klienta ze służbami dyspozytorskimi i eksploatacyjnymi OSD oraz wykonywania poleceń służb dyspozytorskich OSD w zakresie:
 - a. wprowadzania i odwoływania wstrzymań i ograniczeń, o których mowa w niniejszym Rozdziale;
 - b. uzgodnienia z Sprzedawcą i OSD wysokości dopuszczalnego poboru Paliwa Gazowego w poszczególnych stopniach zasilania od 2 (drugiego) do 9 (dziewiątego), które będą obowiązywały w razie wprowadzania ograniczeń, o których mowa w Ustawie o zapasach.

Rozdział 12 – Okres obowiązywania Umowy, Rozwiązanie Umowy

1. W przypadku, gdy Umowa została zawarta na czas oznaczony lub Klient w ramach Umowy zawartej na czas nieoznaczony korzysta przez oznaczony czas z Indywidualnych Warunków Cenowych po upływie okresu obowiązywania Umowy lub odpowiednio okresu obowiązywania Indywidualnych Warunków Cenowych, Jeśli żadna ze Stron, nie później niż na miesiąc przed upływem okresu na jaki została zawarta Umowa, nie złoży oświadczenia o braku zamiaru kontynuowania współpracy, Strony zgodnie przyjmują, że Umowa ulega przedłużeniu na czas nieoznaczony. W okresie trwania przedłużenia Umowy, rozliczenia za dostarczone Paliwo Gazowe odbywają się zgodnie z aktualnie obowiązującym Cennikiem Sprzedaży, chyba, że Strony ustalą nowe indywidualne warunki cenowe.
2. Ustalenie nowych indywidualnych warunków cenowych odbywa się zgodnie z ust. 4, 5, 27, 28, 29, 30, 31 Rozdziału 7 OWU.
3. W przypadku rozwiązania Umowy przez Klienta, rozwiązania Umowy przez Sprzedawcę z przyczyn leżących po stronie Klienta, odstąpienia od Umowy przez Klienta lub przez Sprzedawcę, z przyczyn leżących po stronie Klienta, nierealizowania Umowy przez Klienta przed zakończeniem okresu obowiązywania Umowy zawartej na czas oznaczony, w tym przed zakończeniem okresu obowiązywania Indywidualnych Warunków Cenowych (w tym również w przypadku rozwiązania, wypowiedzenia lub odstąpienia od Umowy w zakresie tylko niektórych Miejsc Odbioru), w szczególności na podstawie ust. 11 niniejszego Rozdziału, Klient będzie zobligowany do zapłacenia na rzecz Sprzedawcy odszkodowania z tego tytułu (dalej: Odszkodowanie), w rozumieniu art. 4j ust. 3a Ustawy Prawo Energetyczne. W przypadku :
 - a) wypowiedzenia przez Klienta Umowy na skutek wprowadzenia zmian do Umowy przez Sprzedawcę, lub
 - b) odstąpienia przez Klienta od Umowy z winy Sprzedawcy lub innych przepisów prawa, w tym przepisów Kodeksu Cywilnego - odszkodowanie nie będzie miało zastosowania.

4. Kwota Odszkodowania, o której mowa w ust. 3 powyżej, wyliczona zostanie zgodnie z następującym wzorem:

Kwota = (Cena * Wolumen) + (OA * Liczba miesięcy) gdzie:

Kwota – kwota Odszkodowania;

Cena – cena za 1 kWh Paliwa Gazowego wynikająca z Indywidualnych Warunków Cenowych, a w przypadku, gdy Odszkodowanie jest naliczane za okres, w którym rozliczenia byłyby oparte o Cennik Sprzedawcy – cena za 1 kWh Paliwa Gazowego wynikająca z Cennika Sprzedawcy obowiązującego na dzień zawarcia Umowy z Klientem;

Wolumen – ilość Paliwa Gazowego zadeklarowana w Załączniku nr 3 do Umowy określona dla okresu pozostałego do zakończenia okresu obowiązywania Umowy, z tym zastrzeżeniem, że w przypadku automatycznego przedłużenia do wyliczenia wolumenu mają zastosowanie ilości Paliwa Gazowego zadeklarowane w Załączniku nr 3 do Umowy dla pierwszych 12 miesięcy kalendarzowych obowiązywania Umowy;

OA – stawka opłaty abonamentowej wynikająca z Indywidualnych Warunków Cenowych lub Cennika Sprzedawcy obowiązującego na dzień zawarcia Umowy z Klientem - w przypadku, gdy Odszkodowanie jest naliczane za okres, w którym rozliczenia byłyby oparte o Cennik Sprzedawcy;

Liczba miesięcy – liczba miesięcy pozostała do zakończenia okresu obowiązywania Umowy

5. W przypadku rozwiązania Umowy przez Klienta, rozwiązania Umowy przez Sprzedawcę z przyczyn leżących po stronie Klienta, odstąpienia od Umowy przez Klienta lub przez Sprzedawcę, z przyczyn leżących po stronie Klienta, nierealizowania Umowy przez Klienta przed zakończeniem okresu obowiązywania Umowy zawartej na czas oznaczony, w tym przed zakończeniem okresu obowiązywania Indywidualnych Warunków Cenowych w zakresie tylko niektórych ze wskazanych w Załączniku nr 3 Miejsc Odbioru, wolumen, o którym mowa w ust. 4 poniżej, zostanie ustalony proporcjonalnie do wartości, jaką stanowi wolumen Paliwa Gazowego zadeklarowany dla tych Miejsc Odbioru w Załączniku nr 3, do całego wolumenu Paliwa Gazowego zadeklarowanego w Załączniku nr 3 dla wszystkich Miejsc Odbioru Klienta objętych Umową.
6. W przypadku rozwiązania lub wypowiedzenia Umowy przez Klienta na skutek utraty przez Klienta Tytułu prawnego do Miejsca Odbioru bądź zakończenia prowadzenia działalności gospodarczej przez Klienta lub likwidacji Klienta Sprzedawca może odstąpić od obciążania Klienta kwotą, o której mowa w ust. 4 i 5, o ile Klient przedstawi Sprzedawcy odpowiednią dokumentację potwierdzającą zajście tych zdarzeń oraz ich niezależność od okoliczności, za które Klient mógłby ponosić odpowiedzialność.
7. W przypadku odebrania przez Klienta (zakwalifikowanego zgodnie z klasyfikacją Grup Taryfowych określonych w Taryfie Operatora Systemu Dystrybucyjnego do Grup Taryfowych od W-5 do W-8) w kwartale kalendarzowym Paliwa Gazowego w ilości mniejszej niż ustalona dla tego kwartału wartość MinWOL, Klient zapłaci Sprzedawcy opłatę (Omin) obliczoną zgodnie z poniższym wzorem:

$$Omin = Wmin * (Cśr - (Crdb * 0,9))$$

gdzie:

Wmin – różnica pomiędzy wartością MinWOL dla danego kwartału, a sumaryczną ilością odebranego paliwa gazowego w danym kwartale, we wszystkich miejscach odbioru objętych umową, spełniających warunek klasyfikacji do grup taryfowych od W-5 do W-8, wymienionych w Załączniku nr 3. Wyrażona w MWh.

Cśr – indywidualna cena paliwa gazowego określona zgodnie z załącznikiem nr 4 lub cena ustalona zgodnie z zapisami niniejszej umowy. Jeżeli w danym kwartale cena będzie podlegała zmianie, wówczas wartość Cśr zostanie ustalona jako średnia cena ważona zużyтым wolumenem. Wyrażona w PLN/MWh.

Crdb – średnia ważona zużyтым wolumenem notowań cen gazu ziemnego wysokometanowego grupy E na rynku dnia bieżącego Towarowej Giełdy Energii dla danego kwartału. W przypadku braku zużycia w danym kwartale, Crdb zostanie wyliczona jako średnia arytmetyczna. Wyrażona w PLN/MWh.

W przypadku, gdy Cśr jest mniejsza niż Crdb * 0,9, wartość Omin wynosi 0.

Powyższe ma również zastosowanie w przypadku przedłużenia Umowy, o którym mowa w ust. 1 z tym zastrzeżeniem, że do wyliczenia opłaty ma zastosowanie wolumen zadeklarowany w

- Załączniku nr 3 do Umowy dla pierwszych 12 miesięcy kalendarzowych obowiązywania Umowy.
8. W przypadku odebrania przez Klienta (zakwalifikowanego zgodnie z klasyfikacją Grup Taryfowych określonych w Taryfie Operatora Systemu Dystrybucyjnego do Grup Taryfowych od W-5 do W-8) w kwartale kalendarzowym Paliwa Gazowego w ilości większej niż ustalona dla tego kwartału wartość MaxWOL, Klient zapłaci Sprzedawcy opłatę (Omax), obliczoną zgodnie z poniższym wzorem:
- $$Omax = Wmax * (Crdb * 1,1) - C\acute{s}r$$
- gdzie:
- Wmax – różnica pomiędzy sumaryczną ilością odebranego paliwa gazowego w danym kwartale, we wszystkich miejscach odbioru objętych umową, spełniających warunek klasyfikacji do grup taryfowych od W-5 do W-8, wymienionych w Załączniku nr 3, a wartością MaxWOL dla danego kwartału. Wyrażona w MWh.
- Cśr – indywidualna cena paliwa gazowego określona zgodnie z Załącznikiem nr 4 lub cena ustalona zgodnie z zapisami niniejszej umowy. Jeżeli w danym kwartale cena będzie podlegała zmianie, wówczas wartość Cśr zostanie ustalona jako średnia cena ważona zużytym wolumenem. Wyrażona w PLN/MWh.
- Crdb – średnia ważona zużytym wolumenem notowań cen gazu ziemnego wysokometanowego grupy E na rynku dnia bieżącego Towarowej Giełdy Energii dla danego kwartału. Wyrażona w PLN/MWh.
- W przypadku, gdy Cśr jest większa niż Crdb * 1,1, wartość Omin wynosi 0.
- Powższe postanowienia mają również zastosowanie w przypadku przedłużenia Umowy, o którym mowa w ust. 1 z tym zastrzeżeniem, że do wyciszczenia opłaty ma zastosowanie wolumen zadeklarowany w Załączniku nr 3 do Umowy dla pierwszych 12 miesięcy kalendarzowych obowiązywania Umowy.
9. W przypadku, gdy kwota dodatkowej opłaty, o której mowa w ust. 7 i 8 powyżej nie pokryje całości szkody poniesionej przez Sprzedawcę, Sprzedawca zastrzega sobie możliwość dochodzenia odszkodowania przenoszącego wartość wskazanych opłat na zasadach ogólnych.
10. Sprzedawca ma prawo odstąpić od niniejszej Umowy w terminie 30 dni od jej zawarcia, jeżeli:
- Klient wpisany jest do rejestru dłużników, w szczególności do rejestru prowadzonego na podstawie ustawy z dnia 9 kwietnia 2010 roku o udostępnianiu informacji gospodarczych i wymianie danych gospodarczych;
 - przekazane przez Klienta w Umowie dane są niezgodne ze stanem faktycznym lub Umowa zawiera inne niż oczywiste nieprawidłowości, uniemożliwiające jej realizację,
 - Klient nie jest uprawniony do skorzystania z oferty Sprzedawcy,
11. Sprzedawca ma prawo do rozwiązania Umowy ze skutkiem natychmiastowym w przypadku:
- odwołania pełnomocnictwa, niezbędnego do przeprowadzenia procesu zmiany sprzedawcy Paliwa Gazowego na Sprzedawcę;
 - niedostarczenia przez Klienta, w terminie 10 Dni roboczych od dnia wezwania, kompletu dokumentów niezbędnych do przeprowadzenia przez Sprzedawcę procesu zmiany sprzedawcy Paliwa Gazowego,
 - braku możliwości przeprowadzenia procesu zmiany sprzedawcy na Sprzedawcę z przyczyn leżących po stronie Klienta,
 - niedostosowania Układu pomiarowego do celu dokonania zmiany sprzedawcy Paliwa Gazowego zgodnie z zapisami IRiESD odpowiedniego OSD,
 - gdy Sprzedawca będzie uprawniony do wstrzymania dostarczania Klientowi Paliwa Gazowego na zasadach wskazanych w OWU lub bezwzględnie obowiązujących przepisach prawa,
 - gdy dalsza realizacja Umowy naraziłaby Sprzedawcę na odpowiedzialność wobec osób trzecich ze względu na nieposiadanie przez Klienta Tytułu prawnego do Miejsca Odbioru,
 - niewykonania przez Klienta obowiązku zabezpieczenia płatności w sytuacji określonej w Rozdziale 7 OWU,
 - opóźnienia Klienta w zapłacie jakichkolwiek należności wynikających z Umowy wynoszącego co najmniej 30 dni;
 - przeprowadzenia procesu zmiany sprzedawcy przez inny

- podmiot w okresie obowiązywania Umowy bez uprzedniego wypowiedzenia Umowy;
- błędne wskazania przez Klienta danych dotychczasowego sprzedawcy i braku możliwości przeprowadzenia zmiany sprzedawcy z tej przyczyny.
12. Umowa może być rozwiązana w każdym czasie za porozumieniem Stron.
13. W przypadku braku możliwości rozpoczęcia sprzedaży Paliwa Gazowego w terminie określonym w Umowie z przyczyn leżących po stronie Klienta Sprzedawca jest uprawniony obciążyć Klienta, za każdy dzień opóźnienia rozpoczęcia sprzedaży dla danego Miejsca Odbioru, kwotą wyciszczonej zgodnie z poniższym wzorem:
- Kwota = Cena * Wolumen, gdzie:
- Kwota – kwota, którą Klient zostanie obciążony przez Sprzedawcę;
- Cena – cena za 1 kWh Paliwa Gazowego wynikająca z Indywidualnych Warunków Cenowych;
- Wolumen – 1/d zadeklarowanego wolumenu miesięcznego określonego w Załączniku nr 3 do Umowy dla danego miesiąca, gdzie d oznacza liczbę dni w danym miesiącu kalendarzowym.

Rozdział 13 – Zachowanie tajemnicy handlowej

- Informacje uzyskane wzajemnie przez Strony w związku z zawarciem lub realizacją Umowy oraz informacje zastrzeżone przez którąkolwiek ze Stron stanowią tajemnicę handlową, w związku z czym nie mogą być przekazywane osobom trzecim, publikowane ani ujawniane w jakikolwiek inny sposób w okresie obowiązywania Umowy oraz w okresie 3 lat po jej wygaśnięciu lub rozwiązaniu.
- Strony akceptują i wyrażają nieodwołalną zgodę na ujawnienie informacji lub dokumentów wynikających z Umowy swoim doradcóm, audytoróm, inwestoróm, a także innym podmiotóm z grupy kapitałowej, do której należą.
- Postanowienia dotyczące tajemnicy handlowej zawarte w ust. 1, nie będą stanowiły przeszkody dla którejkolwiek ze Stron w ujawnianiu informacji, jeżeli:
 - druga Strona wyrazi na to zgodę na piśmie,
 - informacja ta należy do informacji powszechnie znanych,
 - ujawnienie informacji wymagane jest na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów prawa.
- Strony odpowiadają za podjęcie i zapewnienie wszelkich niezbędnych środków gwarantujących dochowanie zapisów ust. 1 przez jej pracowników i ewentualnych podwykonawców.

Rozdział 14 – Sprzedaż rezerwowa

- W przypadku, wygaśnięcia lub zaprzestania wykonywania umowy kompleksowej przez Sprzedawcę (z wyłączeniem rezerwowej usługi) OSD zawrze z imieniem i na rzecz Klienta rezerwową umowę kompleksową ze wskazanym przez Klienta sprzedawcą rezerwowym.
- OSD nie zawrze rezerwowej umowy kompleksowej w sytuacji:
 - wstrzymania dostarczania Paliwa Gazowego Klientowi zgodnie z umową kompleksową lub wydania niekorzystnej dla Klienta decyzji przez Prezesa URE;
 - wyprowadzenia Klienta z Miejsca Dostarczania – zakończenia na wniosek Klienta sprzedaży i świadczenia usług dystrybucji Paliwa Gazowego wraz z fizycznym odłączeniem PP od sieci OSD.
- W celu umożliwienia OSD zawarcia rezerwowej umowy kompleksowej ze Sprzedawcą rezerwowym, Klient upoważnia OSD do zawarcia w imieniu i na rzecz Klienta rezerwowej umowy kompleksowej, udzielając OSD pisemnego pełnomocnictwa ze wskazaniem wybranego sprzedawcy. Pełnomocnictwo stanowi załącznik do Umowy.
- Wykaz sprzedawców rezerwowych, którzy zawierają rezerwowe umowy kompleksowe i działających na terenie OSD publikowany jest na stronie internetowej OSD.
- Klient ma prawo do zmiany wskazanego w pełnomocnictwie Sprzedawcy rezerwowego – w takim przypadku zmianie ulega wyłącznie treść pełnomocnictwa udzielonego OSD, bez wpływu na treść Umowy.
- W terminie 5 dni roboczych od złożenia Sprzedawcy rezerwowemu przez OSD oświadczenia o przyjęciu oferty zawarcia rezerwowej umowy kompleksowej, OSD wyśle Klientowi informację o przyczynach zawarcia rezerwowej umowy kompleksowej, osobie Sprzedawcy rezerwowego i jego danych teleadresowych, prawie Klienta do wypowiedzenia umowy lub odstąpienia od umowy oraz

- o miejscu opublikowania przez Sprzedawcę rezerwowego innych warunków rezerwowej umowy kompleksowej, w tym ceny.
- Po zawarciu rezerwowej umowy kompleksowej, realizacja tej umowy oraz spełnienie obowiązków wobec Klienta, dokonywane będą bezpośrednio pomiędzy sprzedawcą rezerwowym, a Klientem.
 - Rezerwowa umowa kompleksowa wchodzi w życie z dniem zawarcia i obowiązuje od dnia rozpoczęcia świadczenia rezerwowej usługi kompleksowej.
 - Rezerwowa umowa kompleksowa ulega rozwiązaniu z dniem rozpoczęcia, zgodnie z IRIESD, świadczenia usługi kompleksowej albo sprzedaży Paliwa Gazowego, na podstawie umowy zawartej z wybranym przez Klienta Sprzedawcą.
 - Rezerwowa umowa kompleksowa może zostać w każdym czasie wypowiedziana przez Klienta z zachowaniem miesięcznego okresu wypowiedzenia ze skutkiem na ostatni dzień miesiąca następującego po miesiącu, w którym nastąpiło doręczenie do Sprzedawcy oświadczenia o wypowiedzeniu umowy, przy czym Klient może wskazać późniejszy jej termin rozwiązania oraz w dowolnym terminie na mocy porozumienia stron.
 - Cena Paliwa Gazowego sprzedawanego w ramach świadczenia rezerwowej usługi kompleksowej, wynika z aktualnego w chwili rozpoczęcia świadczenia rezerwowej usługi kompleksowej Cennika sprzedaży rezerwowej lub Taryfy Sprzedawcy Rezerwowego, publikowanego na stronach internetowych Sprzedawcy rezerwowego.
 - W przypadku, gdy Sprzedawca zaprzestął sprzedaży Paliwa Gazowego Odbiorcy, a:
 - w umowie zawartej przez Klienta nie został wskazany sprzedawca rezerwowym lub umowa nie zawiera upoważnienia OSD do zawarcia w imieniu i na rzecz Klienta rezerwowej umowy kompleksowej albo
 - sprzedawca rezerwowym wskazany przez Klienta nie może podjąć, nie podjął lub zaprzestął sprzedaży rezerwowej, wówczas OSD zawrze w imieniu i na rzecz Klienta umowę kompleksową ze sprzedawcą wykonującym na jego obszarze zadania sprzedawcy z urzędu.
 - Klient upoważnia Sprzedawcę do udzielenia dalszego umocowania swoim pracownikom lub innym osobom, z którymi Sprzedawca łączy stosunek prawny, w zakresie objętym umocowaniem wynikającym z niniejszego pełnomocnictwa.
 - Pozostałe kwestie dotyczące sprzedaży rezerwowej reguluje IRIESD oraz Ustawa.

Rozdział 15 – Zamiana Sprzedawcy

- Klient ma prawo do zmiany sprzedawcy.
- Klient ma prawo zakupu Paliwa Gazowego od wybranego przez siebie sprzedawcy spośród podmiotów posiadających koncesję na prowadzenie obrotu Paliwem Gazowym i posiadających zawartą ze Sprzedawcą Generalną Umowę Dystrybucji (GUD) lub Generalną Umowę Dystrybucji dla Usługi Kompleksowej (GUD-k). Lista sprzedawców spełniających te warunki jest zamieszczana na stronie internetowej Sprzedawcy oraz udostępniana do publicznego wglądu w siedzibie Sprzedawcy.
- Klient zawiera z wybranym sprzedawcą umowę sprzedaży Paliwa Gazowego lub umowę kompleksową. Wybrany sprzedawca, działając zarówno w imieniu własnym jak i w imieniu Odbiorcy - powiadamia Sprzedawcę o zawarciu umowy sprzedaży Paliwa Gazowego lub umowy kompleksowej.
- Wybrany przez Klienta sprzedawcą będzie każdorazowo ten, który dokona powiadomienia zarówno w imieniu własnym jak i w imieniu Klienta.
- Rozpoczęcie sprzedaży Paliwa Gazowego przez wybranego sprzedawcę następuje w terminie określonym w powiadomieniu, o którym mowa w ust. 4, pod warunkiem pozytywnej weryfikacji tego powiadomienia przez Sprzedawcę, w trybie i na zasadach określonych w IRIESD.
- Szczegółową procedurę zmiany sprzedawcy określa IRIESD.
- Informacje dotyczące procedury zmiany sprzedawcy udostępnione są na stronie internetowej Sprzedawcy lub materiałach informacyjnych.
- Jeżeli Klient zawrze umowę z innym sprzedawcą, a Umowa nie zostanie rozwiązana, Klient zobowiązany jest do niezwłocznego poinformowania Sprzedawcy o tym fakcie.

Rozdział 16 – Przeniesienie praw i obowiązków wynikających z Umowy

- Strony dopuszczają możliwość dokonania cesji praw lub obowiązków z Umowy na inny podmiot. W przypadku przeniesienia praw i obowiązków Klienta, cesja taka wymaga zgody Sprzedawcy wyrażonej w formie pisemnej pod rygorem nieważności, przy czym zgoda ta może zostać uzależniona od spełnienia przez cesjonariusza warunków określonych przez Sprzedawcę.
- Oświadczenie o wyrażeniu zgody lub odmowie wyrażenia zgody zostanie przedstawione Klientowi, nie później niż w terminie 14 dni od dnia wystąpienia z wnioskiem o wyrażenie zgody, przy czym w przypadku odmowy wyrażenia zgody zostanie przesłane również uzasadnienie odmowy.
- Klient wyraża zgodę na przeniesienie przez Sprzedawcę praw lub obowiązków z Umowy na podmiot z Grupy Kapitałowej.
- W przypadku przekształcenia własnościowego albo restrukturyzacji przedsiębiorstwa jednej ze Stron ich następcy prawni są związani treścią Umowy w jej ostatnio obowiązującym brzmieniu.

Rozdział 17 – Zasady przetwarzania danych osobowych

- Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest UNIMOT ENERGIA I GAZ Sp. z o. o. z siedzibą w Warszawie, Al. Jerozolimskie 142B, 02-305 Warszawa, NIP 973-04-21-440, REGON: 970619205, wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla M. St. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000088433, kapitał zakładowy w wysokości 17 638 000,00 zł (dalej UEiG), e-mail: odo@unimot-eig.pl
- Pani/Pana dane osobowe będą przetwarzane:
 - w celu wykonania umowy na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (RODO), a w zakresie w jakim podanie danych jest fakultatywne — na podstawie wyrażonej przez Panią/Pana zgody (art. 6 ust. 1 lit. a RODO);
 - dla celów wypełnienia obowiązków prawnych ciążyących na UEiG na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów prawa, w tym przepisów podatkowych i z zakresu rachunkowości — podstawą prawną przetwarzania jest art. 6 ust. 1 lit c RODO;
 - w celu realizacji prawnie uzasadnionego interesu UEiG polegającego na ewentualnym ustaleniu lub dochodzeniu roszczeń lub obronie przed roszczeniami — podstawą prawną przetwarzania jest prawnie uzasadniony interes UEiG (art. 6 ust. 1 lit f RODO);
 - w celu realizacji prawnie uzasadnionego interesu UEiG polegającego na badaniu Pana/Pani satysfakcji i preferencji — podstawą prawną przetwarzania jest prawnie uzasadniony interes UEiG (art. 6 ust. 1 lit f RODO);
 - w celu wyrażonym w treści każdej zgody lub każdej ze zgód, o ile zostały przez Pana/Panią udzielone - podstawą prawną przetwarzania jest dobrowolnie udzielona zgoda lub zgody (art. 6 ust. 1 lit. a RODO);
 - w celu realizacji prawnie uzasadnionego interesu UEiG polegającego na marketingu bezpośrednim - podstawą prawną przetwarzania jest prawnie uzasadniony interes UEiG (art. 6 ust. 1 lit f RODO).
- Pani/Pana dane osobowe będą przekazywane:
 - podmiotom świadczącym na rzecz UEiG usługi niezbędne do wykonania zawartej z Panią/Panem umowy, takie jak dostawy oraz dystrybucja energii elektrycznej, gazu ziemnego, obsługa reklamacji, usługi księgowo, fakturowanie i rozliczanie umów, pośrednictwo w zawieraniu umów, dochodzenie należności, usługi prawne, wywiadowanie gospodarcze, firmy ubezpieczeniowe, firmy weryfikujące i zabezpieczające limity kupieckie;
 - dostawcom systemów informatycznych i usług IT (w tym firmom hostingowym, serwisowym, programistycznym);
 - bankom i pośrednikom płatności w zakresie realizacji płatności;
 - podmiotom z Grupy Kapitałowej Unimot;
 - Operatorom Systemów Dystrybucyjnych (OSD);

- podmiotom świadczącym usługi pocztowe w zakresie dostaw korespondencji (w tym faktur);
 - organom uprawnionym do otrzymania Pani/Pana danych na podstawie przepisów prawa.
4. Pani/Pana dane osobowe będą przetwarzane przez okres:
- trwania Umowy. Okres przetwarzania danych osobowych może zostać każdorazowo przedłużony o okres przedawnienia roszczeń, jeżeli przetwarzanie danych osobowych będzie niezbędne dla dochodzenia ewentualnych roszczeń lub obrony przed takimi roszczeniami przez UEiG. Po tym okresie dane będą przetwarzane jedynie w zakresie i przez czas wymagany przepisami prawa, w tym przepisami o rachunkowości;
 - do momentu wycofania zgody. W przypadku danych przetwarzanych na podstawie zgody. Zgodę może Pan/Pani wycofać kontaktując się pod adresem podanym w pkt. 1;
 - do momentu złożenia sprzeciwu. W przypadku danych przetwarzanych w ramach prawnie uzasadnionego interesu UEiG.
5. Przysługuje Pani/Panu prawo: dostępu do treści danych oraz żądania ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia danych oraz prawo wniesienia sprzeciwu względem przetwarzania danych.
6. Przysługuje Pani/Panu także prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych (Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych), gdy uzna Pani/Pan, że przetwarzanie Pani/Pana danych osobowych narusza przepisy RODO.
7. W przypadku danych przetwarzanych w ramach prawnie uzasadnionego interesu UEiG przysługuje Pani/Panu prawo wniesienia sprzeciwu z przyczyn związanych z Pani/Pana szczególną sytuacją. Dla celów dowodowych, UEiG prosi o wnoszenie sprzeciwu drogą pisemną lub elektroniczną.
8. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, ale niezbędne w celu zawarcia oraz wykonania umowy. Konsekwencją niepodania danych osobowych wymaganych przez UEiG jest brak możliwości zawarcia i wykonania umowy. Podanie danych fakultatywnych nie wpływa na zawarcie i wykonanie umowy, a jedynie na realizację przez UEiG dodatkowych świadczeń (w tym działań marketingowych).

Rozdział 18 – Regulamin usługi e-faktura

1. Jeżeli Klient wyrazi zgodę na e-fakturę, jest to równoznaczne z akceptacją poniższego regulaminu usługi e-faktura.
2. Podstawą regulaminu są ogólnie obowiązujące przepisy prawa dotyczące faktur elektronicznych, którymi w dniu zatwierdzenia niniejszego regulaminu są:
 - a. Ustawa z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną;
 - b. Ustawa z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług;
 - c. Ustawa z dnia 7 grudnia 2012 r. o zmianie ustawy o podatku od towarów i usług oraz niektórych innych ustaw (Dz.U. z 2013 r. poz. 35, z późn. zm.).
3. Usługa e-faktura polega na wystawianiu i przesyłaniu w formie e-mail Klientowi przez Sprzedawcę w formie elektronicznej dokumentów rozliczeniowych związanych ze świadczoną usługą kompleksową, lub opłat dodatkowych wynikających z Indywidualnych Warunków Cenowych, Umowy lub Cennika Sprzedawcy.
4. Realizacja usługi odbywa się zgodnie z obowiązującymi przepisami, a Sprzedawca gwarantuje autentyczność pochodzenia i integralność treści faktury poprzez stosowanie bezpiecznego podpisu elektronicznego w rozumieniu art. 131 ustawy z dnia 5 września 2016 r. o usługach zaufania oraz identyfikacji elektronicznej, weryfikowanym za pomocą ważnego kwalifikowanego certyfikatu.
5. Wymagania techniczne umożliwiające korzystanie z usługi to posiadanie dostępu do Internetu oraz zainstalowana przeglądarka internetowa.
6. W celu realizacji usługi Klient zobowiązany jest do udostępnienia Sprzedawcy swojego adresu e-mail.
7. Sprzedawca lub Klient, jako podatnicy VAT, zobowiązani są do przechowywania dokumentów rozliczeniowych (lub ich duplikatów) przesyłanych drogą elektroniczną, w podziale na Okresy rozliczeniowe w dowolny sposób zapewniający autentyczność pochodzenia, integralność treści, czytelność tych

- dokumentów, łatwość ich odszukania oraz bezzwłoczny dostęp organowi podatkowemu lub organowi kontroli skarbowej.
8. Po wyrażeniu przez Klienta zgody na e-fakturę w formie pisemnej lub elektronicznej – dokumenty rozliczeniowe, w tym faktury, faktury korygujące, noty obciążeniowe oraz noty odsetkowe będą wystawiane i przesyłane w formie elektronicznej począwszy od następnego Okresu rozliczeniowego, nie wcześniej jednak niż 14 dni od dnia otrzymania przez Sprzedawcę zgody od Klienta.
 9. Dokumenty rozliczeniowe, w tym faktury, wysyłane będą z domeny unimot-eig.pl
 10. Klient jest uprawniony do wycofania zgody na korzystanie z usługi e-faktura poprzez dostarczenie do Sprzedawcy podpisanego formularza „Wycofanie akceptacji Klienta”, znajdującego się w siedzibie lub na stronie internetowej Sprzedawcy.
 11. Sprzedawca traci prawo do przesyłania (udostępniania) faktur w formie elektronicznej w terminie do 14 dni od dnia otrzymania od Klienta formularza „Wycofanie akceptacji Klienta”.
 12. Po wycofaniu zgody na korzystanie z usługi e-faktura dokumenty rozliczeniowe dotyczące kolejnego Okresu rozliczeniowego, następującego po upływie 14 dni, będą przesyłane w formie papierowej na wskazany przez Klienta adres korespondencyjny.
 13. Ponowne skorzystanie z usługi e-faktura wymaga ponownego złożenia oświadczenia o wyrażeniu zgody na wystawianie i przesyłanie faktur w formie elektronicznej, w formie papierowej lub elektronicznej.
 14. Reklamacje dotyczące e-faktury należy składać zgodnie z zapisami rozdziału 19 OWU.
 15. Klient zobowiązany jest do powiadomienia Sprzedawcy o każdorazowej zmianie adresu e-mail udostępnionego w celu świadczenia usługi e-faktura.
 16. W przypadku problemów technicznych Sprzedawca zastrzega sobie prawo do czasowego zawieszenia świadczenia usługi przesyłania dokumentów rozliczeniowych w formie elektronicznej i wystawienia oraz przesłania dokumentów rozliczeniowych (w tym faktur) w formie papierowej.
 17. W przypadku, gdy Umowa, Indywidualne Warunki Cenowe lub Cennik Sprzedawcy, na podstawie którego Klient się rozlicza, określa opłaty dodatkowe lub zmianę stawek za dostarczanie Paliwa Gazowego w przypadku wycofania zgody na e-fakturę, Sprzedawca ma prawo do naliczenia tych opłat lub zmiany stawek od dnia, gdy rezygnacja z usługi e-faktury stanie się skuteczna.

Rozdział 19 – Wnoszenie zgłoszenia, reklamacji i skarg oraz rozstrzyganie sporów

1. Sprzedawca przyjmuje złożone przez Klienta zgłoszenia lub reklamacje lub skargi dotyczące Umowy.
2. Klient może składać zgłoszenia lub reklamacje lub skargi:
 - 2.1. Do Sprzedawcy:
 - a) w formie pisemnej na adres
 - b) telefonicznie
 - c) elektronicznie na adres kontakt@unimot-eig.pl
 - 2.2. do OSD, do którego sieci dystrybucyjnej podłączony jest Klient:
 - a) pisemnie,
 - b) telefonicznie,
 - c) w formie elektronicznej,na adres, nr telefonu lub odpowiednio adres poczty elektronicznej wskazane na stronie internetowej OSD, do którego sieci dystrybucyjnej podłączony jest Klient.
3. Sprzedawca rozpatruje zgłoszenia, reklamacje i skargi dotyczące Umowy w terminie nie dłuższym, niż 30 dni od daty ich otrzymania, chyba, że OWU dla danego rodzaju reklamacji, zgłoszenia lub skargi przewiduje termin krótszy. Reklamacje dotyczące rozliczeń Sprzedawca rozpoznaje w terminie 14 dni.
4. Spory powstałe w związku z wykonywaniem Umowy rozstrzygane będą przez właściwy sąd powszechny lub Koordynatora do spraw negocjacji, chyba że sprawa należeć będzie do właściwości Prezesa URE. Dane dotyczące Koordynatora dostępne są na stronie www.ure.gov.pl albo w Urzędzie Regulacji Energetyki w Warszawie.
5. Dane teadresowe Sprzedawcy dostępne są na stronie internetowej www.unimot-eig.pl.
6. Przy zgłoszeniu wszelkich spraw związanych z Umową należy powoływać się na nr Umowy, nr Płatnika (wskazany na fakturze) lub na nr faktury. Reklamacja, zgłoszenie lub skarga powinny zawierać ponadto następujące dane umożliwiające identyfikację Klienta:
 - a) Imię i nazwisko;
 - b) Adres Miejsca dostarczenia;
 - c) Adres korespondencyjny;

- d) Nr Miejsca odbioru określony w Umowie i wskazany na fakturze.
7. Sprzedawca nie ma obowiązku rozpatrzenia reklamacji, jeżeli wnoszący nie podał danych umożliwiających jego identyfikację.
 8. W przypadku wystąpienia awarii urządzeń, instalacji lub sieci będącej własnością OSD, Klient powinien niezwłocznie zgłosić awarię OSD. W przypadku awarii wewnętrznej instalacji elektrycznej Klient powinien wezwać osobę posiadającą odpowiednie kwalifikacje zawodowe potwierdzone uprawnieniami. Szczegółowe informacje dotyczące zgłaszania awarii dostępne są na stronie internetowej OSD.
 9. OSD ma obowiązek przyjmowania przez całą dobę Zgłoszeń i Reklamacji od Klienta dotyczących dostarczania Paliwa Gazowego z sieci dystrybucyjnej.

Rozdział 20 - Postanowienia dotyczące odbiorcy końcowego podlegającego ochronie konsumenckiej

1. Postanowienia wskazane w niniejszym rozdziale stosuje się wyłącznie do odbiorcy końcowego podlegającego ochronie konsumenckiej i mają zastosowanie do Umów zawartych od 1 stycznia 2021 r.
2. W przypadku Umów zawieranych na odległość oraz Umów zawieranych poza lokalem Sprzedawcy Klient może odstąpić od Umowy bez podania przyczyny w terminie czternastu (14) dni od daty jej zawarcia, składając oświadczenie, którego przykładowy wzór wraz z pouczeniem o prawie odstąpienia od Umowy został przekazany Klientowi najpóźniej w chwili wyrażenia przez Klienta woli związania się Umową. Do zachowania tego terminu wystarczy przed jego upływem:
 - a. doręczenie oświadczenia na piśmie bezpośrednio w siedzibie Sprzedawcy;
 - b. wysłanie oświadczenia na piśmie na adres Sprzedawcy do korespondencji lub na adres wskazany w polu „Wystawca” na fakturze lub innym dokumencie, na podstawie którego następuje płatność z tytułu realizacji Umowy;
 - c. wysłanie oświadczenia na adres poczty elektronicznej Sprzedawcy;
 - d. złożenie oświadczenia drogą elektroniczną za pośrednictwem formularza zamieszczonego na stronie internetowej Sprzedawcy.
3. W przypadku wysłania przez Klienta oświadczenia w sposób wskazany w pkt c lub d powyżej, Sprzedawca niezwłocznie przesyła Klientowi na trwałym nośniku potwierdzenie otrzymania oświadczenia o odstąpieniu od Umowy. Przesłanie potwierdzenia nastąpi w taki sam sposób w jaki Sprzedawca otrzymał oświadczenie Klienta. W przypadku wysłania przez Klienta oświadczenia w sposób wskazany w pkt d, Sprzedawca przesyła na trwałym nośniku potwierdzenie otrzymania oświadczenia o odstąpieniu od Umowy na adres poczty elektronicznej.
4. W przypadku odstąpienia od Umowy zawartej na odległość lub Umowy zawartej poza lokalem Sprzedawcy umowę uważa się za niezawartą.
5. Klient zawierając Umowę na odległość może zażądać rozpoczęcia dostarczania Paliwa Gazowego przed upływem czternastodniowego (14) terminu na odstąpienie od Umowy. W razie rozpoczęcia dostarczania Paliwa Gazowego zgodnie z żądaniem Klienta i odstąpienia przez Klienta od Umowy w terminie, o którym mowa w ust. 2, Klient jest zobowiązany do zapłaty za świadczenia spełnione przez Sprzedawcę (dostarczone Paliwo Gazowe) do chwili odstąpienia od Umowy, tj. złożenia Sprzedawcy oświadczenia o odstąpieniu od Umowy w jeden ze sposobów wskazanych w ust. 2.
6. Kwotę do zapłaty przez Klienta, o której mowa w ust. 5 oblicza się proporcjonalnie do zakresu spełnionego świadczenia (dostarczonego Paliwa Gazowego) na podstawie stosownego cennika.
7. Sprzedawca może rozwiązać Umowę z Klientem, który kwalifikowany jest jako odbiorca końcowy podlegający ochronie konsumenckiej wyłącznie w przypadkach:
 - a. gdy koncesja sprzedawcy na prowadzenie działalności w zakresie obrotu Paliwem Gazowym zostanie zmieniona w sposób powodujący jakiegokolwiek ograniczenia w możliwości wykonania przez Sprzedawcę postanowień Umowy – ze skutkiem natychmiastowym, na podstawie oświadczenia złożonego w formie pisemnej pod rygorem nieważności;
 - b. niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy przez Klienta, w przypadku zwłoki Klienta z zapłatą za Paliwo

- Gazowe co najmniej przez okres 30 dni po upływie terminu płatności, pomimo uprzedniego pisemnego powiadomienia Klienta o zamiarze wstrzymania dostarczania Paliwa Gazowego w przypadku nieuregulowania zaległych i bieżących należności w okresie 14 dni od dnia otrzymania tego powiadomienia - z zachowaniem jednomiesięcznego okresu wypowiedzenia ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego następującego po miesiącu, w którym oświadczenie o wypowiedzeniu Umowy wpłynęło do Klienta;
- c. w których stan Siły Wyższej lub Awarii utrzymują się nieprzerwanie dłużej niż 60 dni w roku kalendarzowym – z zachowaniem co najmniej 14 – dniowego okresu wypowiedzenia.

8. Ust. 17, ust. 21 i ust. 23 rozdziału 7 niniejszego OWU nie mają zastosowania.
9. Ust. 22 w rozdziale 7 otrzymuje brzmienie: „Wniesienie reklamacji nie zwalnia Klienta z obowiązku terminowej zapłaty należności wynikającej z Umowy w wysokości, która nie jest sporna. W razie opóźnienia płatności, zmniejszenia kwoty płatności lub odmowy płatności przez Klienta, w sytuacji złożenia przez niego reklamacji dotyczącej płatności, odsetki ustawowe za przekroczenie terminu płatności będą naliczane jedynie w zakresie, w jakim reklamacja okaże się niezasadna.”.
10. W przypadkach, o których mowa w ust. 4 Rozdziału 21, Klient w terminie jednego miesiąca od dnia, o którym mowa w ust. 5 tego rozdziału może złożyć oświadczenie o odstąpieniu od Umowy, ze skutkiem na ostatni dzień miesiąca kalendarzowego następującego po miesiącu złożenia tego oświadczenia.

Rozdział 21 – Postanowienia Końcowe

1. Klient może uzyskać pomoc w przypadku wystąpienia awarii urządzeń, instalacji lub sieci gazowej u OSD, kontaktując się z telefonicznie z pogotowiem gazowym.
2. Zmiany postanowień Umowy wymagają formy pisemnego aneksu, podpisanego przez obie Strony, pod rygorem nieważności, z zastrzeżeniem pkt 3 poniżej.
3. Następujące zmiany:
 - a. siedziby i adresu do korespondencji którejkolwiek ze Stron oraz innych danych teleadresowych, których zmiana dokonywana jest w formie powiadomienia drugiej Strony;
 - b. OWU,
 - c. Cennika Sprzedawcy,
 - d. Taryfy OSD,
 - e. IRIESD lub IRIESP,
 - f. wynikające ze zmian przepisów prawa, a w szczególności przepisów Ustawy oraz rozporządzeń wykonawczych do tej Ustawy, nie wymagają zawarcia aneksu do Umowy, a ich zmiana dokonywana jest na warunkach wskazanych w niniejszych OWU.
4. W okresie obowiązywania Umowy Sprzedawca może zmienić treść OWU lub Cennika Sprzedawcy w przypadku zaistnienia co najmniej jednej z poniższych przyczyn:
 - a. wprowadzenia przez Sprzedawcę nowych rozwiązań funkcjonalnych, organizacyjnych lub technicznych związanych z czynnościami objętymi Umową lub ich modyfikacji,
 - b. wprowadzenia przez Sprzedawcę nowych produktów lub usług, modyfikacji lub rezygnacji Sprzedawcy z oferowania produktów lub usług,
 - c. zmiany zakresu, sposobu lub formy wykonywania przez Sprzedawcę czynności objętych Umową,
 - d. wprowadzenia nowych przepisów prawnych lub zmiany przepisów obowiązujących regulujących relacje Klienta ze Sprzedawcą wynikającą z Umowy, w szczególności w przypadku zmiany przepisów aktów prawnych powołanych w OWU,
 - e. zmiany bądź natożenia dodatkowych obowiązków związanych w szczególności z zakupem praw majątkowych, uzyskaniem i przedstawieniem do umorzenia świadczeń pochodzenia oraz świadczeń efektywności energetycznej,
 - f. zmiany warunków prowadzenia przez Sprzedawcę działalności gospodarczej lub zmiany uwarunkowań rynkowych związanych z prowadzoną przez Sprzedawcę działalnością gospodarczą.
5. W przypadku zmiany OWU w trakcie obowiązywania Umowy Sprzedawca doręczy Klientowi zmienione OWU, zaś Klient będzie nimi związany, jeżeli nie wypowie w związku z tym Umowy w najbliższym możliwym terminie w niej przewidzianym, z

zachowaniem okresu wypowiedzenia wskazanego w Umowie lub OWU.

6. Oświadczenia o rozwiązaniu Umowy lub odstąpieniu od niej, jak również jakiegokolwiek inne oświadczenia zmierzające do ustania stosunku zobowiązaniowego wynikającego z Umowy, wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.
7. Przeniesienie praw i obowiązków Strony wynikających z Umowy na osobę trzecią wymaga zgody drugiej Strony wyrażonej na piśmie pod rygorem nieważności. Nie dotyczy to przeniesienia przez Sprzedawcę wierzycelności przysługujących mu od Klienta z tytułu Umowy na rzecz banków, instytucji finansowych oraz innych podmiotów trzecich. W takim przypadku Sprzedawca każdorazowo powiadomi Klienta o dokonanej cesji.
8. Strony zobowiązują się do niezwłocznego przekazywania sobie nawzajem wszelkich informacji, które mogą mieć znaczenie dla realizacji Umowy.
9. Strony dołożą wszelkich starań w celu rozwiązania ewentualnych sporów mogących powstać na tle realizacji Umowy w sposób polubowny. W razie braku rozstrzygnięcia sporu powstałego na tle wykonania Umowy w sposób polubowny w terminie 30 dni od dnia rozpoczęcia rozmów w tym zakresie, będzie on rozstrzygany przez sąd powszechny właściwy miejscowo dla siedziby Sprzedawcy, chyba że, sprawa sporna będzie należeć do kompetencji Prezesa Urzędu Regulacji Energetyki.
10. W przypadku zmiany przepisów prawa, które znajdują zastosowanie do Umowy, postanowienia Umowy lub OWU z nimi sprzeczne przestaną wiązać Strony, zaś w ich miejsce będą miały zastosowanie zmienione przepisy prawa, bez konieczności zawierania aneksu do Umowy.
11. Jeżeli którekolwiek z postanowień Umowy lub OWU okaże się nieważne, pozostałe postanowienia Umowy lub OWU pozostaną w mocy, chyba, że z okoliczności wynika, iż bez postanowień dotkniętych nieważnością Umowa nie zostałaby zawarta.

Szacunkowe zużycia dla punktów w kWh:

NR PPG /lub wskazanie iż dot. całego poboru										
Rok										
Styczeń										
Luty										
Marzec										
Kwiecień										
Maj										
Czerwiec										
Lipiec										
Sierpień										
Wrzesień										
Październik										
Listopad										
Grudzień										
SUMA ZAMÓWIONYCH ILOŚCI PALIWA GAZOWEGO [kWh]										
MINIMALNA ILOŚĆ PALIW GAZOWYCH W 10 STOPNIU ZASILANIA (dot. klientów o mocy umownej powyżej 4580 kW)										

Klient (czytelny podpis)

Załącznik Nr 5 - Oświadczenie Akcyzowe
Nazwa firmy

Adres siedziby
Ulica:
Nr domu:
Nr lokalu:
Kod pocztowy:
Miejscowość:

--	--	--	--	--

KRS:
NIP:
REGON:
PESEL (dot. osób fizycznych, prowadzących działalność gospodarczą, we własnym imieniu)

--	--	--	--

Oświadcza, że w punktach poboru objętych Umową:

1. Będzie zużywał Paliwo Gazowe:
 na własne potrzeby

 w celu dalszej odsprzedaży

2. W rozumieniu przepisów podatkowych jest:

<input type="checkbox"/>	gospodarstwem domowym
<input type="checkbox"/>	organem administracji publicznej lub Jednostką Sił Zbrojnych RP
<input type="checkbox"/>	podmiotem systemu oświaty, żłobkiem lub klubem dziecięcym
<input type="checkbox"/>	podmiotem leczniczym
<input type="checkbox"/>	jednostką organizacyjną pomocy społecznej
<input type="checkbox"/>	organizacją pozarządową lub inną organizacją pożytku publicznego
<input type="checkbox"/>	żadnym z powyższych

przeznaczającym nabywane Paliwo Gazowe do celów opałowych.

3. Planuje zużycie dostarczonych Paliw Gazowych na potrzeby własne w celu:

CZYNNOŚCI PODLEGAJĄCE ZWOLNIENIU:	UDZIAŁ [%]:
opałowym, będąc podmiotem wskazanym, któremu przysługuje zwolnienie w pkt II oświadczenia (w tym gospodarstwem domowym)	
przewozu towarów i pasażerów koleją	
łącnego wytwarzania ciepła i energii elektryczne	
prac rolniczych, ogrodniczych, w hodowli ryb oraz w leśnictwie (w celach opałowych)	
prowadzenia procesów mineralogicznych, elektrolitycznych i metalurgicznych oraz do redukcji chemicznej (w celach opałowych)	
prowadzenia zakładu energochłonnego wykorzystującego wyroby gazowe, w którym wprowadzony został w życie system prowadzący do osiągnięcia celów dotyczących ochrony środowiska lub do podwyższenia efektywności energetycznej	
napędy statków powietrznych i w żegludze	
użycia w procesie produkcji energii elektrycznej lub wyrobów energetycznych	
napędu stacjonarnych urządzeń lub do celów opałowych związanych z napędem stacjonarnych urządzeń na potrzeby przesyłania, dystrybucji, lub magazynowania wyrobów gazowych	
CZYNNOŚCI OPODATKOWANE:	UDZIAŁ [%]:
opałowym – stawka akcyzy: 1,38 zł/ 1 GJ	
Napędu silników spalinowych – stawka akcyzy: 0 zł/ 1 GJ	

Klient (czytelny podpis)

Załącznik Nr 6 - Pełnomocnictwo do zawarcia rezerwowej umowy kompleksowej wraz z pouczeniem o konsekwencjach wyboru sprzedawcy rezerwowego

Nazwa firmy

--

Adres siedziby

Ulica:

Nr domu:

Nr lokalu:

Kod pocztowy:

Miejscowość:

--	--	--	--	--

KRS:

NIP:

REGON:

PESEL: (dot. osób fizycznych, prowadzących działalność gospodarczą, we własnym imieniu)

--	--	--	--

(Odbiorca)

niniejszym upoważnia:

Polską Spółkę Gazownictwa Sp. z o.o. z siedzibą w Tarnowie, ul. Wojciecha Bandrowskiego 16, 33-100 Tarnów, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa-Śródmieście w Krakowie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000374001, NIP: 5252496411, REGON: 142739519, kapitał zakładowy w wysokości 10 488 917 050 zł (dalej również: OSD) do:

zawarcia w imieniu i na rzecz Klienta rezerwowej umowy kompleksowej z

--

(Sprzedawca rezerwowi)

- na wypadek nierozpoczęcia świadczenia usługi kompleksowej przez UNIMOT ENERGIA I GAZ Sp. z o.o. niezwłocznie po uzyskaniu informacji o konieczności zaprzestania świadczenia usług dystrybucji lub usług przesyłania, o której mowa w art. 5 ust. 15 Ustawy z dnia 10 kwietnia 1997 roku - Prawo energetyczne (Dz.U. 1997 r. Nr 54 poz. 348 z późniejszymi zmianami),

z następujących przyczyn:

- trwałej lub przemijającej utraty przez Sprzedawcę lub przez podmiot odpowiedzialny za bilansowanie handlowe wskazany przez Sprzedawcę, możliwości działania na rynku bilansującym;
- niezgłoszenia lub nieskutecznego zgłoszenia do realizacji OSD przez Sprzedawcę obowiązującej umowy kompleksowej zawartej z Klientem;

- na wypadek wygaśnięcia umowy kompleksowej z UNIMOT ENERGIA I GAZ Sp. z o.o., jeżeli Klient nie zgłosił OSD informacji o zawarciu umowy kompleksowej lub umowy sprzedaży paliw z innym sprzedawcą w ramach procedury zmiany sprzedawcy, lub gdy sprzedawca wybrany przez Klienta nie podjął sprzedaży paliw gazowych.

OSD nie jest uprawniony do zawarcia umowy rezerwowej w przypadku wstrzymania dostarczania paliwa gazowego do Klienta, przeprowadzonego zgodnie z Ustawą Prawo energetyczne.

Jednocześnie Klient przyjmuje do wiadomości i wyraża zgodę na to, że na podstawie rezerwowej umowy kompleksowej Sprzedawca rezerwowi odpowiadać będzie za świadczenie usługi kompleksowej Klienta, polegającej na sprzedaży paliw oraz zapewnieniu świadczenia usługi dystrybucji paliw gazowych do miejsca dostarczania, dla którego zaistniały przyczyny wskazane powyżej.

Pełnomocnictwo wygasa z chwilą dostarczenia OSD nowego pełnomocnictwa Klienta.

Klient upoważnia OSD do udzielenia dalszego umocowania swoim pracownikom lub innym osobom, z którymi łączy OSD stosunek prawny w zakresie objętym umocowaniem wynikającym z niniejszego Pełnomocnictwa.

Klient zapoznał się z pouczeniem o konsekwencjach wyboru sprzedawcy rezerwowego, znajdującym się na kolejnej stronie niniejszego Załącznika.

data_____
podpis Klienta

Pouczenie o konsekwencjach wyboru sprzedawcy rezerwowego

Sprzedają rezerwową jest sprzedaż paliwa gazowego odbiorcy końcowemu przyłączonemu do sieci dystrybucyjnej, która jest dokonywana przez sprzedawcę rezerwowego w przypadku zaprzestania sprzedaży paliwa gazowego przez dotychczasowego sprzedawcę i jest realizowana na podstawie rezerwowej umowy kompleksowej (dalej jako: UK).

Konsekwencje wyboru sprzedawcy rezerwowego

1. Odbiorca końcowy wskazuje w umowie o świadczenie usług dystrybucji lub umowie kompleksowej sprzedawcę rezerwowego spośród sprzedawców ujętych na liście, o której mowa w ust. 2, oraz upoważnia OSD do zawarcia w jego imieniu i na jego rzecz - w przypadku wygaśnięcia lub zaprzestania wykonywania umowy przez dotychczasowego sprzedawcę – UK ze wskazanym sprzedawcą rezerwowym.
2. Aktualna lista sprzedawców, którzy oferują sprzedaż rezerwową odbiorcom końcowym przyłączonym do sieci danego OSD, wraz z informacją o adresach ich stron internetowych, na których zostały opublikowane oferty sprzedaży rezerwowej opublikowana jest na stronie internetowej OSD oraz udostępniana przez OSD w jego siedzibie. Na wniosek odbiorcy końcowego, OSD przedstawia Klientowi aktualną listę sprzedawców oferujących sprzedaż rezerwową.
3. Sprzedawca paliwa gazowego oferujący sprzedaż rezerwową publikuje na swojej stronie internetowej oraz udostępnia w swojej siedzibie ofertę dotyczącą warunków sprzedaży rezerwowej, w tym wzór umowy sprzedaży rezerwowej i zestawienie aktualnych cen, warunków ich stosowania i zasad rozliczeń dla sprzedaży rezerwowej.
4. W przypadku, gdy odbiorca końcowy wskazał sprzedawcę rezerwowego, OSD z zastrzeżeniem pkt 5 zawiera UK, w imieniu i na rzecz tego odbiorcy, ze sprzedawcą rezerwowym:
 - 1) niezwłocznie po uzyskaniu informacji o konieczności zaprzestania:
 - a) sprzedaży paliwa gazowego przez sprzedawcę,
 - b) świadczenia usług dystrybucji sprzedawcy,
 - 2) w przypadku wygaśnięcia umowy z dotychczasowym sprzedawcą - jeżeli odbiorca końcowy nie zgłosił OSD informacji o zawarciu umowy kompleksowej lub umowy sprzedaży z innym sprzedawcą w ramach procedury zmiany sprzedawcy, lub gdy sprzedawca wybrany przez odbiorcę końcowego nie podjął sprzedaży paliwa gazowego.
5. W przypadku, gdy dotychczasowy sprzedawca zaprzestanie sprzedaży paliwa gazowego odbiorcy końcowemu, a:
 - 1) w umowie o świadczenie usług dystrybucji lub umowie kompleksowej nie został wskazany sprzedawca rezerwowy lub umowa ta nie zawiera upoważnienia OSD do zawarcia w imieniu i na rzecz odbiorcy końcowego, umowy sprzedaży rezerwowej lub umowy kompleksowej zawierającej postanowienia umowy sprzedaży rezerwowejalbo
 - 2) sprzedawca rezerwowy wskazany przez odbiorcę końcowego nie może podjąć, nie podjął lub zaprzestał sprzedaży rezerwowej, OSD, działając w imieniu i na rzecz odbiorcy końcowego, zawiera ze sprzedawcą z urzędu umowę kompleksową.
6. Zawarcie umowy, o której mowa w pkt 4 lub 5 następuje poprzez złożenie przez OSD oświadczenia o przyjęciu oferty sprzedawcy rezerwowego lub, we wskazanych wyżej przypadkach, sprzedawcy z urzędu.
7. UK lub umowa ze sprzedawcą z urzędu, o której mowa w pkt 5, obowiązuje odpowiednio od dnia zaprzestania wykonywania umowy przez dotychczasowego sprzedawcę lub od dnia zaprzestania wykonywania umowy przez sprzedawcę rezerwowego bądź od dnia niepodjęcia sprzedaży przez sprzedawcę rezerwowego i zawierana jest na czas nieokreślony. Każda z tych umów może ulec rozwiązaniu:
 - 1) w dowolnym terminie na mocy porozumienia stron; lub
 - 2) w drodze wypowiedzenia przez odbiorcę końcowego, z zachowaniem miesięcznego okresu wypowiedzenia ze skutkiem na ostatni dzień miesiąca następujący po miesiącu, w którym nastąpiło doręczenie oświadczenia o wypowiedzeniu umowy, przy czym odbiorca końcowy może wskazać późniejszy jej termin rozwiązania.
8. OSD informuje odbiorcę końcowego o:
 - a) zawarciu w jego imieniu i na jego rzecz UK, a także o przyczynach zawarcia tej umowy, danych teleadresowych sprzedawcy rezerwowego oraz miejscu opublikowania przez sprzedawcę rezerwowego warunków umowy,
 - b) zawarciu w jego imieniu i na jego rzecz umowy kompleksowej ze sprzedawcą z urzędu, o której mowa w pkt 5- w terminie 5 dni od dnia zawarcia takiej umowy.
9. Sprzedawca rezerwowy lub sprzedawca z urzędu przekazuje odbiorcy końcowemu jeden egzemplarz umowy w terminie 30 dni od dnia otrzymania od OSD oświadczenia o przyjęciu oferty oraz informuje o prawie Klienta do wypowiedzenia tej umowy.
10. Zasad opisanych w pkt 4 – 9 nie stosuje się do odbiorców końcowych, którym wstrzymano dostarczanie paliwa gazowego w trybie przewidzianym ustawą – Prawo energetyczne.
11. W przypadku, gdy umowa, o której mowa w pkt 5, przestała obowiązywać lub uległa rozwiązaniu, a OSD nie otrzymał informacji o zawarciu przez odbiorcę końcowego umowy z innym sprzedawcą w ramach procedury zmiany sprzedawcy, OSD zaprzestaje dostarczania paliwa gazowego Klientowi.